SAMSUNG

User Guide
用户指南

SAMSUNG

第 1 章

开始使用

产品功能 2
开始之前 3
目录 7
安全注意事项 8
操作计算机的正确姿势 21
重要安全信息 24
更换零件和配件 26
法规符合性声明 29
WEEE 符号信息 39
中国环境标志产品认证信息 40
概览 41
打开和关闭计算机 47

产品功能

掌上 PC

- 通过紧凑的尺寸和轻量设计提高了便携性
- 轻薄、精美的设计

小巧而又功能强大的 PC

- 具有低能耗和高效率的 VIA“Nano”处理器
- 通过使用节能部件延长使用时间

用途广泛，便于使用

- 用于视频聊天或视频会议的相机模块（可选）
- 无线 LAN 和蓝牙功能（可选）
- 多卡插槽支持
- 易于使用的键盘

视计算机型号不同，可以更改可选项，或者不提供这些首选项。

开始之前

请先查看以下信息，然后再阅读本用户指南。

用户指南信息

此产品附有**安装指南和用户指南**。
通过按需查看上述任一指南，可以更轻松便捷地使用计算机。

安装指南

提供本指南的目的在于使您可在购机后首次使用计算机时轻松地参阅本指南。
此文档涵盖计算机组件和连接过程。

用户指南

您正在阅读用户指南。双击桌面上的图标，可随时打开文件。或者，选择**启动 > 所有程序 > Samsung > User Guide > User Guide**。
此文档涵盖计算机功能、如何使用各种功能，以及如何使用程序。

使用本用户指南

❶ 一定要先阅读**安全注意事项**，然后再使用计算机。

❷ 安装计算机时要参阅另行提供的**安装指南**。

❸ 有关使用计算机的过程，请参阅**用户指南**。

❹ 通过用户指南的**索引**，可轻易找到所要查找的信息。

❺ 通过用户指南的**词汇表**，可轻易找到技术术语的含义。

❻ 如果出了问题，请参阅用户指南中的**问题解答**。

- 升级可能并不提供和/或更改《用户指南》中所引用的可选项、某些设备和软件。
  请注意，本用户指南提及的计算机环境可能不同于您自己的环境。
- 用在封面上的图像和本用户指南的文字可能不同于实际图像和文字。
- 本指南一并说明鼠标和触摸板的操作过程。
- 提供本指南中的插图时假定操作系统是 Windows XP。所提供的插图会受到更改。
- 随计算机附带的用户指南可能因型号而异。

安全注意事项表示法

图标	表示法	说明
	警告	未能遵循标有此符号的说明可能会造成人身伤害或死亡。
	注意	未能遵循标有此符号的说明可能会造成轻度人身伤害或财产损失。

文字表示法

图标	表示法	说明
	开始之前	此部分中的内容包括使用某项功能前所需了解的信息。
	注意	此部分中的内容包括所需了解的有关某项功能的信息。
	注意	此部分中的内容包括使用该功能所需了解的有益信息。
	XX	此表示法用于表示可供参阅的页码，以便了解有关相关功能的信息或参考信息。
开始 > 所有程序 > Samsung > User Guide > User Guide		这表示的是运行程序的菜单路径。 按此顺序从菜单中单击 开始 按钮，然后依次选择**所有程序 > Samsung > User Guide > User Guide**。

版权

© 2008 Samsung Electronics Co., Ltd。
本手册的版权属于 Samsung Electronics Co., Ltd。
未经 Samsung Electronics Co., Ltd. 同意，不得以任何形式或手段(电子或手工方式)复制或传播本手册的任何部分。

此文档中的信息可能会因改进产品性能而在未发出通知的情况下受到更改。

Samsung Electronics 对任何数据丢失概不负责。请注意防止丢失重要数据，并备份数据以防丢失此类数据。

操作系统支持注意事项

如果发生的问题是因为此台计算机重新安装其他操作系统或预先安装了以前版本的操作系统，或者软件不支持此操作系统，公司将不会提供技术支持、更换或退款，而且，如果我们的服务工程师因此类问题上门服务，将相应收取服务费。

性能限制

❶ 此计算机可能不支持在线游戏和某些 3D 和 2D 游戏，Full HD 视频和某些高比特率 HD 视频播放速度会很慢并且画面变卡。

❷ 此计算机上只有一个内存插槽。它最大支持 2GB 内存。要升级到 2GB 内存，请用 2GB 内存模块替换当前内存。

关于储存产品容量表示标准

关于 HDD 容量表示

制造商计算存储设备（HDD、SSD）的容量时认为 1KB=1,000 字节。

但操作系统（Windows）计算存储设备容量时却认为 1KB=1,024 字节，因此显示在 Windows 中的 HDD 容量会由于容量计算方法的差异而小于实际容量。（例如，对于 80GB HDD，Windows 将其容量显示为 74.5GB，80x1,000x1,000x1,000 字节/(1,024x1,024x1,024)字节 = 74.505GB）

此外，显示在 Windows 中的容量甚至可能会更小，因为某些还原解决方案之类的程序可能会驻留在 HDD 的隐藏区域。

关于内存容量表示

Windows 中所报告的内存容量小于实际内存容量。

这是因为 BIOS 或视频适配器占用了部分内存，或者占用内存供接下来使用。

（例如，对于安装的 1GB(=1,024MB) 内存，Windows 将容量报告为 1,022MB 或更小）

目录

第 1 章 开始使用

产品功能 2
开始之前 3
目录 7
安全注意事项 8
操作计算机的正确姿势 21
重要安全信息 24
更换零件和配件 26
法规符合性声明 29
WEEE 符号信息 39
中国环境标志产品认证信息 40
概览 41
打开和关闭计算机 47

第 2 章 使用计算机

键盘 49
触摸板 52
外接 CD 驱动器(待购) 56
多卡插槽 58
连接显示器/电视 61
调节音量 65

第 3 章 使用 Microsoft Windows XP

Windows 基础 68

第 4 章 使用网络

有线网络 77
无线网络 80
使用 Easy Network Manager(可选) 85
使用蓝牙设备 (可选) 89

第 5 章 使用应用程序

程序简介 101
CyberLink YouCam (可选) 104
Samsung Update Plus (可选) 106
McAfee SecurityCenter (可选) 108
Samsung Magic Doctor (可选) 112
重新安装软件 113

第 6 章 设置和升级

LCD 亮度控制 116
BIOS 设置程序 118
设置引导密码 122
更改引导优先级 124
电池 125
使用安全锁端口 131

第 7 章 附录

重新安装 Windows XP 133
使用 Samsung Recovery Solution (可选) 136
问题解答 144
产品规格 161
词汇表 171
索引 175
Samsung Notebook Computer 全球保修 176
Contact SAMSUNG WORLD WIDE 179

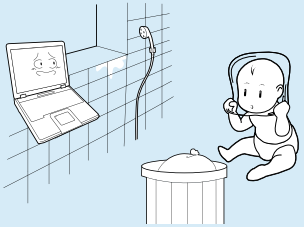
安全注意事项

为了您的安全，同时防止设备损坏，请认真阅读下列安全说明。

⚠ 警告

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成人身伤害，甚至会造成死亡。

关于安装

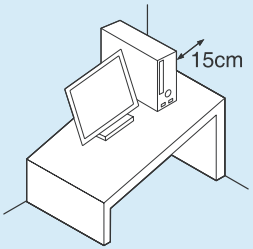


不要将本产品放置在浴室等容易受潮的地方。

存在电击的危险。因此请在制造商提供的《用户手册》中指定的操作条件下使用本产品。

将塑料袋子放在儿童触及不到的位置。

否则，将有窒息的危险。

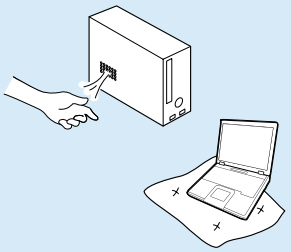


计算机与墙体之间的距离不得低于15 厘米，之间不得放置任何物体。

这样可能会造成计算机散热不良内部温度过高，继而导至系统运行不稳定甚至停止工作！

不要将计算机安装在斜面上或容易震动的地方，或者避免在类似位置上长时间使用计算机。

这样增加了发生故障或产品损坏的风险。



避免身体的任何部位长时间遭受打开的计算机通风孔或 AC 适配器所释放热量的影响。

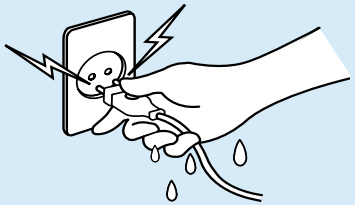
身体的部位长时间遭受通风口或 AC 适配器所释放热量的影响可能会导致烧伤。

在床上或衬垫上使用计算机时，避免堵塞计算机底部或侧部的通风孔。

如果通风孔堵塞，会存在损害计算机或导致计算机内部过热的危险。

关于电源

电源插头和壁装电源插座符号可能会因国家 地区 规格和产品型号的不同而有所不同。

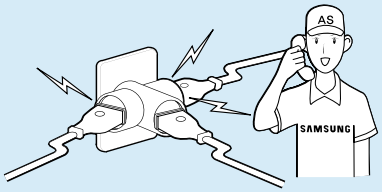


不要在手潮湿的情况下触摸市电插座或电源线。

存在电击的危险。

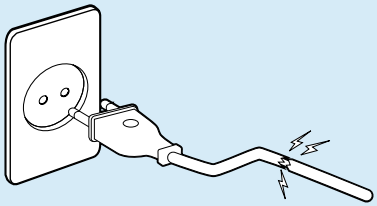
将多头插座或电源插座外延用于本产品时，不要超过标准容量(电压/电流)。

存在电击或火灾的危险。



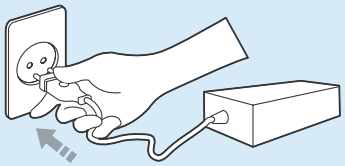
如果电源线或电源插座发出噪音，请断开电源线与壁装电源插座的连接，联系服务中心寻求支持。

存在电击或火灾的危险。



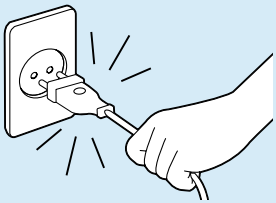
不要使用损坏的或出现松动的市电插座、电源线或电源插座。

存在电击或火灾的危险。



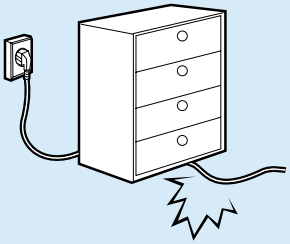
将电源线稳固地插入电源插座和交流电适配器。

否则可能引起火灾。



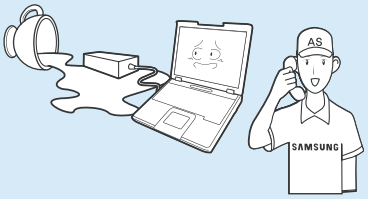
不要在拔出电源线时仅拉动电缆本身。

如果电源线损坏，可能会造成电击。



不要过分弯折电源线，也不要在电源线上放置重物。特别要注意将电源线放在婴儿和动物触及不到的位置。

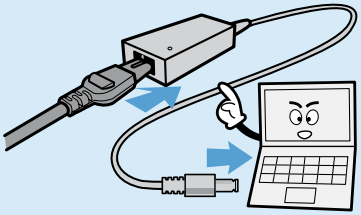
如果电源线损坏，可能会造成电击或火灾。



如果水或其他物质进入电源输入插口、交流电适配器或计算机，请断开电源线的连接，联系服务中心寻求支持。

计算机内部设备的损坏可能会造成电击或火灾。

交流电适配器使用注意事项

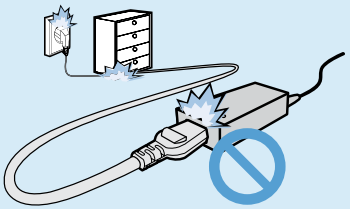


不要在电源线或交流电适配器上放置重物或者用脚踩，以免损坏电源线或交流电适配器。

如果电源线受到损坏，则会有电击或火灾危险。

请只使用产品随附的交流电适配器。

使用其它适配器可能会导致屏幕闪烁。



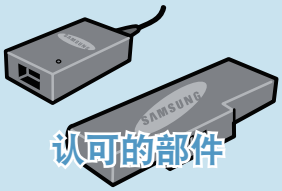
请将电源线牢牢连接到交流电适配器。

否则，由于接触不良，会有火灾危险。

电池使用方面

将电池放在婴儿和动物触及不到的位置，因为它们可能会误吞电池。

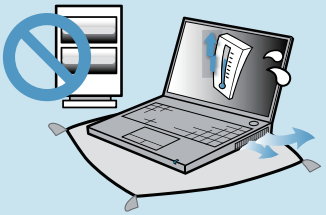
存在电击或窒息的危险。



请只使用认可的电池和交流电适配器。

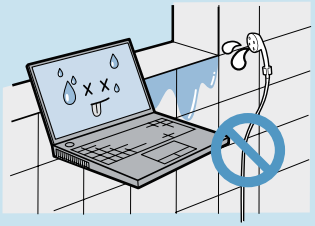
请只使用 Samsung Electronics 认可的电池和适配器。

未经认可的电池和适配器可能不符合合适的安全要求，而且可能导致问题或故障，以及发生爆炸或火灾。



不要在被褥、枕头或衬垫等通风不良的地方使用计算机，而且不要在有楼板暖气的房间等地方使用，因为这样可导致计算机过热。

注意不要堵塞计算机通风口（位于一侧），在上述环境下尤其如此。如果通风口堵塞，计算机可能会过热，而且可能导致计算机出现问题，或者甚至发生爆炸。



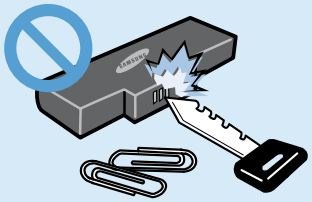
不要在浴室或桑拿室等潮湿地方使用计算机。

计算机可能无法正常工作，而且存在电击危险。

请在建议的温度和湿度范围（10~35℃，20~80% RH）内使用计算机。

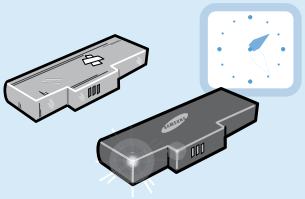
当计算机仍然打开时，不要关闭 LCD 面板并将其放入包中进行搬运。

如果在未关闭计算机的情况下将其放入包中，计算机可能会过热，而且存在火灾危险。请在搬运前正确关闭计算机。



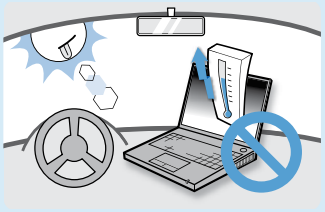
注意不要让钥匙或夹子等金属物体接触电池终端（金属部件）。

如果金属物体接触电池终端，可能会导致过电流，而且可能损坏电池，或者引起火灾。



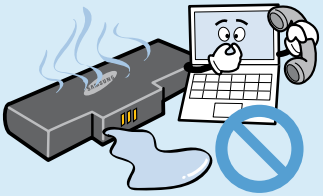
要安全使用计算机，请用新的、经认可的电池替换旧电池。

首次使用计算机前，请将电池充满电。



切勿加热电池或将电池放入火中。不要在桑拿室、受热的车辆内等炎热的地方放置或使用电池。

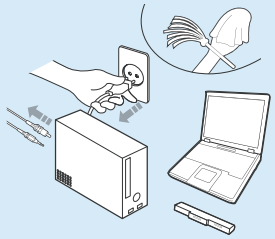
存在爆炸或火灾危险。



如果电池液体泄漏或者电池散发异味，请从计算机取出电池，然后与服务中心联系。

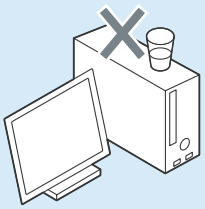
存在爆炸或火灾危险。

使用方面



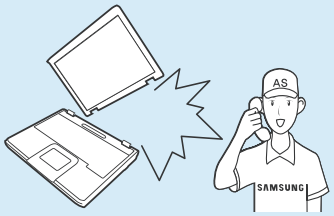
清洁计算机之前，断开所有与计算机相连的电缆。如果使用的是笔记本计算机，请取出电池。

存在电击或产品损坏的危险。



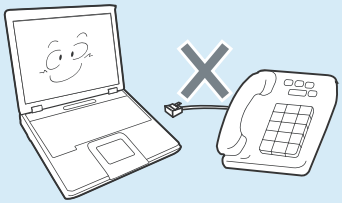
不要将装有水或化学物的容器放置在计算机上，也不要放在计算机附近。

如果水或化学物进入计算机，则可能会造成火灾或电击。



如果计算机损坏或跌落，请断开电源线并与服务中心联系进行安全检查。

使用损坏的计算机可能会造成电击或火灾。



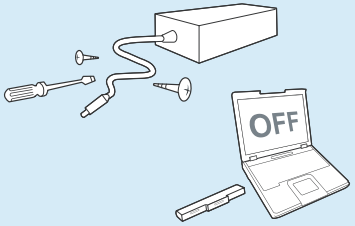
不要将与数字电话相连的电话线连接到调制解调器。

存在电击、火灾或产品损坏的危险。

将计算机置于密封的空间时（如在汽车内），请避免阳光直射。

存在火灾的危险。计算机可能会过热，而且会给盗贼可乘之机。

关于升级

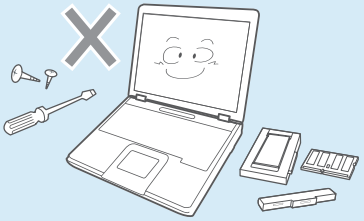


切勿拆卸交流电适配器和计算机外壳！

存在电击的危险。

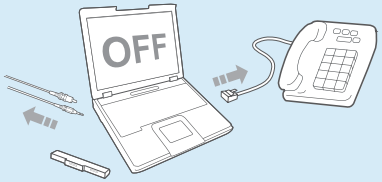
当取出 RTC 实时时钟 的电池时，将电池放在儿童触及不到的位置，因为他们可能会触摸和/或误吞电池。

否则，将有窒息的危险。如果儿童误吞电池，请立即联系医生。



请仅使用指定的部件(多头插座、电池和内存)，且不要拆卸部件。

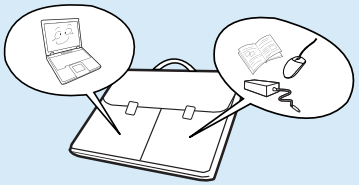
否则产品会被损坏，并会引起触电或火灾危险。



禁止私自拆卸计算机，如需升级内存或硬盘需咨询当地的三星维修站并由维修站实施升级（如客户自行升级内存或硬盘后，导致的计算机故障不在保修范围内）。

关于存放和移动

在相关区域(如机场、医院等)使用无线通信设备(无线LAN、蓝牙等)时，请遵循相关说明进行操作。



当笔记本电脑和电源适配器、鼠标、书籍等物品装在一起携带时，请注意不要挤压笔记本电脑。

如果较重的物体挤压笔记本电脑，LCD 上可能会留下白点或划痕。

因此，请小心携带，不要挤压笔记本电脑。

在这种情况下，请将笔记本电脑放与其他物体隔开放置。

注意

未能遵循标有此符号的下列说明可能会造成轻微人身伤害，或者可能会损坏产品。

关于安装

不要堵塞产品的各个端口（各种孔）、通风孔等，注意不要插入异物。

计算机内部组件的损坏可能会造成电击或火灾。

当计算机侧放使用时，请保持开有通风孔的一侧向上。

否则，可能会造成计算机内部温度上升，引起计算机故障或停机。

不要在本产品上放置重物。

这样可能会造成计算机出现问题。另外，物品可能会跌落，引起人身伤害，或者可能会损坏计算机。

电池使用方面

正确处理耗尽的电池。

- 存在火灾或爆炸的危险。
- 电池处理方法根据您所在国家和地区的不同可能会有所不同。采取适当的方法处理使用过的电池。

不要将电池丢弃或拆解电池，不要将电池放入水中。

这样可能会造成人身伤害、火灾或爆炸。

仅使用经过 Samsung Electronics 授权的电池。

否则，可能会造成爆炸。

储存或移动电池时，避免接触汽车钥匙或金属夹等金属物。

接触金属物可能会造成过电流和高温，继而可能会损坏电池或造成火灾。

按手册中的说明为电池充电。

否则，可能会因为产品损坏，造成爆炸或火灾。

不要加热电池或将电池暴露于高温环境中(例如夏季时放置在车辆中)。

存在爆炸或火灾的危险。

使用方面

不要在本产品上放置蜡烛、点燃的香烟等物品。

存在火灾的危险。

使用壁装电源插座或带有接地装置的多头插座。

否则可能会有电击的危险。

确保本产品在维修后由安全服务工程师进行测试。

Samsung 授权维修中心将在维修后进行安全检查。经过维修的产品如果没有进行安全测试，使用时可能会造成电击或火灾。

如果出现闪电天气，请立即关闭系统，断开电源线与壁装电源插座的连接，不要使用调制解调器或电话。

存在电击或火灾的危险。

不要在膝盖或柔软的表面上使用计算机和交流电适配器。

如果计算机温度不断升高，会有起火的危险。

只能将允许的设备连接到计算机的插孔或端口中。

否则，可能会造成电击和火灾。

只有在检查了笔记本计算机是否关闭后，才能关闭 LCD 面板。

否则，温度可能会升高，造成过热和产品变形。

软盘/CD-ROM 驱动器处于运行状态时，不要按“退出”按钮。

否则，可能会造成数据丢失，同时，磁盘可能会突然退出，造成人身伤害。

使用本产品时，注意不要造成产品跌落。

这样可能会造成人身伤害或数据丢失。

不要触摸天线和电源插座等电气设备。

存在电击的危险。

处理计算机部件时，请遵循这些部件随附的手册中的说明。

否则，可能会 损坏本产品。

如果计算机冒烟，或者出现烧灼的味道，请断开电源插头与壁装电源插座的连接，联系服务中心寻求支持。如果使用的是笔记本计算机，请确保取出了电池。

存在火灾的危险。

不要使用损坏的或经过修改的 CD/ 软盘。

存在损坏产品或人身伤害的危险。

不要将手指插入 PC 卡插槽。

存在人身伤害或电击的危险。

清洗本产品时请使用推荐的计算机清洗溶液，只能在计算机完全干燥后才能使用计算机。

否则，可能会造成电击或火灾。

光盘在运转时不应采用利用曲别针的紧急光盘弹出方法。确保仅在光盘驱动器停止时使用紧急光盘弹出方法。

否则，将有人身伤害的危险。

不要将面部靠近处于运行状态的光盘驱动器托盘。

存在因托盘突然退出造成人身伤害的危险。

在使用 CD 前，请检查其有没有裂纹和损坏。

否则，可能会损坏光盘，导致设备失控，对用户造成人身伤害。

关于升级

触摸本产品或部件时要小心。

设备可能会损坏，或者可能会造成人身伤害。

注意不要投掷或摔落计算机部件或设备。

这样 可能会造成人身伤害或产品损坏。

重新组装后，连接电源之前，确保合上了计算机机盖。

否则，当肢体接触到内部部件时会有电击的危险。

仅使用经过 Samsung Electronics 授权的部件。

否则，可能会造成火灾或损坏本产品。

切勿自行拆卸或维修本产品。

存在电击或火灾的危险。

要连接非 Samsung Electronics 生产或授权的设备，请在连接该设备前到服务中心进行咨询。

存在损坏产品的危险。

关于存放和移动

移动产品时，首先关闭电源，断开所有相连的电缆。

设备可能会损坏，用户可能会被电缆绊倒。

对于长期不用的笔记本计算机，请将电池放电，取出后存放起来。

电池应以最佳状态存放。

驾驶车辆时不要操作或观看计算机。

存在交通事故的危险。请集中精神驾驶。

防止数据丢失方面的注意事项(硬盘管理)

注意不要破坏硬盘驱动器上的数据。

- 硬盘驱动器对外部冲击非常敏感，因此硬盘表面遭受的外部冲击可能会造成数据丢失。
- 当计算机开启时应特别注意，因为移动计算机或计算机遭受的冲击可能会破坏硬盘驱动器上的数据。
- 对于客户(例如使用疏忽或糟糕的使用环境)造成的任何数据丢失，本公司不承担责任。

可能会破坏硬盘驱动器数据和硬盘驱动器本身的原因。

- 拆卸或组装计算机时，如果磁盘遭受外部冲击，则可能会造成数据丢失。
- 磁盘驱动器处于运行状态时，如果关闭计算机或因为断电而重启计算机，则可能会造成数据丢失。
- 如果感染计算机病毒，则可能会造成数据丢失，且无法恢复。
- 如果在运行某个程序时关闭电源，则可能会造成数据丢失。
- 硬盘驱动器处于运行状态时，如果移动计算机或者计算机遭受冲击，则可能会造成文件破坏或硬盘分区损坏。

要防止因硬盘驱动器损坏引起的数据丢失，请经常备份数据。

操作计算机的正确姿势

使用计算机时保持正确的姿势对防止出现身体损伤具有非常重要的意义。

下列说明介绍了如何在使用计算机时保持在人体工程学基础上得出的正确姿势。请在使用计算机时认真阅读并遵循这些说明。

否则长期以错误的姿势操作计算机可能增加患上 RSI（重复性劳损）的机率，并严重损害身体。

本手册中说明的编制目的是为了方便普通用户群体的应用。如果用户不属于此群体，请根据用户需要采用适当的建议。

正确的姿势

调整桌子和椅子的高度与身高相协调。

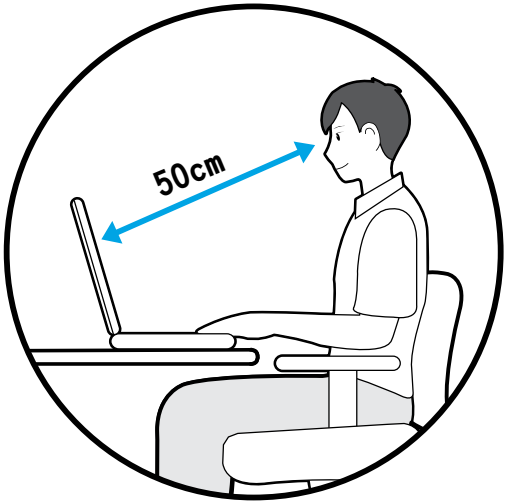
调整高度，当坐在椅子上，将手放在键盘上时，上肢摆放的角度正确。

调整椅子高度，让脚跟可以舒服地踏在地板上。

- 不要躺着使用计算机，使用时务必保持坐姿。
- 不要在膝盖上使用计算机。如果计算机温度升高，将会有灼伤的危险。
- 工作时保持手腕伸直。
- 使用带有舒服后背的椅子。
- 坐在椅子上时，腿部的重心应落在脚上，而不是椅子上。
- 要在打电话时使用计算机，请使用耳机。使用计算机时，如果将听筒放在肩上通话，这样的姿势对身体有害。
- 将常用物品放在姿势舒服的工作范围内(可以用手方便触及的地方)。

眼部姿势

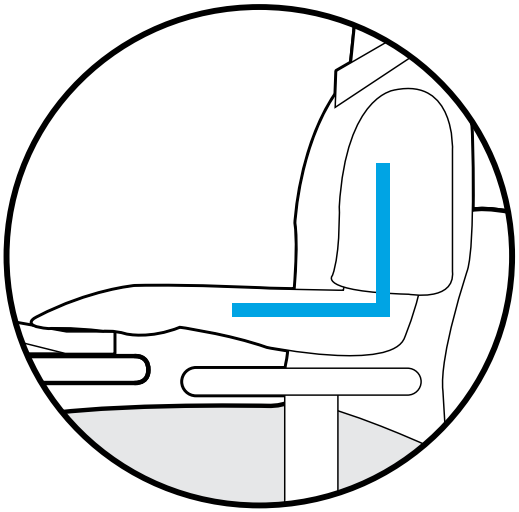
显示器或 LCD 与眼部的距离不得低于 50 厘米。



- 调整显示器和 LCD 屏幕的高度，保持其顶部的高度不超过眼部的高度。
- 避免显示器和 LCD 的设置过亮。
- 保持显示器和 LCD 屏幕清洁干净。
- 如果需要佩戴眼镜，请在使用计算机之前清洁眼镜。
- 向计算机中输入打印在纸张上的内容时，请使用固定纸架，保持纸张的高度与显示器的高度大体一致。

手的姿势

保持手臂摆放角度正确，如图所示。



- 保持肘部与手成一条直线。
- 输入时不要将手掌放在键盘上。
- 不要过分用力握持鼠标。
- 不要过分用力按压键盘、触摸板或鼠标。
- 建议在长时间使用计算机时连接并使用外部键盘和鼠标。

音量控制(耳机和话筒)

首先检查音量，然后再收听音乐。

- 使用耳机前，检查音量是否过大。
- 建议不要长时间使用耳机。
- 均衡器默认设置的任何偏差可导致听力受损。
- 默认设置会随着软件和驱动程序更新自动更改。在第一次使用前，请检查均衡器默认设置。

使用时间(休息时间)

- 如果工作时间超过一个小时，则每隔 50 分钟休息 10分钟或更长时间。

照明

- 不要在较暗的环境中使用计算机。使用计算机所需要的照明级别必须与读书的一样亮。
- 建议使用间接照明。使用幕布可以防止 LCD 屏幕反光。

操作条件

- 不要在高温和潮湿的地方使用计算机。
- 因此请在《用户手册》中指定的可行温度和湿度范围内使用计算机。

安全说明

系统已设计成且经测试符合信息技术设备安全性的最新标准。但是，为确保此产品的安全使用，遵守本产品和文档中提供的安全说明非常重要。

请务必始终遵循这些说明，以有助于防止造成人身伤害和对系统造成损坏。

设置系统

- 在使用系统之前，请阅读并遵循本产品和文档中提供的所有说明。请妥善保管所有安全和操作说明，以备将来之用。
- 请勿在水或热源(如散热器)附近使用本产品。
- 请在平稳的工作台上设置系统。
- 只应使用等级标签上所注明的电源类型来操作本产品。
- 请确保用来给设备供电的电源插座，在发生火灾或短路的情况下易于接近。
- 如果计算机有电压选择器开关，请确保开关处在与所在地区相符的正确位置。
- 计算机机箱提供了用来通风的开口。请勿阻塞或覆盖住这些开口。在布置工作区时，请确保在系统设备周围提供足够的空间以利于通风，至少要与其他物体保持 16 英寸（15 厘米）的距离。千万不要将任何物体插入计算机的通风口。
- 请确保机箱底部的风扇通风孔始终保持干净。请勿将计算机放在松软的表面上，这样将会挡住底部的通风孔。
- 如果在本系统中使用了延长电缆，请确保插入延长电缆的产品的总额定功率不会超出延长电缆的额定功率。

使用注意事项

- 请勿踩踏电源线或在电源线上放置物体。
- 请勿将任何液体溅到系统设备上。避免溅入液体的最好办法就是不要在系统设备附近进行吃喝。
- 有些产品在系统板上有可更换的 CMOS 电池。如果 CMOS 电池更换不正确，有发生爆炸的危险。请使用制造商推荐的相同或同等类型的电池进行更换。按照制造商的说明处理使用过的电池。如果要更换 CMOS 电池，请一定要让合格的技术人员执行操作。
- 计算机关闭时，仍有少量电流从计算机流过。为避免触电，请务必在清理系统设备之前，拔下所有电源线，卸下电池和从壁装电源插座上断开调制解调器电缆。
- 如果出现以下情况，请从壁装电源插座拔下系统设备电源线，然后请合格的维修人员进行维修：
  - 电源线或插头已损坏。
  - 系统设备中溅入了液体。
  - 按照操作说明操作时，系统不能正常运行。
  - 系统设备从高处跌落或外壳已损坏。
  - 系统性能降低。

笔记本电脑安全操作说明

❶安装和操作设备时，请参阅用户手册中的安全要求。

❷设备只能与设备技术规格中指定的装置一起使用。

❸如果计算机有任何烧灼的味道或冒烟，则应该关闭设备并卸下电池。在重新使用该设备之前，应该请合格的技术人员进行检查。

❹应该由授权的服务中心提供服务和进行设备维修。

❺请勿长时间将便携式计算机底座直接放置在裸露的皮肤表面上使用。在正常运行期间（尤其是在采用交流电源供电的情况下），便携式计算机底座的表面温度将会升高。如果与裸露的皮肤持续接触，可能会导致不适，甚至会导致皮肤灼伤。

更换零件和配件

只能使用制造商推荐的零件和配件进行更换。

为降低发生火灾的风险，只能使用 26 号 AWG 或更粗的通信线缆。

请勿在划为危险类型的区域中使用本产品。此类区域包括医疗和牙科诊疗的患者护理区、富氧环境或工业区等。

电池处理

请勿将充电电池或由不可拆卸充电电池供电的设备扔到垃圾箱中。

有关如何处理废旧电池或充电电池的方法，请拨打 Samsung 热线服务电话。
处理废旧电池时，请遵守当地法规。

电池更换方式不当可能会有爆炸的危险。
请根据本《说明》处理使用过的电池。

镭射安全

所有配备了 CD 或 DVD 驱动器的系统均要符合包括 IEC 60825-1 在内的相应安全标准。根据美国卫生和人类服务部（DHHS）辐射性能标准，这些组件中的镭射设备被归类为“等级 Class 1 镭射产品”。如果任何部件需要维护，请与当地授权维修机构联系。

- **镭射安全注意事项：**
  如果不按照本手册中指定的步骤进行控制、调节或操作，可能会导致危险辐射曝露。要防止镭射光束曝露，请不要试图打开 CD 或 DVD 驱动器外壳。
- 在打开操作部件时，会产生 1M 级别的镭射辐射。
  勿使用光学仪器直接进行查看。
- 开启后会产生 3B 级别的不可见镭射辐射。
  避免光束照射。

连接和断开交流电适配器

插座应安装在设备附近，并能够方便使用。

不要在拔出电源线时仅拉动电缆本身。

电源线要求

计算机附带的电源线装置（壁装电源插头、线缆和交流电适配器插头）要满足设备购买国家或地区的使用要求。

用在其他国家的电源线组合配置必须满足计算机使用国家或地区的要求。有关电源线装置要求的详细信息，请与您的授权经销商、零售商或服务供应商联系。

一般要求

下面列出的要求适用于所有国家或地区：

- 电源线装置的长度必须至少为 6.00 英尺 (1.8 米)，最长为 9.75 英尺(3.0 米)。
- 所有电源线装置都必须经过电源线装置使用国家或地区中公认合格的评估机构批准。
- 电源线装置必须满足最少 7 A 的载流量，125 或 250 伏交流电额定电压范围，每个国家电力系统都要求满足这些值。
- 器具耦合器必须符合 EN 60 320/IEC 320 Standard Sheet C7 连接器的机械构造，以便可以插入计算机的设备入口。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr6+)	多溴联苯 Polybrominated Biphenyl (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated Diphenyl Ether (PBDE)
HDD	X	○	○	○	○	○
ODD	X	○	○	○	○	○
LCD ASSEMBLYS	X	X	○	○	○	○
BATTERY	X	○	○	○	○	○
MOTHER BOARD ASSEMBLYS	X	○	○	○	○	○
ADAPTER	X	○	○	○	○	○
MECHANICAL ASSEMBLYS	X	○	○	○	○	○
ACCESSORY	X	○	○	○	○	○

○: 部件内有毒有害物质含量在 <含量限制标准> 的标准内

X: 部件内有毒有害物质含量超过 <含量限制标准> 的标准

本产品的"环保使用期限"是10 年，污染控制Label 如左侧图案所示。

Battery 及HDD 等有可能根据消费者情况更换的物品，其"环保使用期限"可能跟别的部件有所不同。

"环保使用期限"只有当产品按照使用书说明范围内的正常条件下使用才有效。

无线指南

您的笔记本电脑系统中可能存在(嵌入了)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF)无线通信设备)。以下部分是在使用无线设备时所应考虑问题的综合概览。

有关特定国家的附加限制、注意事项以及需考虑的问题列示在特定国家部分(或国家组部分)。系统中的无线设备仅限于在系统等级标签上标识有无线电许可标记的那些国家内使用。如果要在系统等级标签上未列出的国家内使用此无线设备，请向当地的无线通信批准机构提出请求。无线设备受到严格管制，因此使用请求不一定获得批准。

笔记本中嵌入的无线设备或其他设备的射频(RF)场强均低于目前已知的国际上所有的射频的辐射暴露限值。因为无线设备(也可能是嵌入到您笔记本电脑中的设备)发射的能量低于射频安全标准和建议中所许可的限制，制造商认为这些设备可以安全使用。无论功率级别如何，在正常操作中都应该小心以尽量减少与人接触。

作为一般准则，无线设备和身体之间应保持 20 厘米(8 英寸)的距离，这是在身体(这不包括四肢)附近使用无线设备的标准距离。在无线设备打开并正在发射信号时，此设备到身体的距离应超过 20 厘米(8 英寸)。

除已安装的蓝牙发射器以外，禁止此发射器与其他任何天线或发射器一起连接使用。

某些环境需要对无线设备进行限制。通常限制的实例如下所示：

- 射频无线通信会干扰商用飞机上的设备。现行的航空法规要求在乘坐飞机旅行时要将无线设备关闭。例如：提供无线通信的 802.11ABGN(也称为无线 Ethernet 或 Wifi)和蓝牙通信设备。
- 无线设备在环境中会对其他设备或服务产生干扰风险，而这种干扰是有害的或者被认为是有害的，因此在某些情况下可能会限制或禁止使用无线设备。在飞机场、医院、充满氧气或易燃气体的环境中可能会限制或禁止使用无线设备。当您不能确定某环境是否允许使用无线设备时，请在使用前或开启无线设备前询问相应的机构，以获得批准。
- 各个国家/ 地区在使用无线设备方面有不同的限制。如果您的系统配备了无线设备，当随身携带系统在几个国家之间旅行时，请在动身或旅行之前向目的地国家的无线电批准机构核实有关使用无线设备的限制。
- 如果您的系统预先配备了内置无线设备，只有在所有防护隔离设备已安装到位且系统已完整装配的情况下，才可使用此无线设备。
- 用户不能自行维修无线设备。禁止以任何方式对设备进行改装。对无线设备进行改装将会使此设备的使用授权失效。如需维护服务，请与制造商联系。
- 此设备只能使用获得该国家/ 地区批准的驱动程序。有关其他信息，请查看制造商的系统恢复工具，或与制造商的技术支持联系。

美国

美国和加拿大安全要求和注意事项

设备正在发射和接受信号时禁止触摸或移动天线。

正在发射信号时，请不要握住包含无线电的任何组件，以免使天线贴近或接触到身体的任何暴露部分，尤其是脸部和眼睛。

除非已经连接天线，否则请不要操作无线电或尝试发射数据，因为这样可能损坏无线设备。

在特定环境中的使用：

无线设备在危险环境下的使用会受到该环境安全管理人员所提出的限制条件的约束。

无线设备在飞机场的使用将受到美国联邦航空管理局（FAA)的管制。

在医院使用无线设备时会受到各医院有关规定的限制。

接近爆炸性设备警告

禁止在无防护的雷管附近或爆炸性环境中使用便携式发射器(比如无线网络设备)，除非该设备已进行专门改装以适应这种特殊用途。

在飞机上使用无线设备的警告

美国联邦通信委员会（FCC）和美国联邦航空管理局（FAA）的法规禁止射频无线设备在航空过程中使用，因为这些设备的信号可能会干扰飞机的重要仪器运转。

其他无线设备

无线网络中其他设备的安全注意事项：请参考随无线以太网适配器或无线网络的其他设备一起提供的文档。

第 15 章无线电设备在无干扰的基础上与使用同一频率的其他设备一起使用。对上述产品所进行任何未经 Intel 明确批准的改变或改装，都会使用户使用此设备的授权失效。

符合 FCC 第 15 章规定的无意发射设备

本设备符合美国联邦通信委员会（FCC）法规中第 15 章的规定。操作必须符合以下两个条件：(1) 此设备不会产生有害的干扰；(2) 此设备必须能承受任何接收到的干扰，包括可能导致不良运作的干扰。

此设备经过测试，证实符合美国联邦通信委员会（FCC）法规第 15 章对 B 级数字设备的限制。

这些限制的目的是为住宅安装中的有害辐射提供合理防护。此设备产生、使用并且会辐射射频能量，如果没有按照说明手册安装和使用，有可能导致有害的干扰，但无法保证在特定的安装中就不会出现干扰。如果此设备对无线电和电视的接收产生了有害干扰，您可通过打开或关闭此设备来确定，我们建议用户通过尝试以下一种或多种措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或重新定位接收天线。
- 增加本设备和无线电接收器之间的距离。
- 将设备与无线电接收器连接到不同电路的插座上。
- 咨询经销商或向富有经验的无线电/电视技术人员以寻求帮助。

如果需要，用户应当咨询经销商或者向富有经验的无线电/ 电视技术人员以寻求其他建议。用户可以找到下列有用的小册子："有关干扰的知识"。

FCC 当地办公室可以提供。对此设备进行任何未经授权的改装、或对连接电缆和设备进行替换或连接(由我公司指定的除外)所引起的无线电或电视干扰，我公司将不对其承担责任。这些后果将由用户承担责任。只能使用此系统附带的屏蔽数据线。

符合 FCC 第 15 章规定的有意发射设备

您的笔记本电脑系统中可能存在(嵌入了)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF)无线通信设备)。此部分只适用于存在这些无线通信设备的情况。请参考系统标签以验证您的系统中是否有无线设备。

如果系统标签上有 FCC ID 编号，您系统中的无线设备只允许在美国使用。

本设备的工作频率为 5.15 至 5.25 GHz，因此限于在室内使用。FCC 要求本产品在室内使用的原因是，5.15 至 5.25 GHz 的频率范围能够降低对同频道移动卫星系统的潜在有害影响。高功率雷达分配给 5.25 至 5.35 GHz 和 5.65 至 5.85 GHz 波段的主要用户。这些雷达站会对本设备造成影响和/或损害。

FCC 确立了无线设备和身体之间应保持 20 厘米(8 英寸)距离的一般准则，适用于在身体(这不包括四肢)附近使用无线设备的情形。在无线设备打开时，此设备到身体的距离应超过20 厘米(8 英寸)。无线设备(其可能嵌入到您笔记本电脑中)的输出功率应远远低于 FCC确立的 RF 辐射限制。

除已安装的蓝牙发射器以外，禁止此发射器与其他任何天线或发射器一起连接使用。

此设备的操作必须符合以下两个条件：(1) 此设备不会产生有害干扰；(2) 此设备必须能承受任何接收到的干扰，包括可能引起不良运作的干扰。

用户不能自行维修无线设备。禁止以任何方式对设备进行改装。

对无线设备进行改装将会使此设备的使用授权失效。如需维护服务，请与制造商联系。

无线 LAN 使用的 FCC 声明:

"在将此发射器和天线一起安装和使用时，在靠近所安装天线的位置射频辐射可能会超出1mW/cm2 的射频辐射限制。因此，用户必须总是与天线最少保持 20 厘米的距离。

此设备不能与其他发射器和发射天线一起使用。"

FCC 第 68 章(如果与调制解调器设备配套使用。)

此设备符合本章的 FCC 规则。在此设备的背面有一个标签，在标签记载的信息中包含 FCC 登记号和此设备的振铃等效值 (REN)。如果需要，则必须将此信息提供给电话公司。

此设备使用了下列 USOC 插孔: RJ11C

与此设备一起提供的符合 FCC 规定的电话线和模块化插头。此设备是专门为连接到电话网络设计的，而且允许使用符合第 68 章规定的可兼容模块化插头。有关详细信息，请参阅安装说明。

REN 用来确定可以连接到电话线的设备数量。电话线上的 REN 值过大可能会导致设备不能响铃应答来电。所有设备的 REN 总和最多不应超过五 (5.0)，但并非所有地区都能达到最大限制。若要确定电话线路上视 REN 总数所定而能连接的设备数量，请与当地电话公司联系，以确定该通话区域的最大 REN 值。

如果您的终端设备会对电话公司造成损害，当地电话公司将会提前通知您必须暂停对您的服务。即使未提前通知，电话公司也会尽快通知客户。并且，将被告知，如有必要您有权利向FCC 提出申诉。

电话公司可能会变更其设施、设备、操作或程序，这可能会影响到您设备的正常运行。如果要实施变更，电话公司将会提前通知您，以便您有机会做出必要的修改以保持服务不被中断。

如果此设备(调制解调器)出现故障，请按照维修或保修信息与您当地分销商联系。如果您的设备给电话网络造成了损坏，电话公司可能会要求您断开设备直到问题解决为止。

用户必须使用由制造商提供的附件和线缆，以获得产品的最佳性能。

客户不能自行进行维修。

此设备不能在电话公司提供的公用投币电话上使用。连接同线电话服务须按各州规定纳税。

1991 年的《电话用户保护法》（Telephone Consumer Protection Act）规定，任何个人使用计算机或其他电子设备（包括传真机）发送信息时，如果未在传送件的每页顶部（或底部）空白处或第一页中清楚的注明发送日期和时间，发件的公司、其他实体或个人，以及发送设备的电话号码或发件公司、其他实体或个人的电话号码，则被视为非法。（提供的电话号码不能是任何收费高于本地标准的电话或长途电话的号码。）

若要将此信息编入传真机，请参阅您的通信软件用户手册。

加拿大

符合 ICES-003 规定的无意发射设备

此数字设备的无线电噪声发射程度不能超过加拿大工业部（Industry Canada）无线电干扰法规对数字设备设置的 B 级限制。

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limitesapplicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par Industrie Canada.

符合 RSS 210 规定的有意发射设备

您的笔记本电脑系统中可能存在(嵌入了)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF)无线通信设备)。此部分只适用于存在这些无线通信设备的情况。请参考系统标签以验证您的系统中是否有无线设备。

如果系统标签上有加拿大工业部 ID 编号，则您系统中的无线设备只允许在加拿大使用。

当使用 IEEE 802.11a 无线局域网时，由于本设备的工作频率为 5.15 至 5.25 GHz，因此限于在室内使用。加拿大工业部要求本产品在室内使用的原因是，5.15 至 5.25 GHz 的频率范围能够降低对同频道移动卫星系统的潜在有害影响。高功率雷达分配给 5.25

至 5.35 GHz 和 5.65 至 5.85 GHz 波段的主要用户。这些雷达站会对本设备造成影响和/或损害。

使用本设备所允许的最大天线增益为 6dBi，以便符合针对在点对点操作下 5.25- 至 5.35 和 5.725 至 5.85 GHz 频率范围的 E.I.R.P 限制。

作为一般准则，无线设备和身体之间应保持 20 厘米(8 英寸)的距离，这是在身体(这不包括四肢)附近使用无线设备的标准距离。在无线设备打开时，此设备到身体的距离应超过 20厘米(8 英寸)。

无线设备(其可能嵌入到您笔记本电脑中)的输出功率应远远低于加拿大工业部确立的 RF 辐射限制。

除了已安装的蓝牙传输器，不得将本传输器与任何其他天线或传输器配置在一起，也不得将本传输器与类似设备结合使用。

此设备的操作必须符合以下两个条件：(1) 此设备不会产生有害干扰；(2) 此设备必须能承受任何接收到的干扰，包括可能引起不良运作的干扰。

为了防止对许可服务的无线电干扰，此设备应该在室内使用并远离窗户，以达到最大的屏蔽效果。在室外安装设备(或其发射天线)应符合许可条件。

用户不能自行维修无线设备。禁止以任何方式对设备进行改装。对无线设备进行改装将会使此设备的使用授权失效。如需维护服务，请与制造商联系。

符合 DOC 声明的通信(适用于与符合 IC 规定的调制解调器一起安装使用的产品)

加拿大工业部标志标识出经过认证的设备。此认证表示该设备满足特定的电信网络保护、操作和安全要求。加拿大工业部并不保证该设备的操作运行将满足用户的要求。

在安装此设备之前，用户应该确保可允许将其连接到本地电信公司的设备。该设备必须使用可接受的连接方法进行安装。在某些情况下，与单线个人服务相关联的内部布线可以通过认可的连接器组合装置进行扩展。客户应该注意即使符合上述条件可能仍然不能防止某些情况下出现的服务性能下降。

应该由供应商指定的加拿大授权维修机构对经过认证设备的进行维修。用户采用的任何其他维修方法，或设备故障，都可能导致电信公司要求用户断开该设备。

为了其自身的安全，用户应确保用电设备、电话线和内部金属水管系统连接好地线，并将其连接在一起。该注意事项在乡村地区尤为重要。

为了避免触电或设备故障，请勿尝试自行连接地线。请视情况与合适的检查权威机构或电工联系。

分配给每个终端设备的**振铃等效值**（REN）指明了允许连接到电话接口的最大终端数量。接口上连接的终端可以是任意设备的组合，只需满足所有设备的振铃等效值总和不超过 5 的限制条件。

欧盟国家

欧盟 CE 标志和符合性注意事项

指定在欧盟地区销售的产品带有 Conformité Européene (CE) 标志，它表示该产品符合下面所指定的适用指令和欧洲标准及修正。此设备还带有 2 级标识符。

以下信息只适用于系统标签上带有 CE 标志的产品 CE.

欧盟指令

此信息技术设备已经过测试，证实符合下列欧盟指令：

- **EMC 指令 89/336/EEC 及修正指令 92/31/EEC & 93/68/EEC 符合**
  - EN 55022 B 级要求
  - EN 61000-3-2
  - EN 61000-3-3
  - EN 55024
- **低电压指令(安全)73/23/EEC 符合 EN 60950(A1/A2/A3/A4/A11)**
- **无线电和电信终端设备指令 1999/5/EC 符合**
  - CTR21（如果装有调制解调器设备）
  - EN 300 328（如果装有 2.4 GHz 频段的嵌入式无线设备）
  - EN 301 489-1（如果装有 2.4 GHz 频段的嵌入式无线设备）
  - EN 301 489-17（如果装有 2.4 GHz 频段的嵌入式无线设备）
  - EN 301 893（如果装有 5 GHz 频段的嵌入式无线设备）

欧洲无线电许可信息(适用于装有欧盟批准的无线电设备的产品)

本产品是一款笔记本计算机，此笔记本计算机系统中可能存在(嵌入)在 2.4GHz/5GHz 频段使用的低功率、无线 LAN 类型设备(射频(RF) 无线通信设备)。此部分只适用于存在这些无线通信设备的情况。请参考系统标签以验证您的系统中是否有无线设备。

如果系统标签上贴有带警告符号的 CE 标志 CE，则您的系统中的无线设备只允许在欧盟国家或相关地区内使用。

此无线设备(或可能嵌入到您笔记本电脑中的设备)的输出功率低于欧盟委员会在 R&TTE 指令中设定的射频 (RF) 辐射限制。

低波段 5.15 - 5.35 GHz 仅限室内使用。

请参阅下面标题为“欧洲经济区限制”中针对特定的国家或国家内的地区的 802.11b 和802.11g 限制。

已翻译的符合性声明

[English]

This product follows the provisions of the European Directive 1999/5/EC.

[Danish]

Dette produkt er i overensstemmelse med det europæiske direktiv 1999/5/EC

[Dutch]

Dit product is in navolging van de bepalingen van Europees Directief 1999/5/EC.

[Finnish]

Tämä tuote noudattaa EU-direktiivin 1999/5/EC määräyksiä.

[French]

Ce produit est conforme aux exigences de la Directive Européenne 1999/5/EC.

[German]

Dieses Produkt entspricht den Bestimmungen der Europäischen Richtlinie 1999/5/EC

[Greek]

Το προϊόν αυτό πληροί τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/5/EC.

[Icelandic]

Þessi vara stenst reglugerð Evrópska Efnahags Bandalagsins númer 1999/5/EC

[Italian]

Questo prodotto è conforme alla Direttiva Europea 1999/5/EC.

[Norwegian]

Dette produktet er i henhold til bestemmelsene i det europeiske direktivet 1999/5/EC.

[Portuguese]

Este produto cumpre com as normas da Diretiva Européia 1999/5/EC.

[Spanish]

Este producto cumple con las normas del Directivo Europeo 1999/5/EC.

[Swedish]

Denna produkt har tillverkats i enlighet med EG-direktiv 1999/5/EC.

欧洲经济区限制

802.11b/802.11g 无线电使用方法区域性限制

[产品组合员注意事项：下列关于区域性限制的声明必须随系统或包含无线设备的产品一起，在提供给终端用户的所有文档中发布。]

802.11b/802.11g 产品是针对特定的国家或地区而设计的，因此 802.11b/802.11g 无线 LAN 设备使用的频率可能不会与所有国家一致，因此不允许在指定范围以外的其他国家或地区使用这些产品。

作为这些产品的用户，您有责任确保本产品只在指定的国家或地区使用，并且验证是以该国家或地区的正确频率和频道对产品进行配置的。如果在使用时与该国家或地区所允许的设置和限制之间有任何误差，都可能违反当地法律并可能受到相应的处罚。

指定在欧洲区域使用的产品可以用于整个欧洲经济区。然而，使用授权会进一步受到特定的国家或国家内某地区的限制，具体如下：

常规

欧洲标准规定的最大辐射发射功率为 100mW 有效全向辐射功率 (EIRP)，频率范围是 2400 - 2483.5 MHz。

低波段 5.15 - 5.35 GHz 仅限室内使用。

比利时

此产品可以在户外使用，但超过 300 米或者更远的户外发射，必须从 BIPT 获得许可证。

此限制应在手册中进行如下说明：

Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de l'IBPT est requise. Pour une utilisation publique à l'extérieur de bâtiments, une licence de l'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter l'IBPT.

法国

针对大城市：
户内使用：2.400 - 2.4835 GHz。
户外使用：2.400 - 2.454 GHz （1 - 7 频道）。

针对瓜德罗普岛、马提尼克岛、圣皮埃尔和密克隆岛、马约特岛：
户内和户外使用：2.400 - 2.4835 GHz。

针对留尼旺、圭亚那：
户内使用：2.400 - 2.4835 GHz。
户外使用：2.420 - 2.4835 GHz （5 - 13 频道）
低波段 5.15 - 5.35 GHz 仅限室内使用。

欧洲电信信息（适用于装有欧盟批准的调制解调器的产品）

通过 CE 符号标记指明此设备符合无线电和电信终端设备指令 1999/5/EC。此标志表示该设备满足或超过了以下技术标准：

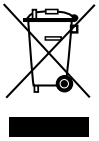
CTR 21 - 对连接到 TE（不包括 TE 支持的语音电话服务）的模拟公共交换电话网络（PSTN）的泛欧洲许可附属要求，可视情况在该网络中通过双音多频（DTMF）信令方式进行网络寻址。

尽管此设备可以使用环路断开(脉冲)或 DTMF （音频)信令，但是只有 DTMF 信令符合正确操作的法规要求。因此强烈建议将此设备设置为使用 DTMF 信令访问公用或私人紧急服务。DTMF 信令还可以提供更快的呼叫设置。

此设备已通过泛欧洲公共交换电话网络（PSTN）单一终端连接 Council Decision 98/482/EEC CTR21 认证。

但是，由于不同国家的公共交换电话网络（PSTN）不同，该认证不能绝对保证在所有 PSTN 终端点都能成功运行。 如果出现问题，应与制造商的技术支持联系。

WEEE 符号信息



正确处理本产品
（《关于报废电子电气设备指令》（Waste Electrical & Electronic Equipment，简称 WEEE））

（适用于欧盟和使用废弃物分开收集系统的其他欧洲国家。）

产品、配件或宣传册上的此标志表示在该产品及其电子配件（例如充电器、耳机、USB 电缆）使用寿命结束后，不应该和其它家庭废弃物一起处理。为了防止可能来自无控制废物处理对环境或人类健康造成可能危害，请将本产品和其他种类废物分开处理，并合理循环使用，以促进对材料资源的可持续重复使用。

家庭用户应该与出售本产品的零售商或当地政府部门联系，了解有关处理方法和地点的详细信息，以便安全环保的循环利用。

商务用户应该与其供应商联系，并查看购买合同的相应条款。

本产品不应与其他商业废物混合处理。

Pb

正确处置本产品中的电池

（适用于欧盟和采用单独的电池回收系统的其他欧洲国家。）

电池、手册或包装上的此标志表示本产品中的电池在工作寿命结束时，不能与其它家庭垃圾一起处置。在有标志的地方，化学符号 Hg、Cd 或 Pb 表示电池中汞、镉或铅的含量超出欧盟指令 2006/66 规定的参考水平。如果不恰当处置电池，这些物质会对人体健康或环境造成损害。

为保护自然资源和促进材料重新利用，请将电池与其它类型的垃圾分开，然后通过当地免费的电池回收系统回收利用。

中国环境标志产品认证信息

电源管理信息

状态	能耗(W)	说明
额定功耗	60W/90W	参照所选配的电源适配器
开机状态	≤35W	在操作系统(Windows)工作中处于空闲操作状态(Idle)
待机状态	≤3W	S3,睡眠模式，启动网络唤醒(Wake On Lan)
休眠状态	≤3W	S4,休眠模式，启动网络唤醒(Wake On Lan)
关机状态	≤3W	当电源适配器连接到系统上，即使系统处于关机状态，系统能耗也不是 0W 如果想要达到0W能耗，需要将适配器和电源插座完全分离

安全回收提示

请将电脑分离废弃来控制废弃物的处理，这样可以防止对环境和人类健康可能存在的污染和伤害。

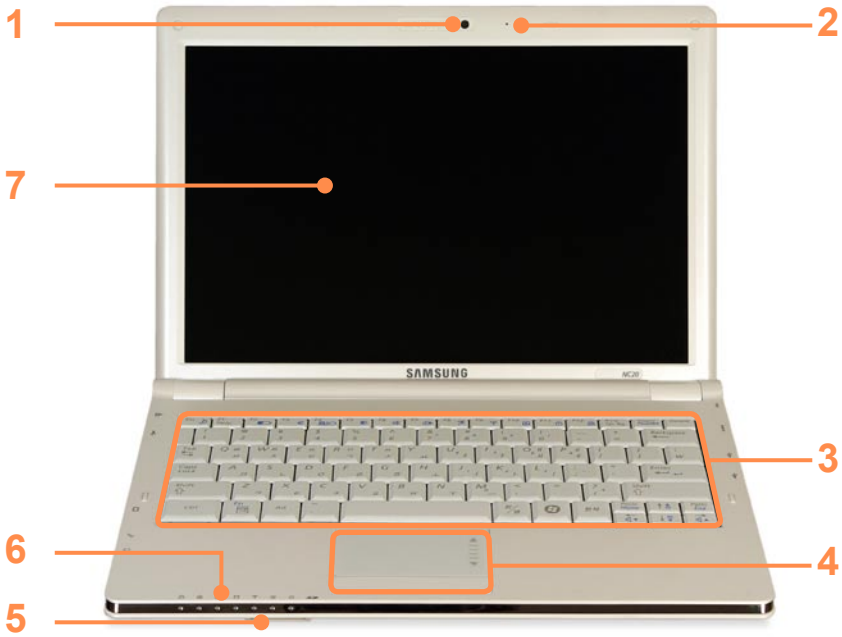
用户可以和当地的服务中心联系，已取得相关的处理方法，处理地点的信息。服务中心将帮助用户使废弃物达到安全的环境循环。

如果有相关法律，请依据法律来处理相关回收。

声明

该产品符合HJ/T 313-2006标准，通过中国环境标志产品认证。环境标志是帮助用户选择环保产品的自愿性认证项目，目的在于降低能耗和节约资源，同时最小化生产过程中和产品本身的有害物质使用。在中国国家环境保护总局网站(http://www.sepa.gov.cn),用户可以了解到更多有关环境标志产品的信息。

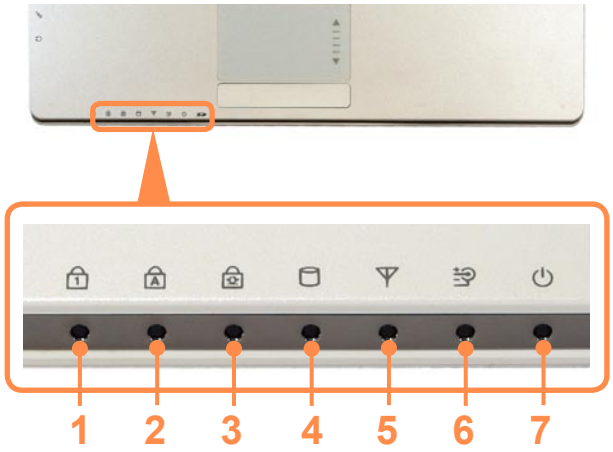
前视图



- 视计算机型号不同，可以更改可选项，或者不提供这些首选项。
- 计算机的实际颜色和外观可能不同于用在此指南中的插图。

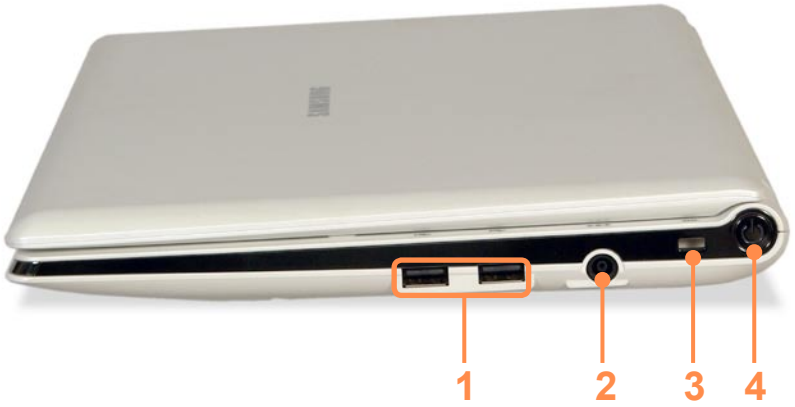
1	**相机镜头(可选)**	利用此镜头，您可以拍摄静态照片和录制视频。
2	**麦克风**	您可以使用内置的麦克风。
3	**键盘**	是用于通过按键输入数据的设备。 49
4	**触摸板/触摸板按钮**	触摸板和触摸板按钮的功能类似于鼠标球和鼠标键。 52
5	**多卡插槽**	是支持 SD 卡、SDHC 卡、MMC 卡的卡插槽。 58
6	**状态指示灯**	用于显示计算机的运行状态。运行相应功能时，相应的运行 LED 会亮起。 42
7	**LCD**	屏幕图像显示在此处。

状态指示灯



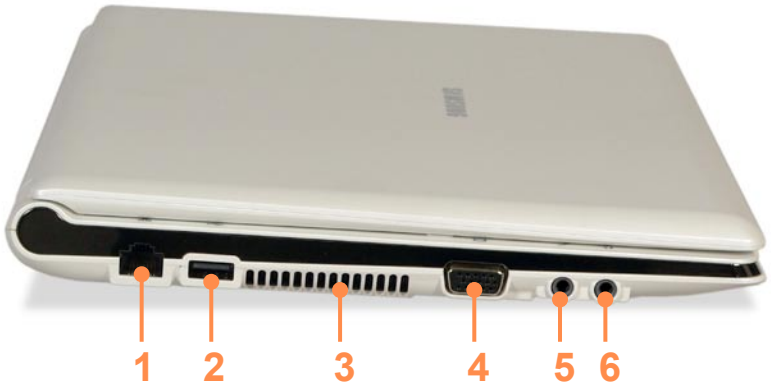
1	**数字锁定**	此指示灯会在按下 Num Lock 键时亮起，此时已激活数字小键盘。50
2	**大写锁定**	此指示灯会在按下 Caps Lock 键时亮起，借此可以不按下 Shift 按钮就能键入大写字母。
3	**滚动锁定**	此指示灯会在按下 Scroll Lock 键时亮起，此时已锁定屏幕滚动。50
4	**HDD/SSD**	此指示灯会在访问硬盘或 SSD(固态磁盘)时亮起。
5	**无线 LAN**	此指示灯会在无线 LAN 运行时亮起。
6	**电量状态**	此指示灯用于显示电源和电量状态。 ● **绿色：** 电池充满电或未安装电池时。 ● **琥珀色：** 对电池进行充电时。 ● **关：** 计算机在未连接交流电适配器的情况下以电池电力运行时。
7	**电源**	此指示灯用于显示计算机运行状态。 ● **开：** 计算机运行时 ● **闪烁：** 计算机处于睡眠模式时。

右视图



1	**USB 端口**	可将 USB 设备连接到 USB 端口，如键盘/鼠标、数码相机等。
2	**直流电插孔**	是用于连接为计算机供电的交流电适配器的插孔。
3	**安全锁端口**	可将 Kensington 锁连接到安全锁端口，以防计算机被盗。
4	**电源按钮**	用于开关计算机。 47

左视图

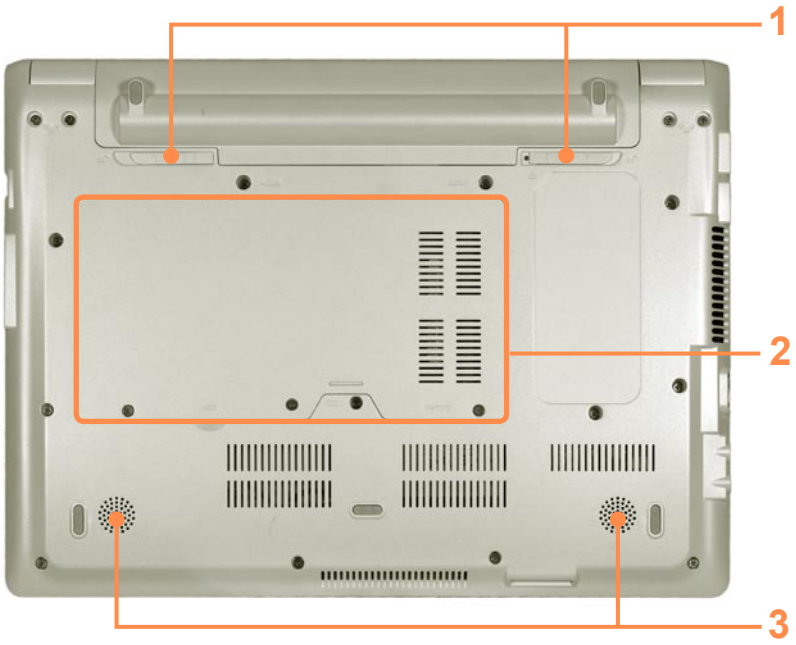


1	**有线 LAN 端口**	将以太网 线缆连接到此端口。 77
2	**USB 端口**	可将 USB 设备连接到 USB 端口，如键盘/鼠标、数码相机等。
3	**风扇通风孔**	计算机内部的热量由这些通风孔排出。 如果通风孔遭到堵塞，则计算机可能会过热。 要防止堵塞通风孔，否则会很危险。
4	**显示器端口**	是用于连接显示器、电视或投影仪的端口(支持 15 针 D-SUB 接口)。 61
5	**麦克风插孔**	是用于连接麦克风的插孔。
6	**耳机插孔**	是用于连接耳机的插孔。

后视图

1	**电池**	这是用于为计算机供电的锂离子充电电池。 125

底视图



1	**电池闩锁**	电池闩锁用于卸下或安装电池。 125
2	**内存/HDD 槽盖**	主内存和硬盘安装在盖内。
3	**扬声器**	是用于发出声音的设备。

打开和关闭计算机

打开计算机

1 安装**电池**并连接**交流电适配器**。
（请参阅**安装指南**。）

2 提起 LCD 面板。

3 按**电源按钮**打开计算机。

4 在计算机打开电源时LED亮起。

- 以电池电力运行计算机时，LCD 亮度将被自动降低，以节约电池电力。
  按 **Fn** + [↑☼] 键可以提高 LCD 亮度。 51
- 首次打开计算机时，将显示“注册 Windows”屏幕。注册用户信息后即可使用计算机。

关闭计算机

1 点击桌面的**开始**按钮。

2 在菜单上选择**关闭计算机**。

3 点击[关闭计算机]的**关闭**。

- 如果由于系统错误未正确关闭计算机，请按<Ctrl>+<Alt>+<Delete>。当显示 [Windows 任务管理器] 对话框时，单击关机 > 关闭关闭计算机。未保存的工作将丢失或损坏。
- 如果因系统错误而导致系统不能正常关闭，请按住电源按钮不放并持续4 秒钟，以关闭系统。
  下次打开计算机时，将在Windows 启动前执行硬盘检查。

第 2 章
使用计算机

键盘 49
触摸板 52
外接 CD 驱动器(待购) 56
多卡插槽 58
连接显示器/电视 61
调节音量 65

键盘

下面几节讨论了快捷键功能和流程。

键盘图像和颜色可能与实际键盘的有所不同

快捷键

通过与 **Fn** 键同时按下列键，可使用下列功能。

Fn+	名称	功能
Esc	**休息(睡眠模式)**	用于切换到睡眠模式。要唤醒计算机，请按电源按钮。
F2	**电量表**	用于显示剩余的电池电量。 仅当已安装 Easy Display Manager 程序时才能使用此功能。
F3	**欧元**	用于输入欧元货币单位符号。 键盘上可能没有此键，具体情况取决于键盘类型。
F4	**CRT/LCD**	将外部显示器或电视连接到计算机后，用于将屏幕输出切换到 LCD 或外部显示器。 62
F5	**背光**	用于打开或关闭 LCD 背光。
F6	**静音**	用于静音或取消静音。

Fn+	名称	功能
	Samsung Magic Doctor	将启动 Samsung Magic Doctor，这是一种系统诊断、恢复和 Internet 咨询程序。
	Easy SpeedUp Manager	如果要单击一次就获得最高系统性能或低噪音/低能耗，则可选择运行模式。 ● **无声：** 低噪音、低能耗模式 ● **常规：** 常规模式 ● **快速：** 最高性能模式。系统以最高性能运行，还会将系统资源优先分配给当前活动程序，以获得最高性能。 ● 对于 Windows XP 机型，在 Magic Keyboard 程序中提供有 Easy SpeedUp Manager 功能。 如果重新安装 Windows XP，您必须另外使用系统软件媒体安装 Magic Keyboard 程序，以便于使用此功能。 ● 如果您不想在“无声”模式下打开和关闭风扇噪音，请在 BIOS 设置里选择菜单 **Advanced** > **Fan Silent Mode** > **Low**。 风扇保持打开并在低噪音模式下工作。
	无线 LAN	用于在具有无线 LAN 功能的型号中启用或禁用无线 LAN 功能。
	触摸板	用于启用或禁用触摸板功能。 如果仅使用外部鼠标，则可禁用触摸板。
	数字锁定	用于打开或关闭数字键盘。
	滚动锁定	如果打开滚动锁定，则在某些应用程序中不改变光标位置就能上下滚动屏幕。

屏幕亮度控制

要调节 LCD 亮度，请按 **Fn** + 组合键，或按 **Fn** + 组合键。经过调节的屏幕亮度将显示在屏幕中央片刻。

音量控制

要控制音量，请按 **Fn** + 组合键，或按 **Fn** + 组合键。

通过按 **Fn** + 组合键可静音或取消静音功能。

数字键

印在数字键上的数字是蓝色的。

如果已通过按 **Fn** + 组合键打开数字锁定，则可用数字键输入数字。

其他功能键

应用程序键

用于执行单击鼠标右键功能(触摸板)。

触摸板

触摸板的功能与鼠标相同，其左按钮和右按钮所起的作用与鼠标左键和右键相同。

- 请通过手指使用触摸板。用尖锐的物体可能会损坏触摸板。
- 如果在引导过程中触摸触摸板或按触摸板按钮，则可能会延长 Windows 引导时间。

触摸板
用于移动光标。

滚动区
与鼠标滚轮的作用相同。
可通过滚动区上下滚动屏幕。

触摸板左按钮
可用此按钮选择或运行程序。

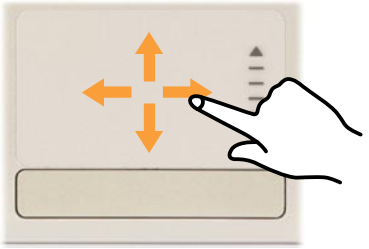
触摸板右按钮
与鼠标右键的作用相同。

基本触摸板功能

移动屏幕上的光标

将手指轻放在触摸板上，然后移动手指。鼠标光标将随之移动。

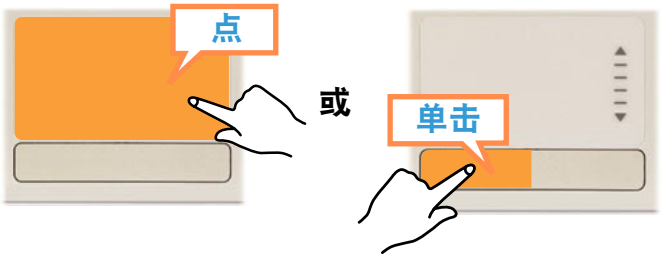
手指移动的方向要与所要让光标移动的方向相同。



单击功能

将手指放在触摸板上，然后在所需项目上用手指点一下。

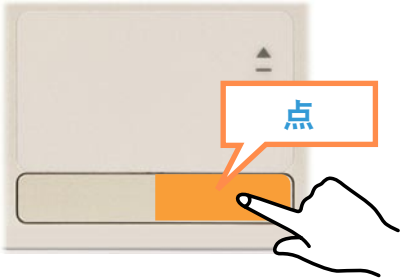
也可按一次触摸板左按钮。



右按钮功能

此功能相当于单击鼠标右键。

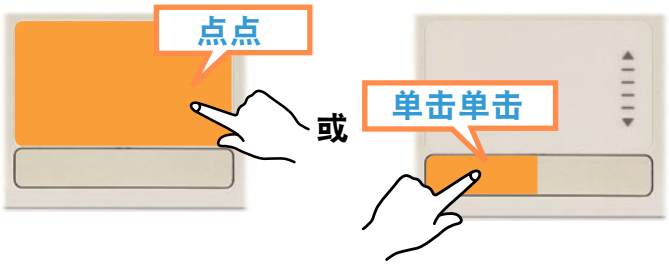
请按一次触摸板右按钮。将显示相应的弹出式菜单。



双击功能

将手指放在触摸板上，然后在所需项目上用手指迅速点两下。

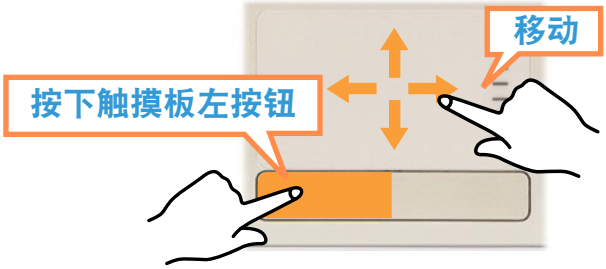
也迅速可按两次触摸板左按钮。



拖动功能

拖动是指选中某项目后将其移到另一位置。

在要拖放的项目上按住触摸板左按钮，然后将该项目移到另一位置。



触摸板手势功能

您可以借助触摸板使用下列手势功能。

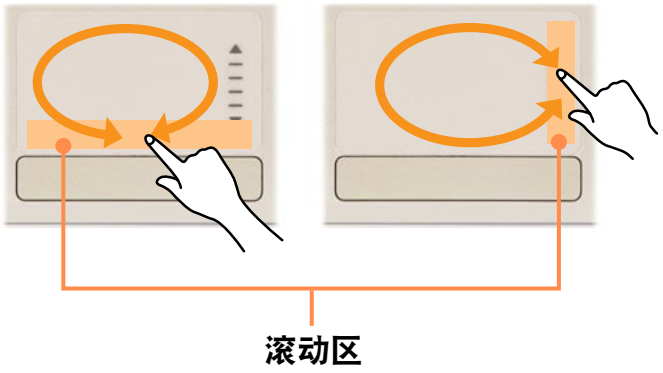
- 使用圈形的滚动功能
- 借助两个手指使用图像和文本放大和缩小功能
- 远距离光标移动功能

手控滚动功能

手控滚动功能使用户能够水平和垂直**长距离**滚动。

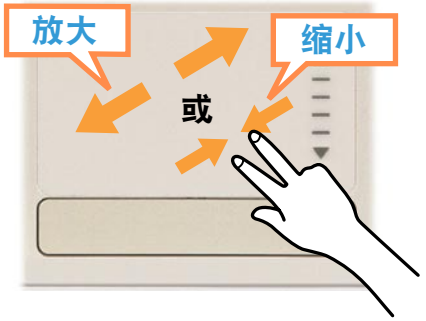
如果将手指放在触摸板右下角的**滚动区**并稍微移动手指，鼠标指针将变为圆形图标 。

此时，借助手指顺时针或逆时针圆形移动，以便长距离滚动。



图像和文本放大和缩小（Pinch）功能

如果将两根手指放在触摸板上并将手指合闭或分开，图像或文本将会放大或缩小。



光标长距离移动（动量/滑动）功能

在触摸板上稍微移动，便可以快速、平稳地长距离移动光标。要使用此功能，请按如下所示进行配置。

单击**开始** > **控制面板** > **打印机和其它硬件** > **鼠标** > **装置设定值** > **设定值**按钮，选择触摸板设置窗口中的**动量** > **启用动量**选项，然后单击**确定**按钮。

禁用手势功能

1 单击**开始** > **控制面板** > **打印机和其它硬件** > **鼠标** > **装置设定值** > **设定值**按钮。

2 如果出现触摸板设置窗口，请在**选择项目**中取消选中您要禁用的选项，然后单击**确定**按钮。

触摸板启用/禁用功能

如果只想使用鼠标，不使用触摸板，则可禁用触摸板。

要锁定触摸板功能，请按 **Fn** +

组合键。

外接 CD 驱动器(待购)

此计算机支持外部 USB CD-ROM 驱动器（可以额外购买）。
检查外部 CD-ROM 驱动器接口类型是否是 USB 类型。有关详细规格，请参考目录。

存在以下类型的外部 CD 驱动器。

驱动器类型	驱动器类型功能
DVD-ROM	用于读取 CD/DVD。
DVD-Combo	可以读取 CD 和 DVD，还可以刻录 CD。
DVD Super Multi	可以读取 CD 和 DVD，还可以刻录 CD 和 DVD。 受支持的 DVD 记录类型包括 DVD±R、DVD±RW、DVD-RAM。

因 CD 驱动器的型号不同，外接 CD 驱动器的外观和颜色可能与实际的外观和颜色有所不同。

- 请勿放入碎裂或有划痕的 CD。
  否则 CD 高速转动时可能会击碎或损坏光盘驱动器。
- 清洁 CD 或 DVD 影片时，请用软布自内向外擦拭。
- 请勿在 CD 运行 LED 亮时弹出 CD。

连接 CD 驱动器

将 CD 驱动器连接到 **USB 端口**。

插入和弹出 CD

1 按 CD 驱动器的**弹出**按钮。

2 CD 托盘打开时插入 CD 或 DVD，然后推动托盘，直到其卡入为止。

3 向内推动 CD 托盘，直到卡入为止。
CD 驱动器状态指示灯将亮起。

- CD 驱动器的读写速度可能会因媒体的状况和类型而异。
- 要在 CD 驱动器无法运行或已关闭计算机时弹出 CD，请将曲别针（）的一端插入紧急孔，直到 CD 托盘弹出为止。

多卡插槽

通过多卡插槽，可读取 SD 卡、SDHC 卡、MMC 卡中的数据，还可向其中写入数据。
可将卡用作可移动磁盘，并与数字设备(如数码相机、数码摄像放像机、MP3 等)轻松地交换数据。

- 必须按需另行购买具有所需容量的多卡插槽。
- 使用多卡插槽的方式与其他数据存储设备完全相同。未提供版权保护功能。
- 由于移动计算机时可能会将卡丢失，因此请另行存放卡。

受支持的卡

SD 卡

SDHC 卡

MMC

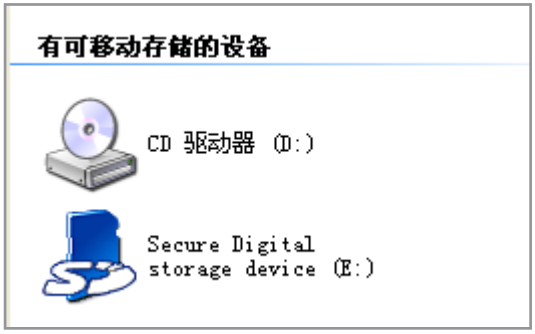
插入并使用存储卡

1 按印在插槽上的说明将卡插入插槽。

示例）SD 卡

2 单击开始> 我的电脑。此时会显示插入的多卡。

3 您可以将数据写入多卡。如果尚未格式化多卡，请先格先化然后再使用。



内存卡的驱动器名称依计算机型号不同而异。

由于卡仅可在格式化之后才能使用，因此如果未对卡进行格式化，请参照 格式化存储卡 的说明对卡进行格式化。 60

使用 Mini SD 和 RS-MMC

由于上述卡太小，因此无法将这些卡直接插入插槽。

请将卡插入专用适配器（可从大多数电子产品零售商处购买），然后再将适配器插入多卡插槽。

但是，视适配器主体材料不同，可能无法正确识别某些 RS-MMC 卡。

Samsung 建议您在购买之前，检查是否能够正确识别该卡。

卸下存储卡

1 握住卡的末端将卡取出。

格式化存储卡

首次使用内存卡时，必须在使用之前将内存卡格式化。

格式化卡会删除保存在卡中的所有数据。如果卡中有数据，请先备份数据再将卡格式化。

1 依次单击**开始** > **我的电脑**。

2 用触摸板在卡驱动器上单击右键，然后选择**格式化**。

3 单击**开始**以便进行格式化。

- 要用卡与数码相机之类的数字设备交换数据，则建议用该数字设备设置数据的格式。
- 如果尝试将已在计算机中格式化的卡用在另一数字设备中，则可能必须在该设备中对卡再次进行格式化。
- 当写保护弹片处于“锁定”位置时，无法格式化 SD 或 SDHC 卡以及对其写入或删除数据。
- 反复插拔内存卡可能导致其损坏。

连接显示器/电视

如果要进行演示或通过电视来观看视频或电影，则使用外部显示设备会很有益。

必须另行购买连接线缆。

连接到显示器/电视机

使用显示器电缆（15 针）将计算机连接到显示器或电视机的 RGB 端口。

通过显示器/电视观看

可用快捷键切换显示设备。

用快捷键切换显示设备

按一次 **Fn** + 组合键。然后将显示 **Easy Display Manager** 屏幕，从中可选择显示设备。

每当在按下 **Fn** 键时按 键，选中的选项就会发生变化。

示例）选择 LCD+CRT 双屏显示

- **LCD**：笔记本屏幕
- **CRT**：外部显示器屏幕
- **LCD+CRT Clone**：笔记本 + 外部显示器屏幕
- **LCD+CRT DualView**：笔记本 + 外部显示器屏幕双屏显示

- **什么是双屏显示?**

  用“双屏显示”功能可通过两台显示设备来查看计算机屏幕。这在需要宽屏时很方便。

DOS 命令提示窗口中不支持外部显示器/电视输出。

使用双视图观看扩展屏幕

"双屏显示"功能可使您通过两个显示设备来查看一台计算机。此功能在需要宽屏幕工作时非常方便。

另外，由于在"双屏显示"中此图形卡看起来好像有两个单独的卡在工作，所以您可以为每个屏幕设置分辨率和颜色。

1 将外部显示装置(例如，监视器或投影仪)连接到系统的对应端口。
要连接电视机，请将电视机连接到系统的电视机输出端口，然后重启系统。

2 在桌面上按下触摸板右按钮，单击**属性**，然后单击**设置**选项卡。

3 单击**监视器 2** 图标，选择 **将Windows桌面扩展到该监视器上** 复选框，然后单击**应用**。

4 完成后单击"故障排除"按钮左侧的**确定**。主显示设备(LCD) 以 **1** 表示，辅助显示设备以 **2** 表示。现在可以将这两个显示设备作为独立显示设备使用。

1: 选定为主显示设备时。

2: 选定为次显示设备时。

- 在使用"双视图"时，建议将LCD 配置为"主"显示器。
- 如果显示辅助显示设备屏幕，请在[显示属性] 对话框中将设置更改为所需的屏幕分辨率和颜色质量。

撤消激活双重观看模式。

单击监视器 2 图标，清除"将Windows 桌面扩展到该监视器上"复选框，然后单击**应用**。

要在nView 或双重观看模式下，在显示装置之间切换窗口。

单击主要显示装置(1, LCD)中窗口的标题栏，然后将它拖到次要显示装置(2)。此时窗口将移至次要显示装置。

调节音量

可用键盘和音量控制程序调节音量。

用键盘调节音量

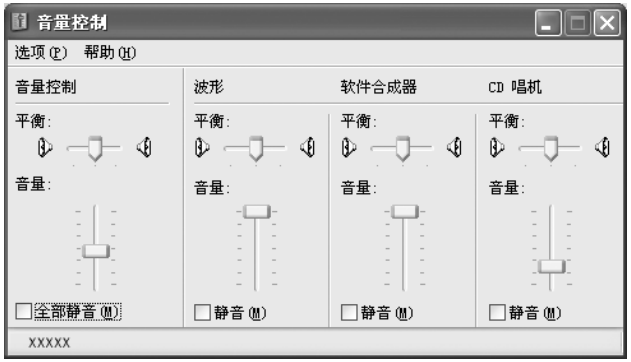
按 Fn + 组合键或 **Fn +** 组合键以调节音量。

按 Fn + 组合键以打开或关闭声音。

用音量调节程序调节音量

单击任务栏中的**音量**图标 ，然后滑动音量控制滑块调节音量。

对于高级音量控制]选项，双击**“音量”**图标 ，然后在音量控制程序中调节音量级别。量级别。



在打开系统时，可能出现引导噪音。

使用Samsung EDS

可利用立体声扬声器收听立体声声音。

要收听更多立体声声音，请依次单击**开始 > 所有程序> Samsung > Samsung EDS> Samsung EDS**，或双击任务栏上的 EDS 图标 并从弹出菜单中选择立体声模式。

- **什么是自动音量控制?**

  自动音量控制是一种为所有数字信号源保持相同音量级别的功能。即使播放器音量是固定的，对于每一文件而言，播放音乐的音量级别会有所变化。如果使用“自动音量控制”功能，音量级别将保持相同。

  但是，如果激活“自动音量控制”功能，多媒体播放器（例如 Windows Media Player）的音量控制功能可能显示为不工作。在这种情况下，请单击“工具栏”通知区域的音量图标 ，然后通过滑动音量滑块调节音量。

- 要禁用EDS，请从弹出菜单中选择**“关闭增强数字声音”**。

- 在 EDS 关闭状态下，不能在播放音乐或视频时调整 EDS 选项请首先调整 EDS 选项，然后再播放音乐或视频。

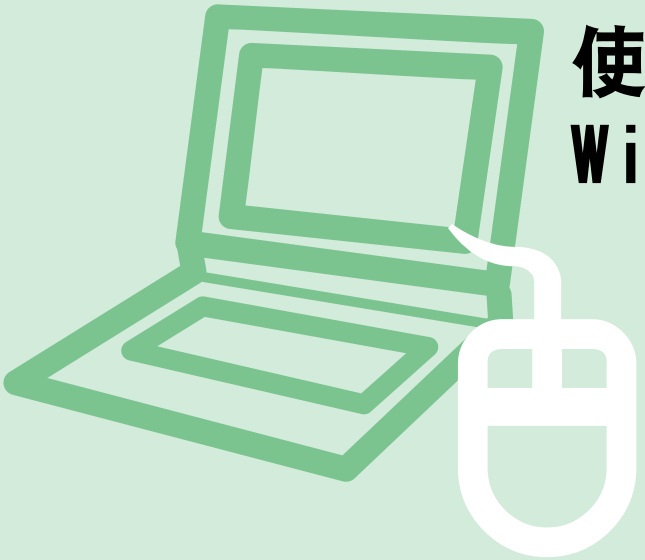
使用刻录机

本节描述如何通过使用 Windows 录音机在计算机上执行录音。

1. 将麦克风连接到麦克风插孔。
2. 单击**开始** > **控制面板** > **声音、语音和音频设备** > **声音和音频设备**。
3. 单击**音量**选项卡中的**高级**，然后单击**选项** > **属性**。
4. 从混音器设备中选择 **Realtek HD 音频输入**，以便从**调节音量**中选择**录音**。
5. 从**显示下列音量控制**中选择**麦克风音量**，然后单击**确定**。
6. 当**录音控制**口出现时，确保取消选中所有静音框。 增大**录音**音量以增加录制灵敏度，然后关闭窗口。
7. 单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **娱乐** > **录音机**。
8. 单击**录音**按钮执行录音。

Windows 的默认录音持续时间是 60 秒。 要录制较长时间的音频数据，请从 Internet 下载专用的录音程序。

第 3 章



使用 Microsoft Windows XP

Windows 基础 68

用在本章中的屏幕抓图可能不同于实际屏幕，实际情况取决于 Windows XP 版本和型号。

Windows 基础

Windows是运行计算机的基本程序(运行体制),如要灵活运用计算机,必须熟知 Windows。

Windows

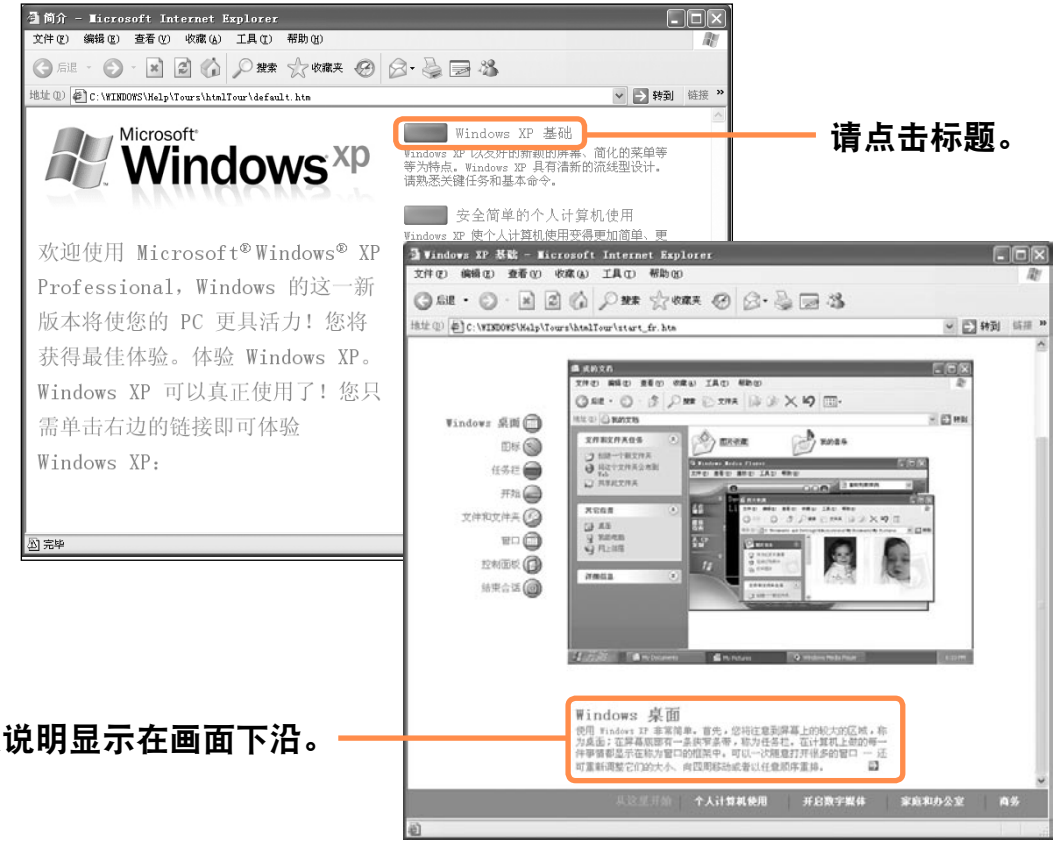
桌面即为计算机操作的空间，桌面分为上面大的操作空间和下面的任务栏。

点击**开始〉漫游Windows XP**。

或点击**开始〉所有程序〉附件〉漫游Windows XP**。

点击所需的项目,可获得有关Windows XP重要功能的介绍。

屏幕布局可能会因计算机型号和操作系统而异。



请点击标题。

有关说明显示在画面下沿。

了解桌面

桌面即为计算机操作的空间，桌面分为上面大的操作空间和下面的任务栏。

开始按钮	开始	打开开始菜单。
任务栏		显示正在执行中的程序，可将常用的图标注册在任务栏上。
回收站		是保存已删除文件夹或文件的场所。
工具栏		输入文字时，中/英文可相互转换或获得其他文本服务。

了解开始菜单

开始菜单中包括启动Windows所需的所有内容。

在开始菜单中可执行程序、打开文件、利用控制面板指定系统用户、帮助和支持中获得帮助、点击查找在计算机或网络上搜索项目等操作。

我的电脑		我的电脑显示软盘、硬盘、CD-ROM驱动器及网络驱动器。而且能搜索并打开文件及文件夹。
控制面板		用户指定设置计算机。
帮助和支持		可查阅Windows使用方法和问题解决方法。
搜索		可搜索文件或通过网络搜索信息。
运行		可执行程序或文件等。

了解窗口

窗口是计算机操作的基本因素。例如,在下面了解一下作为计算机硬盘驱动器的我的电脑窗口的结构。

点击**开始〉我的电脑**。

双击驱动器(本地磁盘)即显示保存在其内的文件夹和文件等。
如没有所显示的内容时点击显示文件夹内容。

什么是驱动器?
是一个存储设备,文件和文件夹存储于其中,并从里面读取。

什么是文件夹?
文件夹用于系统地收集和管理文件,也可包括子文件夹的文件。类似一个书架。

什么是文件?
文件是由程序工作而产生的文档或者各种不同类型的信息材料。也可以称为数据。

要查看驱动器的全部结构
单击工具栏里文件夹图标,查看全部结构。再次单击,回到快速任务栏窗口。

打开控制面板

使用计算机时有不清楚的事项,即可查阅疑难解答帮助信息。在拨打Samsung 热线服务电话前,请与帮助和支持中心联系。

点击**开始〉帮助和支持。**

配置分辨率和颜色深度

屏幕分辨率是屏幕上显示的像素数。高分辨率使整个屏幕显示范围更大(尽管个别项目较小)。颜色质量由用来表示屏幕像素的位数进行确定。高颜色质量在屏幕上显示更多的颜色。

1 单击**开始> 控制面板> 外观和主题> 更改屏幕分辨率。**

2 在**[显示属性]**窗口，选择设置选项卡。

您可以查看显卡芯片组。

要更改屏幕分辨率，请将滑块移到适当的分辨率。

要更改显示器上显示的颜色数，请选择适当的颜色质量。

3 单击**应用**，应用所作的更改。

根据系统LCD 屏幕的不同，建议采用以下分辨率和颜色质量设置。

LCD 类型	分辨率	颜色质量
WXGA	1280 x 800	非常高(32 位)

第 4 章

使用网络

有线网络 77
无线网络 80
使用 Easy Network Manager(可选) 85
使用蓝牙设备（可选） 89

有线网络

有线网络是一种用于公司网络或家庭宽带互联网连接的网络环境。

也可用 Easy Network Manager 来配置网络设置。 85

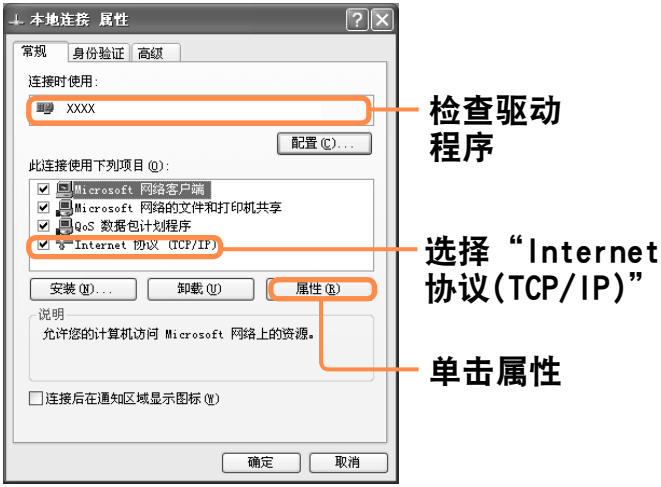
1 将网络(LAN)电缆连接至LAN端口。

2 单击**开始 > 控制面板 > 网络和Internet连接 > 击网络连接。**

3 用鼠标指针选择[网络连接]中的**本地连接**，单击触摸板右键。

4 此时显示菜单，选择其**属性。**

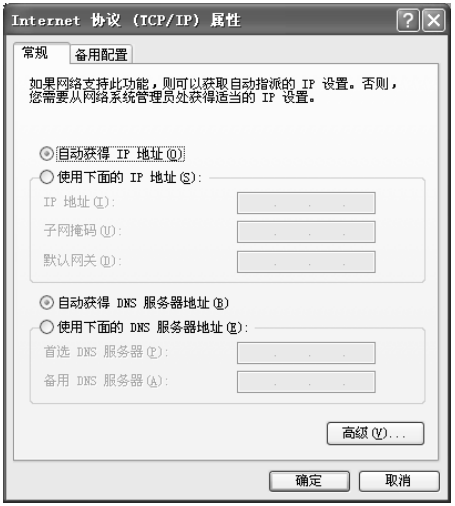
5 在“局域网连接属性”窗口的“常规”选项卡中，检查“连接设备”字段是否包含 Realtec xxxxxx 集成控制器。此连接使用下列项目中选择‘Internet协议(TCP/IP)’,单击其属性。



所显示的 LAN 驱动程序将根据 LAN 设备类型而变化。

在以上屏幕中，可以通过单击安装按钮添加必要的网络组件。

6 [Internet协议(TCP/IP)属性]**常规**中输入自己的IP和DNS服务器名称。如果使用DHCP，就单击‘自动获得IP地址’和‘自动获得DNS服务器地址’。



关于IP地址等请向超高速通信网负责人或有关网络管理人员咨询。

7 完成[Internet协议(TCP/IP)属性]注册，单击**确定**。

同时使用DHCP 和静态IP

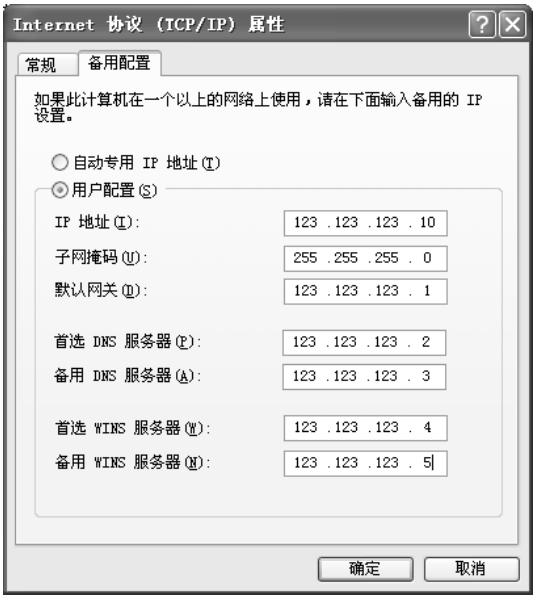
当选择DHCP 或静态IP 寻址用于网络时，您可以使用可同时配置DHCP 和静态IP 的替代设置，以便在无需重新配置的情况下连接网络。

只有当您的操作系统是Windows XP 时，才提供此功能。

1 单击**开始> 控制面板> 网络和Internet 连接> 网络连接> 本地连接**，按触控板右键，然后选择**属性**。

2 选择**Internet 协议(TCP/IP)** 项，然后单击**属性**。

3 在**备用配置**选项卡中，单击**用户配置**，然后为以下各项输入适当的值：（IP 地址,子网掩码，默认网关，首选和备用DNS 服务器，首选和备用WINS 服务器）



4 完成配置后，单击**确定**。

现在，您可以分别使用DHCP 和静态IP 来连接网络。

无线网络

无线网络(无线 LAN)环境是用其能在家或小型办公室中的多台计算机之间通过无线 LAN 设备进行通信的网络环境。

无线LAN 卡是可选的。无线LAN 卡的型号由相关产品确定。
要查看已安装的无线LAN 卡，请单击"开始">"控制面板">"性能和维护">"系统">"硬件"选项卡>"设备管理器"。
以安装有Windows XP Service Pack 3 的计算机为基础说明无线LAN 连接设置。
对于安装有Windows XP 的计算机的无线LAN 设置，建议使用Windows XP 提供的默认设置。
要使用无线LAN，请同时按 <Fn> 和 键组合启用无线LAN。在启用了无线LAN 后，无线LAN 运行LED 灯变亮。

无线网络连接可分为两类

- **访问点**

  您可以连接到AP 以使用网络。这可能只适用于配备了AP 的环境。(请参见 81 "连接到访问点(AP)")。

什么是访问点(AP)?
访问点是指接通有线LAN 和无线LAN 的网络装置，它相当于有线网络的无线集线器。可以将多台安装了无线LAN 的计算机连接到AP。

- **计算机到计算机(特定)**

  它还称为对等网络或特定网络。
  在计算机到计算机无线网络中，可以通过无线方式连接两台或两台以上的配备了无线LAN 模块的计算机。

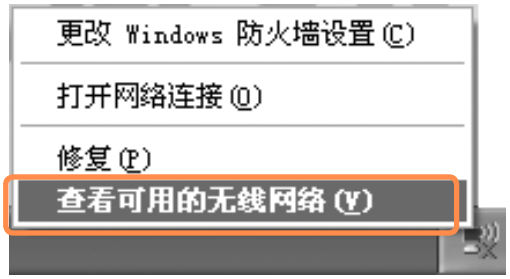
  当使用 Ad-Hoc 时，您必须更改 McAfee 防火墙设置。 153

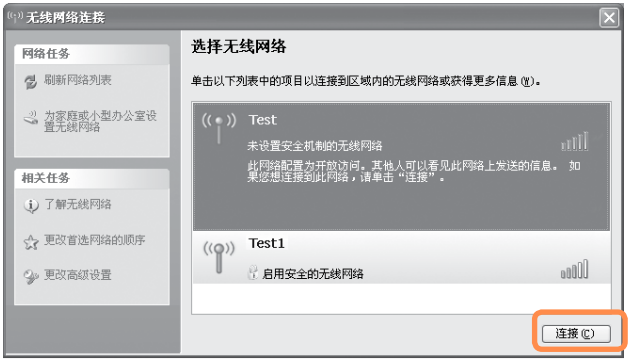
连接到访问点(AP)

本节描述如何连接到AP。连接到AP 后，就可以使用网络。

欲知有关详情，如网络密钥(密钥)，请与您的网络管理员联系。

1 在任务栏的**无线网络连接** 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。





当在AP 中显示了已连接上时，就可以访问此网络了。

2 选择一个要连接到的AP(例如Test)并单击**连接**。

对于要连接到的接入点，如果存在配置好的网络密钥，则将出现"输入网络密钥"窗口。在此窗口中输入"网络密钥"，然后单击"连接"按钮。

- 如果没有为所选的AP 定义网络密钥，则单击"链接"会显示警告消息框。然后，再次单击此框中的"连接"。
  检查连接状态。
- 将鼠标指针放在任务栏的**无线网络连接** 图标上，此时将显示连接状态。

连接到计算机到计算机网络(对等网络或特定网络)

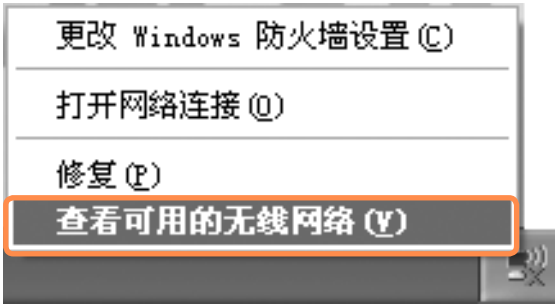
在计算机到计算机无线网络中，可以通过无线方式连接两台或两台以上的配备了无线LAN 模块的计算机。
使用这种方法，未连接到互联网的计算机可以通过另外一台连接到互联网的计算机共享互联网。

您可以通过遵循以下步骤来进行连接:

- **步骤1.** 在计算机上设置计算机到计算机网络。
- **步骤2.** 从其它计算机连接到配置好的计算机。

步骤1. 设置计算机到计算机网络

1 在任务栏的**无线网络连接** 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线网络**。



2 单击**更改首选网络的顺序**。

3 在"无线网络"选项卡上单击**高级**。

4 撤消选定"**动连接到非默认网络**"复选框(如果选定了此复选框)。选择"**仅计算机到计算机(特定)**"，然后单击关闭。

5 在"无线网络"选项卡上单击**添加**。

6 输入网络名称(如samsung)，然后撤消选择"**自动为我提供此密钥**"。在"网络密钥"字段中输入加密密钥，然后单击**确定**。

要避免非法用户擅自连接网络，最好配置网络密钥(加密密钥)。网络密钥包括5 ~ 13 个字母数字字符(如magic)，或者10 ~ 26 个十六进制数(十六进制数由数字'0' 至'9' 或字母'a' 至'f' 表示)。

7 检查以确保配置的网络名称(如samsung)是在"首选的网络名称"中，然后单击**确定**。

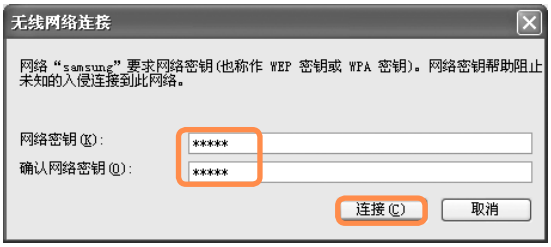
现在已经完成了无线网络设置。

步骤2．连接至配置好的计算机。

1 在任务栏的**无线网络连接** 图标上单击鼠标右键，然后选择**查看可用的无线连接**。

2 选择在"连接到计算机到计算机网络(对等网络或临时网络)"中指定的无线网络名称(例如samsung)，并单击**连接**。

3 在网络密钥框中输入密钥并单击**连接**。



如果没有在 82 的"连接到计算机到计算机网络(对等网络或临时网络)"中配置网络密钥，则只单击连接即可，无需键入任何字母。

这两台计算机已连接，并能够互相通信。当连接无线网络时，系统在"网络连接"窗口的所选网络中显示**已连接上**。

检查连接状态。

将鼠标指针放在任务栏的**无线网络连接** 图标上，此时将显示连接状态。

使用 Easy Network Manager(可选)

Easy Network Manager 是一种有助于配置网络设置的程序。

Easy Network Manager 具有下列功能。

- **可以轻松地配置网络和打印机设置。** 85~86
- **进入另一位置时，不必再次指定新网络设置就能直接使用网络。** 87
  通过对每个位置都配置网络设置(IP 地址、打印机设置等)，无论身在何处，均不用每次都按网络设置过程执行操作就能直接访问网络。
- **可以诊断网络状态。** 88

网络设置

本节说明的是通过设置网络连接 Internet 的过程。该设置过程包括向网络中添加打印机的过程。

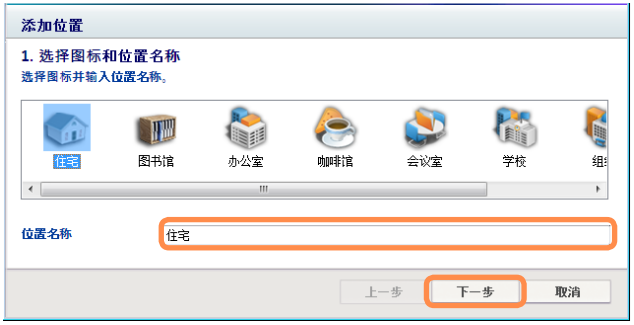
1 要使用有线 LAN，请将 LAN 线缆连接到 LAN 端口。

要使用无线 LAN，必须先启用无线 LAN，方法是按 **Fn** + F9 组合键。如果已启用无线 LAN，则**无线LAN LED** 会亮起。

2 依次单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Easy Network Manager** > **Easy Network Manager**。

3 单击**添加**按钮。

4 选择一个网络位置图标，然后输入该位置的名称(如住宅)。单击**下一步**按钮。



5 选择 **直接连接**，然后单击**下一步**按钮。

6 选择 LAN 设备，设置 IP 地址，然后单击**下一步**按钮。

选择设备

选择要连接到 Internet 的设备。可以选择有线 LAN 或无线 LAN。

IP 设置

要使用静态 IP 地址，请填写那些字段。有关 IP 地址的信息，请咨询网络管理员。

自动获得 IP 地址

选择 DHCP 可以使用此选项(自动 IP 设置)。

7 单击**添加打印机**，然后按向导设置打印机。

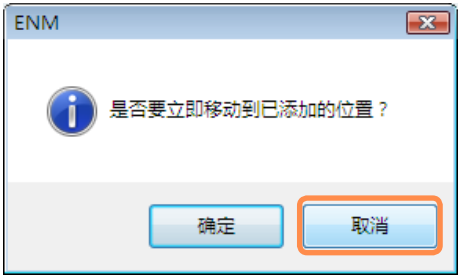
打印机添加完毕后，单击**刷新**按钮，选择新增的打印机，然后单击**完成**按钮。

若不想添加打印机，请单击**完成**按钮。

8 网络设置完毕后，系统将显示**是否要立即移动到已添加的位置?**这一消息。单击**取消**按钮。

现已为新增位置创建图标。网络设置到此结束。

如果选择**确定**，则会应用新增位置的网络设置。



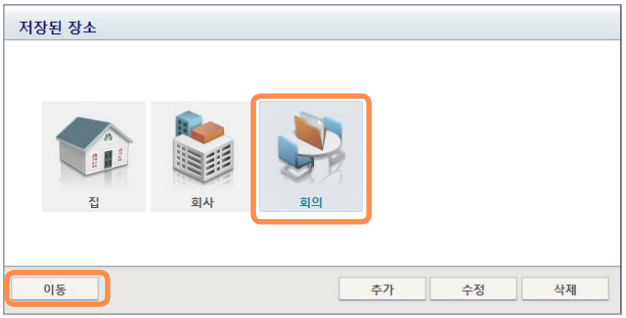
要添加新位置，请从第 3 步重复执行上述过程。

在另一位置使用网络

通过对每个位置都配置网络设置(IP 地址、打印机设置等)，无论身在何处，单击一次就能直接访问网络，不用执行网络设置过程。

1 连接到 Internet 后，依次单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Easy Network Manager > Easy Network Manager**。

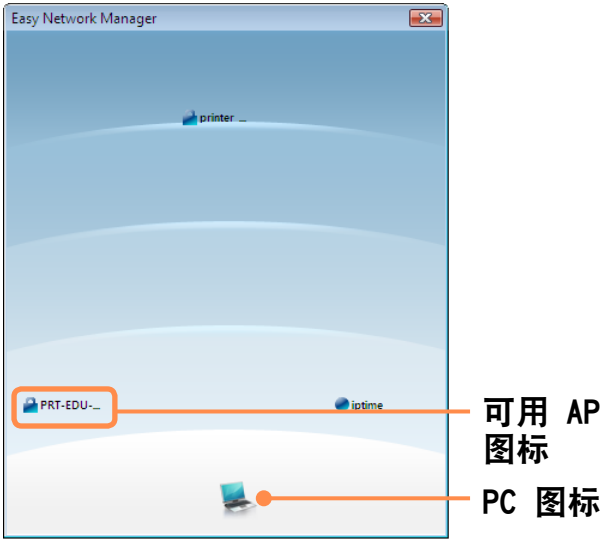
2 从“已保存的位置”窗口中选择代表相应位置的图标，然后单击**进入**。



3 如果 Internet 连接是有线 LAN 连接，则可直接加载新位置的设置，相应网络连接信息将显示在”当前位置信息”窗口中。

要连接到无线 LAN，请从菜单选择 **AP设置**。 可用的AP 表现为图标。 如果双击 AP 图标进行连接，则计算机通过无线 LAN 连接到 AP，同时您会被移至相应位置。

单击屏幕顶部的 **AP设置**菜单，然后双击其中一个可用 AP。



- 离屏幕度部的 PC 图标 越近，来自 AP 的信号越强，而离图标越远，信号强度越弱。
- 如果需要网络密钥，请向网络管理员申请密钥。
- 仅在 Windows XP SP3 或更高版本和 Vista 系统下支持AP 设置。

诊断网络状态

可以先诊断网络状态，然后再找出无法联网的解决方案。

1 启动 Easy Network Manager。

2 从菜单中选择**管理** > **诊断**。

3 将显示“网络连接”窗口。
单击**开始**以开始执行网络诊断。

4 诊断完毕后，系统将用 X 号图标标记有问题的设备，还会在窗口底部显示问题的说明。

使用蓝牙设备（可选）

蓝牙是一种无线通讯技术，支持不使用电缆连接来访问附近的设备，例如计算机、移动电话、打印机、键盘或鼠标。蓝牙技术允许在不使用电缆的情况下，在支持蓝牙功能的两台设备之间进行文件传输、Internet 访问、个域网功能以及对键盘、鼠标和打印机的访问。

- 蓝牙功能是在支持蓝牙的设备(计算机、移动电话、PDA 和打印机等)之间可用，而且功能可能取决于设备配置文件。
- 蓝牙功能是可选的，有些型号可能不支持此功能。
- 不保证可以与未经过蓝牙认证或未贴有相应徽标的蓝牙设备兼容。

蓝牙功能

文件传送		您可以在2 个蓝牙设备之间交换文件。您可以与其他计算机、移动电话、PDA等交换文件。
网络访问		在以特殊模式访问无线LAN 时，您可以通过蓝牙功能连接到另一台计算机，或者通过接入点或Internet 连接共享服务器连接到Internet。
通过电话连接进行网络访问		您可以通过蓝牙移动电话连接到Internet。
数据同步		您可以与支持蓝牙的移动电话、PDA、笔记本计算机等同步PIMS 数据(Outlook 电子邮件地址数据)。
电子名片(Vcard) 交换		您可以与支持蓝牙的移动电话、PDA、笔记本计算机等交换电子名片。
声音输出		您可以通过另一个蓝牙设备收听计算机中的音频，或通过计算机收听另一个蓝牙设备的音频。
HID 连接		您可以连接支持蓝牙的键盘、鼠标、游戏杆等。

有关使用蓝牙功能的详细信息，请参考蓝牙设备的联机帮助。

蓝牙软件设置

蓝牙软件安装在支持蓝牙的计算机上。
第一次使用时，请按下列说明设置蓝牙软件。

1 双击桌面上的"**My Bluetooth Places**"**(我的蓝牙位置)**图标 。

2 单击**下一步**按钮启动设置。

插入设置步骤，输入要在Bluetooth Manager 程序中显示的设备名。在“计算机名称”字段中输入名称，然后在“计算机类型”字段中选择膝上型电脑。

另外，还显示一个步骤，用于选择您的蓝牙设备为其他蓝牙设备提供的服务。

此时，程序将自动检测可用服务并显示选择后的这些服务。建议不要更改默认选择。

如果更改服务设置，需要安装另选服务所需的驱动程序。

此时，可能显示一条警告消息，通知您没有Microsoft 徽标。因为此消息不影响操作，所以可以继续安装。

3 如果驱动程序安装完成，继续进行下一步，搜索附近的蓝牙设备。因为您在设置时不必搜索，所以请单击**跳过**按钮并完成设置。

4 如果设置完成，将出现"我的蓝牙环境"窗口。

使用蓝牙

说明如何在支持蓝牙的计算机之间交换文件，如何使用其他蓝牙设备。

蓝牙帮助

蓝牙帮助提供有关使用蓝牙功能的详细步骤。

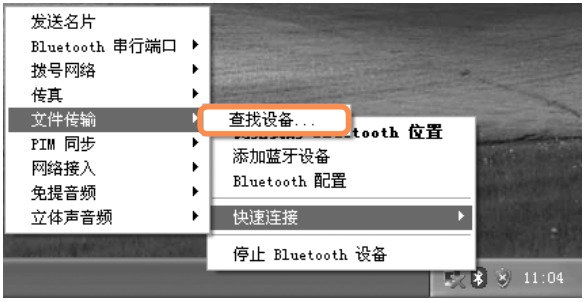
单击**桌面上我的蓝牙设置**，然后按 **F1** 键(帮助)。

选择"**开始**">"**帮助和支持**">"**网络和Web**">"**网络**">"**无线网络**">"**蓝牙设备(无线)**"来查看Windows 帮助。

在两台蓝牙计算机之间交换文件

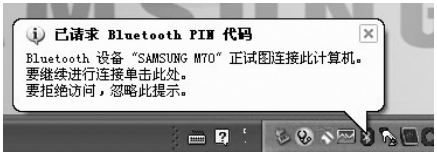
下面说明在两台蓝牙计算机之间交换文件和文件夹。

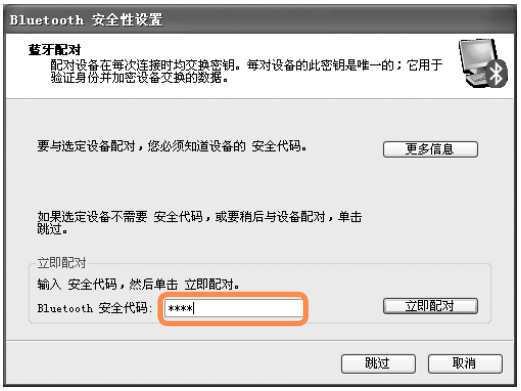
1 在发送文件的计算机(下文称为计算机A)上，右击通知区域的蓝牙图标 ，然后选择**快速连接> 文件传送> 搜索设备**。



2 在"选择设备"窗口中，单击要连接到的计算机(下文称为计算机B)。

3 如果出现"蓝牙安全性设置"窗口，请输入蓝牙安全代码(或蓝牙PIN)，然后单击"**开始配对**"。



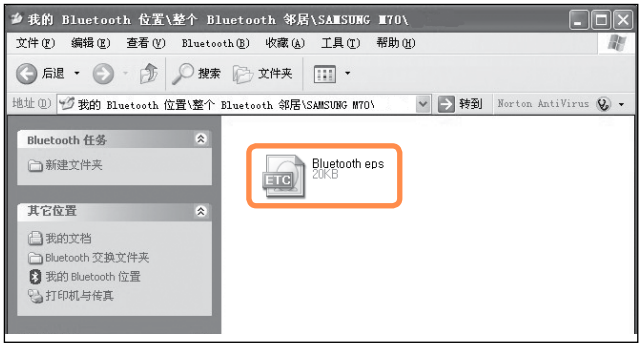


蓝牙PIN 代码是连接两台蓝牙设备所用的密码，用户要进行连接，必须在两个蓝牙设备上输入相同的PIN 代码(例如相同数字)。

4 片刻之后，需要蓝牙PIN 代码对话框显示在**计算机B** 上，请输入您在上面的步骤3中输入的代码。

5 如果**计算机B** 中显示"FTP 文件访问权限请求"窗口中显示，请单击该窗口。如果出现"选择访问权限"窗口，则请单击**确定**按钮。

6 计算机A 上出现文件传送窗口。将要发送的文件或文件夹拖动到该窗口上，将自动传送这些文件或文件夹。



7 如果文件传送完成，则关闭"文件传送"窗口。
接收到的文件保存在**C:\Documents and Settings\[user name]\My Documents\Bluetooth Exchange** 文件夹中。

连接键盘、鼠标、游戏杆和耳机设备

下面说明在计算机中使用蓝牙 HID 设备(键盘、鼠标、游戏杆等)和耳机的过程。

蓝牙PIN 代码是连接两台蓝牙设备所用的密码，用户要进行连接，必须在两个蓝牙设备上输入相同的PIN 代码。

1 打开要连接到的设备(鼠标、键盘、游戏杆和耳机)上的蓝牙功能。某些设备具有打开蓝牙功能的按钮，因此请参见相应的设备手册。

2 双击桌面上的我的**蓝牙设置图标** 。

3 如果显示**我的蓝牙设置**窗口，请单击**查看覆盖范围内的设备**。如果显示要连接到的设备，请单击该设备。(例如鼠标)

如果该设备出现，请单击**查看覆盖范围内的设备**。如果该设备还未显示，则因为此菜单更改为**搜索覆盖范围内的设备**，所以单击**搜索覆盖范围内的设备**以显示此设备。

4 如果显示**蓝牙PIN 代码**输入窗口，请输入参考相应设备手册的 PIN 代码。HID 设备的 PIN 代码一般印刷在相应设备的手册上。

5 如果输入 PIN 代码，则可以立即使用该设备。

蓝牙键盘和鼠标只在 Windows 中有效。它们在 MS-DOS 模式和休眠模式下不工作。

通过蓝牙移动电话连接到互联网

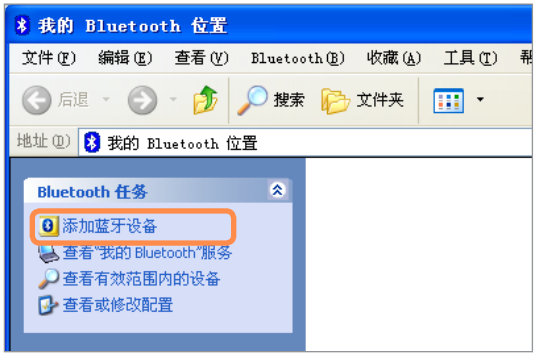
如果您拥有蓝牙移动电话，您可以将计算机连接到互联网，而且无需针对互联网服务提供商的有线或无线接头。

- 如果您拥有蓝牙移动电话，您可以将计算机连接到互联网，而且无需针对互联网服务提供商的有线或无线接头。
- 要通过蓝牙移动电话连接到互联网，您需要无线操作人员帐户信息，例如 **username（用户名）**、**password（密码）**、**phone number（电话号码）**等等。有关此信息，请与移动电话操作人员联系。

如果通过蓝牙移动电话连接到互联网，连接费用可能非常昂贵。请仅在确定连接成本计划或订阅数据通信计划允许您直接连接到互联网之后，方可使用此功能。

1 双击桌面上的 **My Bluetooth Environment（我的蓝牙环境）**图标。

2 当 **My Bluetooth Environment（我的蓝牙环境）**窗口显示时，单击 **Add Bluetooth device（添加蓝牙设备）**。



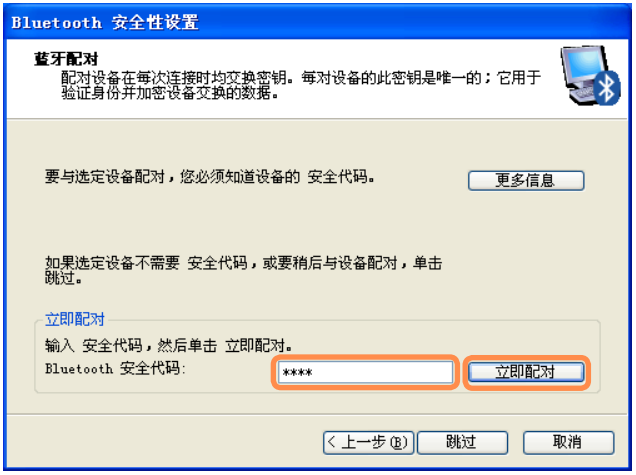
3 如果显示 **Bluetooth Setup Wizard（蓝牙设置向导）**屏幕，请单击 **Next（下一步）**开始设备搜索。

4 从“选择设备”窗口选择移动电话，然后单击 **Next（下一步）**。

下列说明使用名称为 ‘V740’ 的移动电话。

5 如果出现 **Bluetooth Security Setup（蓝牙安全设置）**窗口，请输入蓝牙安全代码（或蓝牙 PIN），然后单击 **Start Pairing（开始配对）**。

Bluetooth security code (Bluetooth PIN)（蓝牙安全代码（蓝牙 PIN））是通过蓝牙连接的两个设备之间使用的密码。您可以在两个设备上输入 4 至 6 个字母数字字符的 **any number（任何编号）**。



6 如果配对信号传输到移动电话，则会在移动电话屏幕中显示蓝牙安全代码输入窗口。将在第 4 步中输入的相同安全代码输入移动电话。例如，如果在计算机中输入“1234”，也必须在移动电话中输入“1234”。

7 在 Select Bluetooth Service（选择蓝牙设备）窗口中，选择 File Transfer（文件传输）和 Dialup Networking（拨号网络）服务，然后单击 Finish（完成）。

- 根据移动电话的型号，服务名称和支持的服务类型可能有所不同。
- 如果只选择一种服务，则显示一个以上设置向导步骤。
- 如果只选择**拨号网络服务**，则显示蓝牙连接窗口。单击**取消**并关闭窗口。

8 Dialup Networking（拨号网络）和 File Transfer（文件传输）服务图标被添加到 My Bluetooth Environment（我的蓝牙环境）窗口。

9 双击 My Bluetooth Environment（我的蓝牙环境）窗口中的 V740 Dialup Networking（V740 拨号网络）。

10 如果片刻之后显示 **Connect to Bluetooth（连接到蓝牙）**窗口，请输入 **Username（用户名）**、**Password（密码）**和 **Dial Telephone Number）（拨号（电话号码））**字段，然后单击 **Dial（拨号）**按钮。然后，当建立互联网连接之后，您可以使用 Internet Explorer 来访问互联网。

如果单击此按钮，请在**电话号码**字段输入电话号码，然后单击**确定**保存电话号码。

如果选中此选项，则会保存当前输入的用户名和密码。

关于 Username(用户名)、Password(密码)和Phone Number(电话号码)

此处使用的用户名、密码和电话号码是指由移动电话用户使用的用户名、密码和电话号码 。它们指需要进行连接的移动电话操作人员的唯一用户名、密码和电话号码。请询问移动电话操作人员了解相关信息。

● **当需要 AP 名称才能连接到 Internet 时**

视移动电话或移动电话操作人员不同，可能需要 APN(AP 名称)。在此情况下，请单击开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统 > 设备管理器 > 调制解调器，双击Bluetooth Modem(蓝牙调制解调器)，选择高级选项卡，然后在 Miscellaneous Initialization Command(其它初始化命令)字段中按 +CGDCONT=1,“IP”,“APN” 格式输入 APN（例如，当 APN 是‘internet.com’时)。有关详细信息，请咨询移动电话操作人员，了解此方面内容。

● **Disconnecting the Internet connection(断开 Internet 连接)**

❶ 双击 **My Bluetooth Environment(我的蓝牙环境)**窗口中的 **V740 Dialup Networking V740(拨号网络)**。

❷ 单击 **Bluetooth Connection Status(蓝牙连接状态)**窗口中的“断开连接”按钮。另外，请按移动电话上的“断开连接”按钮断开互联网连接。

停止蓝牙设备

右击任务栏上的**蓝牙图标** 并选择**停止 Bluetooth 设备**。

要在停止蓝牙设备后使用它，请选择上述的**启动Bluetooth 设备**。

使用说明

- 蓝牙设备在 3 米（10英尺）内连接时通常会发挥稳定的性能。
- 要使蓝牙顺利工作，请在没有墙壁或障碍物以及低无线干扰的开放环境中使用计算机。
- 对于电话连接、数据同步、电子名片交换、收发传真、声音相关功能和串行端口功能，每次仅可连接到一台蓝牙设备。
- 建议一次只使用一个蓝牙设备，因为同时连接多个蓝牙或其它无线设备，可能会降低蓝牙连接速度，或者使之不稳定。
- 当 CPU 负荷达到满负荷或者系统资源不足时，通过蓝牙进行数据通信效果会很差。
- 可以禁用蓝牙 PDA、移动电话、鼠标或键盘的蓝牙功能。要在与支持蓝牙的 Samsung 计算机的连接中使用这些功能，必须检查是否已对所要连接的设备启用蓝牙功能。

  有关对设备启用蓝牙功能的过程，请参阅相关设备手册。
- 蓝牙设备提供的服务可能因其功能而异。有关蓝牙设备提供的服务，请参阅蓝牙设备手册。

第 5 章

使用应用程序

程序简介 101
CyberLink YouCam（可选） 104
Samsung Update Plus（可选） 106
McAfee SecurityCenter（可选） 108
Samsung Magic Doctor（可选） 112
重新安装软件 113

程序简介

通过随 Samsung 计算机附带的软件，可轻松地用各种功能解决问题。

请先了解软件的基本使用方法，然后再尝试使用软件。有关详细信息，请参阅相应软件的帮助部分。

可能未提供所有软件程序，版本也可能不同，实际情况取决于计算机型号。
此外，屏幕抓图可能不同于实际屏幕，实际情况取决于计算机型号和软件版本。

多媒体功能

- **CyberLink YouCam （可选）**

  使用此程序，您可以通过网络相机方便地捕捉照片和视频。CyberLink YouCam 使在线视频聊天变得更有趣，或者刻录具有实时效果的视频。 104

管理功能

- **Samsung Update Plus （可选）**

  Samsung Update Plus 是一种软件，可以检查装在 Samsung 计算机上的 Samsung 软件和驱动程序，并将其更新到最佳版本。 106

- **McAfee SecurityCenter （可选）**

  这是检测和删除计算机病毒的安全解决方案，可避免计算机遭受来自 Internet 的威胁。 108

- **Easy Network Manager （可选）**

  Easy Network Manager 是一种能用来轻松配置网络设置的程序。

  可配置每个位置的网络设置，还可以诊断网络状态。 85

- **Samsung Battery Manager （可选）**

  Samsung Battery Manager 是一种电源管理程序，通过该程序可以轻松地管理电源和配置节能设置，以延长电池使用时间。 128

- **Easy Display Manager （可选）**

  Easy Display Manager 是一种可于通过按快捷键更改设置后在屏幕上显示经过更改的设置的程序，用其还能通过 显示设置窗口更改显示模式。

示例）按 **Fn** + 组合键更改屏幕亮度时显示的图标。

- **Easy SpeedUP Manager （可选）**

  要单击一次就获得最高系统性能或低噪音/低能耗时，通过此程序能选择运行模式。 50

  对于 Windows XP 机型，在 Magic Keyboard 程序中提供有 Easy SpeedUp Manager 功能。

  如果重新安装 Windows XP，您必须另外使用系统软件媒体安装 Magic Keyboard 程序，以便于使用此功能。

故障排除功能

- **SAMSUNG Magic Doctor** **（可选）**

  SAMSUNG Magic Doctor 是一种由 Samsung Computer 提供的故障排除软件，用于系统诊断和系统还原。

  用户通过系统诊断功能无须他人协助就能诊断系统问题。

CyberLink YouCam（可选）

CyberLink YouCam 使在线视频聊天变得更有趣，或者刻录具有实时效果的视频。

- 本手册中的程序版本可能会受到更改，并且屏幕插图和术语可能与实际情况不同。
- 有关如何使用此程序的详情，请参阅联机帮助。

- 不要未经他人允许进行拍照或录制视频。
- 不要在禁止拍摄的地点拍照或录制视频。
- 不要在可能侵犯他人隐私的地方拍照或录制视频。

1 双击桌面上的 CyberLink YouCam 图标 。或者单击**开始 > 所有程序 > Samsung > CyberLink YouCam > CyberLink YouCam**。

如果单击设置按钮 ，您可以配置捕捉、显示和文档设置。

2 单击相机前面的**快照**

或**捕捉**按钮

。将拍摄一张静态照片或开始录制视频。

- 要停止视频录制，请单击 **停止**

按钮。 录制将停止。
- 通过在捕捉的同时应用多种效果，或者给照片或视频应用头像，您可以制作自己的内容，生动而有趣。

3 您可以在**所有捕捉的内容**窗口中查看已捕捉的照片和视频。

- 双击则可以查看图片或观看视频。

Samsung Update Plus（可选）

Samsung Update Plus 是一种软件，可以检查装在 Samsung 计算机上的 Samsung 软件和驱动程序，并将其更新到最佳版本。

- 如要检查并更新您的计算机所使用的 Samsung Update Plus 的版本，必须将计算机连接到 Internet。
- 更新搜索结果可能会因计算机型号而异。

对于购买计算机后安装的应用程序，Samsung Update Plus 无法提供更新。

要更新Samsung 软件和驱动程序，请执行以下操作：

1 选择**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Update Plus > Samsung Update Plus**。

如果这是您第一次运行此程序，则会出现一个窗口，询问您是否同意窗口中的协议。
单击“同意”以使用此软件。

2 如果单击**检查更新**，则会搜索新更新。

3 如果有您的计算机可用的软件或驱动程序的更新程序，则会列出可用的更新程序。从列表中选择所需的更新程序，然后单击“安装更新”开始更新。

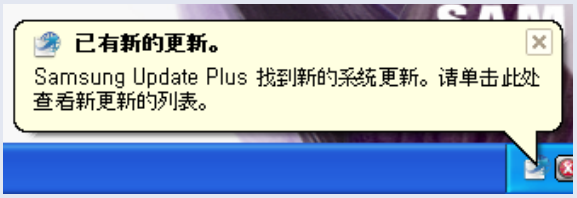
（屏幕上的更新程序列表因计算机型号而异。）

必须另行安装的更新。

如果您选择的更新项目必须分开安装，会出现提示消息。按照指示的信息，正确安装项目。

自动更新程序项显示

默认情况下，您的计算机设置为自动检查更新。如果有新的可用的更新程序，则会在通知区域进行通知。单击通知区域的气球帮助图标。您将在此找到可用的最新更新程序。



McAfee SecurityCenter （可选）

McAfee SecurityCenter（包括防火墙功能的病毒/间谍软件检测和保护软件。下文称为“McAfee”）是保护 PC 不受各种 Internet 威胁以及检测和清除病毒的软件。

- 有关该程序的更详细信息，请参阅 McAfee 帮助。
- 连接到 Internet 之后，您可以注册 McAfee。
- McAfee 软件是可选项。某些型号可能不提供该软件，或者通过 McAfee 安装图标提供该软件。
  当提供有安装图标时，必须参阅“安装 McAfee”部分安装该程序。
- 视计算机型号不同，提供不同的防病毒程序。

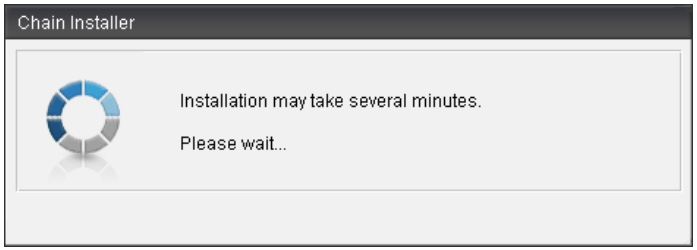
安装 McAfee

对于某些型号，**安装 McAfee Web Essentials** 图标位于桌面上。在这种情况下，您可以根据以下步骤安装 McAfee 软件，然后便可使用 McAfee 软件。

对于某些型号，**McAfee Security Center** 图标 位于桌面上，由于软件已经安装，不再需要安装步骤。

❶ 双击桌面上的**安装 McAfee Web Essentials** 图标。

❷ **Chain Installer** 窗口打开，安装自动开始。 请稍候。



❸ 安装完成时，**Chain Installer** 窗口消失。

使用 McAfee

要使用 McAfee，用户需要进行注册。如果用户未注册，即使支持病毒检测，PC 也将不会受到完全保护，因为将不会通过最新信息更新病毒信息。下面将描述在用户注册之后检测和杀灭病毒的步骤。

用户注册

1 启动时显示**程序安装**屏幕。单击**下一步**。

如果未显示**程序安装**屏幕，请右击任务栏中的 **McAfee 图标** ，然后从弹出菜单选择**产品安装**。

2 显示**最终用户许可协议**。

检查是否已正确选择国家和地区，然后单击**接受**。

3 显示**创建新的 McAfee 帐户**项。

确保填写所有字段，然后单击**下一步**。显示**程序安装已完成**窗口。

如果已注册 McAfee，请单击**登录**，然后输入注册的电子邮件地址和密码进行登录。显示**程序安装已完成**窗口。

检测和杀灭病毒

下面描述检查计算机文件或信息是否已感染病毒以及杀灭McAfee 所发现病毒的步骤。

1 单击**开始** > **所有程序** > **McAfee** > **McAfeeSecurityCenter**。

2 单击程序左侧的**扫描**按钮。**扫描**开始。

此时，如果发现病毒，在检测期间将立即予以杀灭。

3 如果发现了病毒，请单击**查看结果**。

此时将列示病毒。由于相应的病毒已被清除，您便可以放心地使用计算机。

- 对于可能的病毒感染(不完全确定)，显示**已检测到**消息。在这种情况下，根据您的决定将保留或删除这些项目。
- 要处理新病毒，请始终保持McAfeeSecurityCenter为最新版本。通常，当连接到 Internet 时，McAfeeSecurityCenter 将会自动更新。另外，您可以在连接到 Internet 之后，单击**更新** 更新 手动进行更新。

配置 McAfee 防火墙

购买产品时，请为该产品配置 McAfee 防火墙，以便保护计算机不受病毒感染。但是，如果防火墙已激活，您可能无法正确连接到网络或 Internet。在这种情况下，必须按如下所示更改设置。

方法 1) 当需要在“服务器”或“Internet 访问请求”窗口中选择“允许访问”时

当连接到银行、股票市场或游戏网站时，会显示访问请求窗口。

在这种情况下，请选择窗口中的**允许访问**，然后单击**确定**。然后，您可以正常安装程序或者打开页面。

❸ **关闭**右侧的 **Internet 和网络**，将**选择重新启用防火墙的时间**设为**从不**，然后单击**确定**。

❹ 单击左侧菜单窗格中的主页，然后单击“**已禁用防火墙保护**”消息旁边的**忽略**。

当禁用 McAfee 防火墙时，出于计算机安全原因，建议激活 Windows 防火墙。要激活 Windows 防火墙，请单击**开始 > 控制面板 > Windows 防火墙 > 更改设置 > 打开(推荐)**。

方法 2）当需要取消激活防火墙时

如果在使用宽带 Internet 服务时无法连接到 Internet，您可以通过禁用 McAfee 防火墙正常连接到 Internet 。

但是，由于会引起安全性问题，在执行此操作时务必小心谨慎。

❶ 双击桌面上的 **McAfee Security Center** 图标。

❷ 单击左下角的**高级菜单**，然后单击**配置 > Internet 和网络**。

Samsung Magic Doctor（可选）

Magic Doctor 是一种由 Samsung Computer 提供的故障排除软件。用户只须通过单击一次或选择诊断菜单项即可诊断系统问题。

用在本手册中的屏幕可能会因程序版本而不同于实际屏幕。

诊断系统

1 选择**开始> 所有程序> Samsung > Samsung Magic Doctor > Samsung Magic Doctor**.

2 单击**诊断系统**图标。

系统状态诊断程序启动。

3 当系统状态诊断完成时，将显示诊断结果。

如果发现了问题，请单击**解决故障**以便让 Samsung Magic Doctor来解决问题。

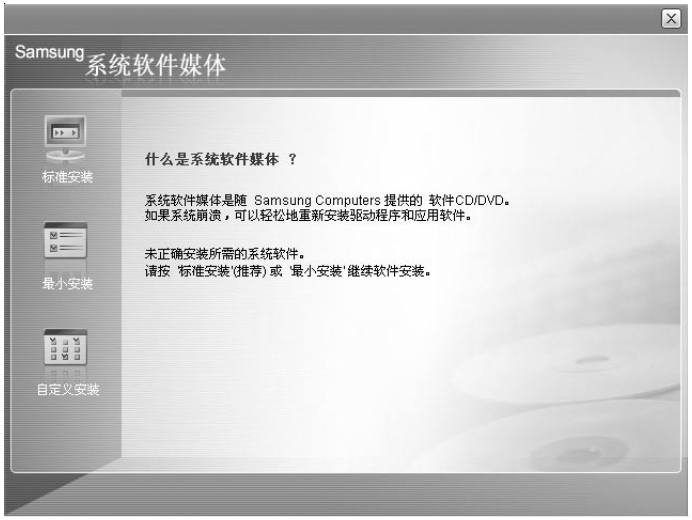
重新安装软件

如果已重新安装Windows 操作系统，或系统和程序不能正常工作，则可以使用系统软件媒体来重新安装驱动程序和程序。

- 如果软件无法正常运行，建议用控制面板的 添加或删除程序 删除软件，然后用系统软件媒体重新安装软件。
  上文提到的系统软件媒体是以 CD 或 DVD 的方式提供的，具体情况取决于计算机型号。
- 要使用系统软件媒体，必须将外部 USB ODD 与计算机相连。以下说明的前提是已连接外部 USB ODD。

运行系统软件媒体

在CD-ROM 驱动器中插入**系统软件媒体**。此时将自动显示初始屏幕。



标准安装	这将显示所提供的系统软件媒体中当前未安装在您的计算机中的驱动程序或程序的列表。 使用出厂时的默认值安装所有必需的组件。
最小安装	这将显示如果不安装将可能导致系统性能出现问题的组件(驱动程序、Windows 程序等)。 您可以只安装必需的组件。
自定义安装	您可以自定义安装驱动程序和程序。

安装驱动程序和程序

1 单击**系统软件媒体**的主窗口中的"**标准安装**"。(建议采用标准安装)

2 扫描系统以显示需要安装的驱动程序和程序。

3 单击"**确定**"。系统根据出厂时的默认设置自动安装驱动程序和程序。

4 安装完成后，重新启动系统。

第 6 章
设置和升级

LCD 亮度控制 116
BIOS 设置程序 118
设置引导密码 122
更改引导优先级 124
电池 125
使用安全锁端口 131

LCD 亮度控制

您可分 8 级调节 LCD 亮度。

使用键盘调节 LCD 亮度

按 Fn + [↑] 或 Fn + [↓] 调节 LCD 亮度。

LCD 亮度具有八个级别。

按 Fn + [↑]，LCD 可按一个亮度级别变得更亮。

使用 Samsung Battery Manager 调节 LCD 亮度

在 Samsung Battery Manager 中为每一模式设置合适的 LCD亮度。在用户设置模式下，您可以选择亮度级别。

单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Battery Manager > Samsung Battery Manager**。

(例如，在“自定义”模式下)

在此模式下，您可以更改亮度和设备设置细节。

LCD 亮度

计算机重新启动时，不保留 Samsung Battery Manager 中最大电池模式、常规模式和最大性能模式的 LCD 亮度。

重新启动计算机之后，只保留用户设置模式中的 LCD 亮度设置。有关 Samsung Battery Manager 其它功能方面的信息，请参见电池说明。 第 128 页

● **重新启动之后保留更改的 LCD 亮度**

请使用屏幕调节键或 **Samsung Battery Manager** 配置以下设置，以保留 LCD 亮度设置。

❶ 打开计算机。如果显示 SAMSUNG 徽标，请按 **F2** 键。然后，设置将开始。

❷ 将“启动”菜单上的“亮度模式控制”值更改为“用户控制”。

❸ 按 F10 键保存更改并完成设置。

● **如何降低电池消耗**

将屏幕亮度调节为较暗的值，或者在 **Samsung Battery Manager** 中选择最大电池模式，降低电池消耗。

● **LCD 的坏像素**

LCD 可能会有少于 4个坏像素，但这并不影响计算机性能。本产品可能具有与其它公司制造的产品相同水平的坏像素。

清洁 LCD 注意事项

用在计算机专用清洁剂中浸泡过的软布，从中间向外侧擦拭 LCD。如果用力擦拭，LCD 可能会损坏。

BIOS 设置程序

通过 BIOS 设置程序能按需配置计算机硬件。

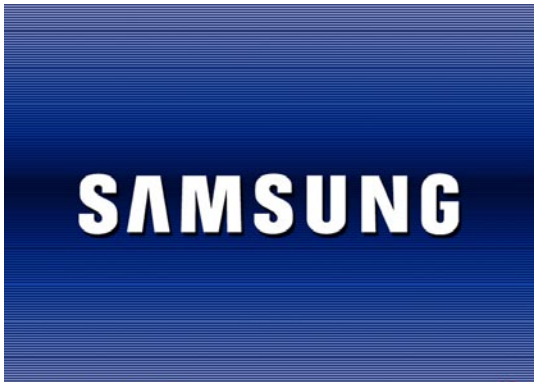
- 可用 BIOS 设置程序指定引导密码、更改引导优先级，或添加新设备。
  由于设置不当可能会使系统出故障或崩溃，因此在配置 BIOS 时要谨慎。
- BIOS 设置程序的功能会因产品功能的增强而发生变化。

BIOS 设置程序菜单和菜单项可能会因计算机型号而异。

进入 BIOS 设置程序

1 打开计算机。

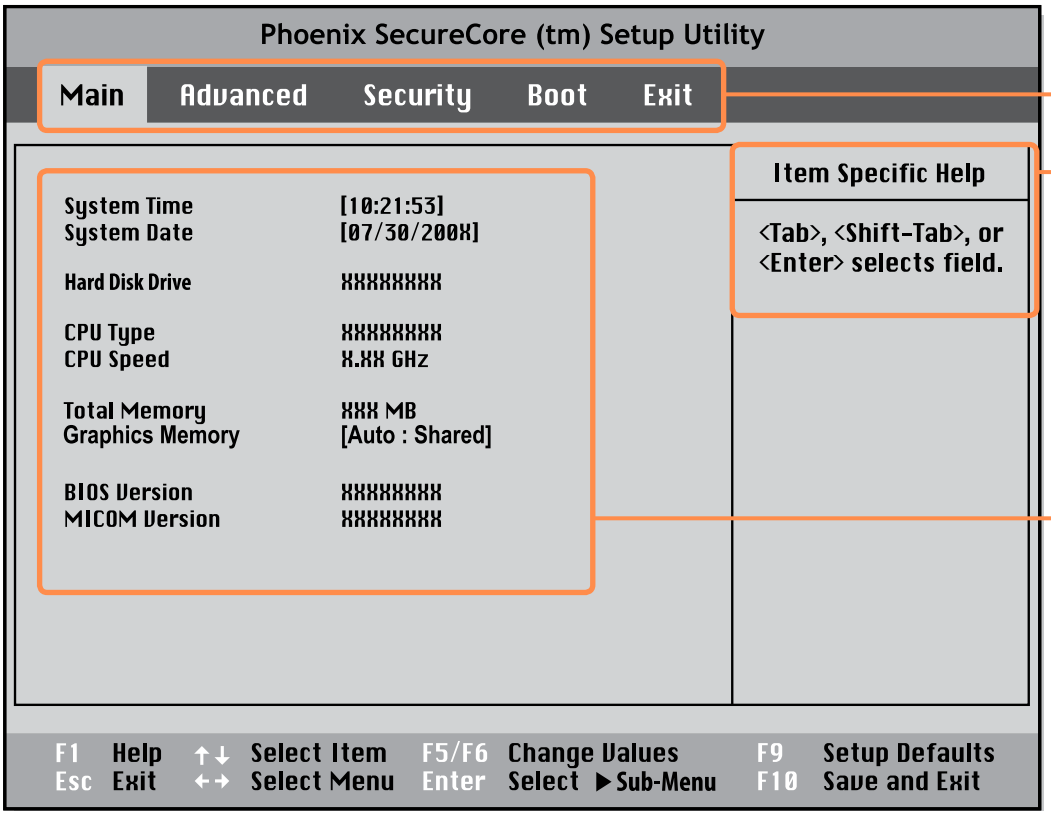
2 显示引导屏幕(SAMSUNG 徽标)时，按 **F2** 键进入 BIOS 设置程序。



显示引导屏幕(SAMSUNG 标志)时按 **F12** 键，系统将尝试从网络引导。

3 片刻之后将显示 BIOS 设置程序屏幕。

BIOS 设置程序中的菜单项可能会因产品而异。



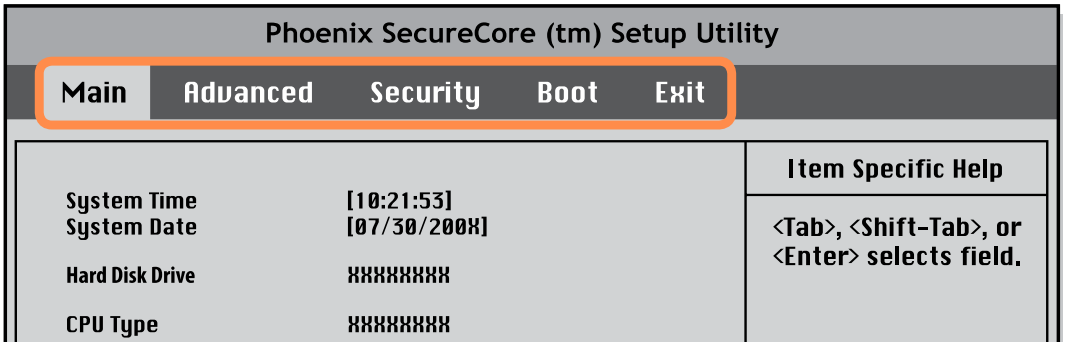
设置菜单

帮助

将自动显示选定菜单项的帮助。

设置菜单项

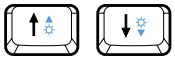
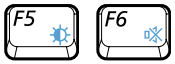
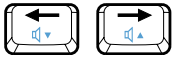
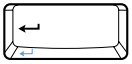
BIOS 设置程序屏幕



菜单	说明
Main	用于更改基本系统和环境设置。
Advanced	用于配置有关计算机周边设备和芯片组的高级功能。
Security	用于配置安全功能，包括密码。
Boot	用于设置引导优先级和其他引导选项。
Exit	用于退出设置程序(保存或不保存更改)。

系统设置键

在设置程序中，必须使用键盘。

F1		按此键可以查看设置程序帮助。
上下箭头键		按这些键可以上移或下移。
F5/F6		按这些键可以更改菜单项的值。
F9		按此键可以加载设置程序的默认设置。
ESC		按此键可以返回到上级菜单或转到“Exit”菜单。
左右箭头键		按这些键可以转到另一菜单。
Enter 键		按此键可以选中菜单项或进入子菜单。
F10		按此键可以保存更改并退出设置程序。

键盘图像和颜色可能与实际键盘的有所不同。

设置引导密码

设置密码时，必须输入密码才能使用计算机或进入 BIOS 设置程序。
通过配置密码，可以仅允许经过授权的用户访问系统，并保护保存在计算机中的数据和文件。

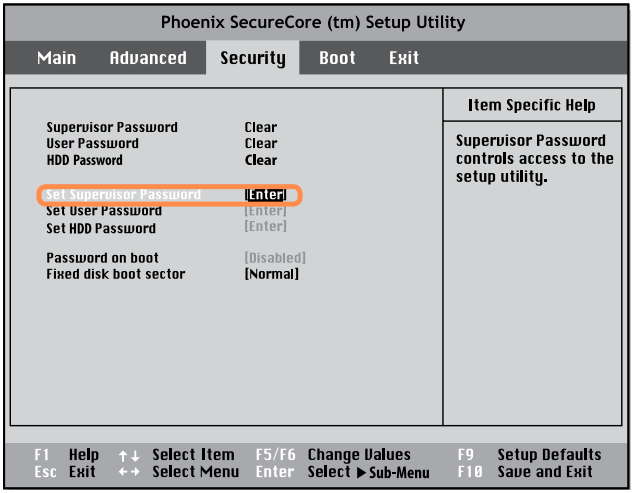
请勿丢失或遗忘密码。
如果忘了密码，请联系 Samsung 维修中心。这种情况将收取维修费。

设置主管密码

必须输入主管密码才能打开计算机或启动系统设置程序。
设置主管密码时，除主管以外的用户都不能使用计算机。

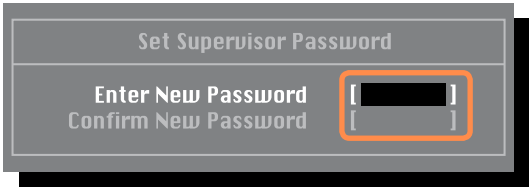
1 选择 BIOS 设置程序中的 **Security** 菜单。

2 在 **Set Supervisor Password** 菜单项中，按 <**Enter**> 键。



3 输入密码，按 <**Enter**> 键，重新输入密码进行确认，然后再按一次 <**Enter**> 键。

密码最多含 8 个字母数字字符。不允许输入特殊字符。



4 [**Setup Notice**] 窗口中显示用于确认密码配置的消息时，按 <**Enter**> 键。

主管密码已设置完毕。

必须输入主管密码才能打开计算机或进入 BIOS 设置程序。

设置用户密码

用户密码限制访问计算机或配置 BIOS 设置，比如主管密码。

但是，可以通过用户密码配置的设置项目受到限制，这与主管密码有所不同。

必须先配置监护人密码，然后再配置用户密码。停用监护人密码也会停用用户密码。

在 **Set User Password** 菜单项中，按 <Enter> 键，然后执行”设置监护人密码”第 3 步的过程。

激活引导密码

必须先配置监护人密码再激活引导密码。

将 **Password on boot** 选项设置为 **Enabled**。

此后，必须输入密码才能引导系统。

设置硬盘驱动器密码(可选)

必须利用 Set Supervisor Pssword菜单设置主管密码。

如果您为硬盘驱动器设置了密码，则无法通过其它计算机进行访问。

在 **Set HDD Password** 项目中按 <Enter> 键，然后按照步骤3 Set Supervisor Pssword 述定义密码。

对于某些型号，不提供硬盘驱动的密码设置功能。

更改硬盘驱动器密码

出于安全起见，仅可在通过按计算机电源按钮重新启动计算机后才能更改硬盘驱动器密码。

如果无法更改硬盘驱动器密码，或进入 BIOS 设置程序时显示 **HDD Password Frozen** 消息，请选择 **Security > HDD Password**，然后按电源按钮再次打开计算机。

停用密码

1. 选中要停用的密码，然后按 <Enter> 键。例如，要停用 **Set Supervisor Password** 菜单项中的监护人密码，请按 <Enter> 键。
2. 在 **Enter Current Password** 菜单项中，输入目前所配置的密码，然后按 <Enter> 键。
3. 不填写 **Enter New Password** 菜单项字段，然后按 <Enter> 键。
4. 不填写 **Confirm New Password** 字段，然后按 <Enter> 键。
5. 在 [Setup Notice] 窗口中，按 <Enter> 键。

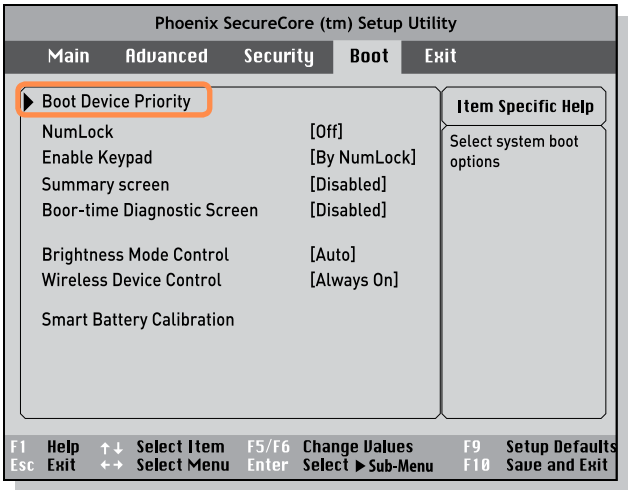
   密码已停用。

更改引导优先级

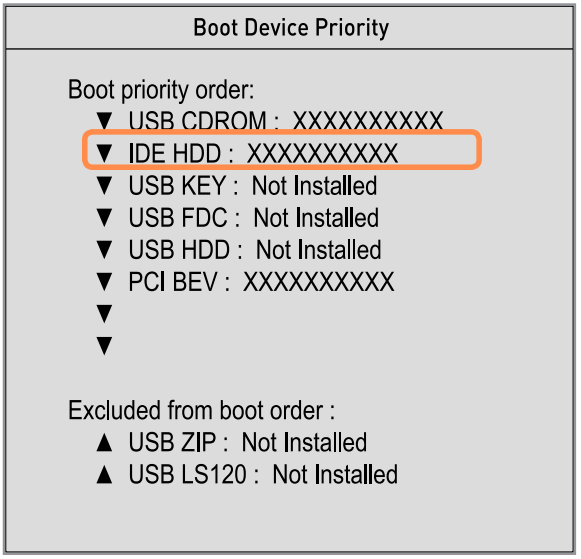
此计算机配置为首先从外部类型的 ODD 引导。
本章描述如何更改引导优先级，从而使计算机首先从硬盘引导。

1 选择 BIOS 设置程序中的 **Boot** 菜单。

2 选中 **Boot Device Priority** 菜单项，然后按 **<Enter>** 键。



3 按下箭头键（↓）移至 **IDE HDD** 项，然后按 **F6** 键向上移至顶部项目。



4 按 **F10** 键保存设置并退出设置程序。

已将硬盘驱动器设置为引导优先级最高的设备。

电池

如果未连接交流电电源，以电池电力运行计算机，请参阅以下说明。
此计算机附有一块锂离子智能电池。

请先仔细阅读并遵循印在电池上的注意事项，然后再使用电池。

注意事项

仅使用用户手册中所指定的充电器。

切勿使电池组受热、将电池组放在火源附近或放入火中，或在温度超过 60°C 时使用电池组，否则可能会引发火灾。

切勿使电池组端子短路或拆开电池组。

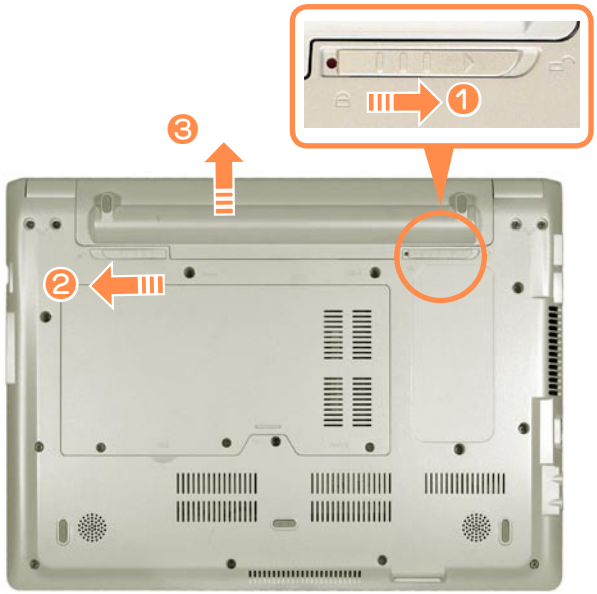
请先仔细阅读并遵循印在电池上的注意事项和用户手册中的安全说明，然后再使用电池。

请参阅本手册的系统运行环境(161)，并在室温下使用和存储电池。

安装/卸下电池

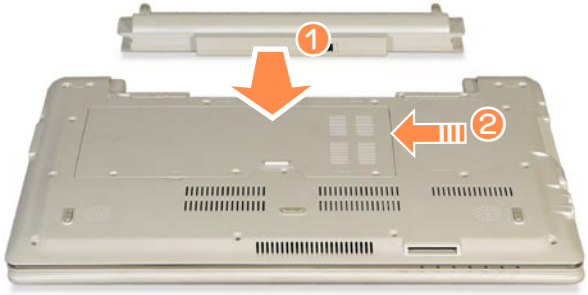
1 关闭系统，合上 LCD 面板，然后将计算机正面朝下放在平面上。

2 将右侧的电池闩锁滑向打开 位置，同时向左侧的电池闩锁滑向打开 位置，将电池取出。



3 要装回电池，请将电池滑入系统。

向右侧电池闩锁滑向关闭（内侧）位置并扣牢，从而固定好电池。



如果右侧电池闩锁未处于关闭（内侧）位置，则可能会因电池脱落而丢失数据。将闩锁滑向关闭位置并扣牢，使红色圆圈标记隐藏。

检查电池闩锁是否已向内移动。

对电池进行充电

1 装上电池，然后将交流电适配器连接到计算机的直流电输入插孔。

随后就会开始对电池进行充电。

2 充电完毕后，充电 LED 会变成绿色。

状态	充电 LED
正在充电	琥珀色
充电完毕	绿色
未连接交流电适配器	关

测量剩余电池电量

通过执行下列过程可以查看电池电量状态。

使用快捷键查看

在键盘上按 **Fn** + 组合键。剩余的电池电量(%) 将显示片刻。

如果计算机中装有 Easy Display Manager，则仅可以此方式查看电池状态。

电池警告

- 如果剩余电池电量不足 10%，则会发出警报。
  在这种情况下，请连接交流电适配器或关闭计算机，然后装上充满电的电池。
- 当电池剩余电量为 3-5% 时，计算机在保存数据后将自动关机。 电池剩余电量会依据计算机型号而有所不同。

电池使用时间信息

因为电池是消耗品，所以长期使用电池之后，其容量/电池寿命将会变小/缩短。如果电池寿命缩短到不及最初使用时间的一半，则建议购买新电池。

对于长期不用的电池，请将其放电之后保存起来。这会延长电池寿命。

延长电池使用时间

降低 LCD 亮度

在键盘上按 Fn + [ ] 组合键降低 LCD 亮度以延长电池使用时间。

使用 Battery Manager

Battery Manager 是一款支持有效使用电池电源的电源管理程序。
通过选择已优化的电源模式和通过设置每个选项来手动优化电池使用时间，可以方便地更改电源模式。
单击**开始> 所有程序> Samsung > Samsung Battery Manager > Samsung Battery Manager**。

- **最大电池省电模式**
  此模式适合需要最大电池使用时间的情况。但这可能降低系统的性能。

- **常规模式**

  此模式适合一般情况。系统性能和电池使用时间都已被优化。

- **最大性能模式**

  此模式适合需要最大系统性能的情况。因此，在此模式下电池使用时间可能减少。

- **自定义模式**

  在此模式下，用户可以配置详细配置来延长电池使用时间。您可以调整LCD 亮度、系统待机时间、屏幕颜色质量和图形模式值。

省电效果

这将显示每个电源模式的相对电池使用时间。省电越有效，显示的图形就越长。

在运行游戏或多媒体应用程序时

在“最大电池省电模式”下，游戏或多媒体应用程序可能不会流畅运行。如果连上交流适配

器或在“常规”或更高级的模式下，建议使用它。

Samsung Battery Manager 的使用模式

- 最大电池模式可优化系统操作速度，增加电池运行时间，从而程序执行时间可能变得更长。
- 如果更改电源设置，电源选项窗口中的属性也将更改。
- 完成之后，使用系统软件媒体安装 Samsung Battery Manager，以便使用常规模式。

关闭不需要的设备

关闭不需要的设备将延长电池使用时间。

1. 选择**开始> 控制面板> 性能和管理> 系统> 硬件**选项卡，然后单击“设备管理器”。

2. 右击没有使用的设备，然后选择“禁用”(例如无线LAN 等)

使用电池校准功能

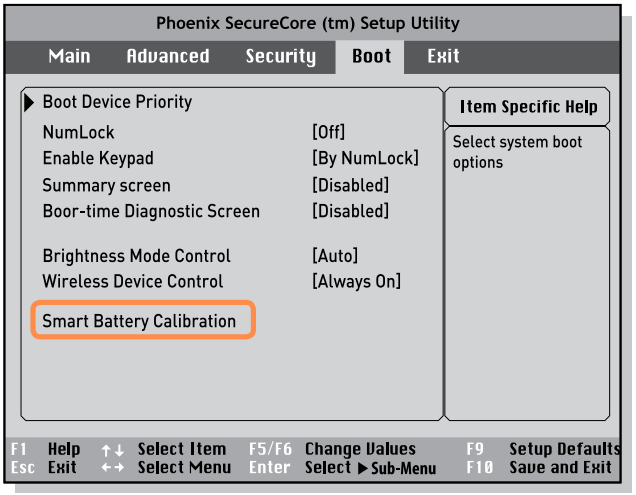
如果仅反复对电池进行短时充电/放电，则电池使用时间会缩短，缩短的时间就是电池的实际电量和显示的剩余电量之间的差额。

在这种情况下，通过使用电池校准功能将电池电量放尽，然后重新对电池充电，可使电池的实际电量与显示的剩余电量相符。

1 关闭计算机后断开交流电源适配器的连接。

2 重新启动计算机，然后在显示 Samsung 徽标时按 **F2** 按钮，以启动 BIOS 设置程序。

3 用方向键转到 **Boot** > **Smart Battery Calibration** 菜单项，然后按 <**Enter**> 键。



4 突出显示 **Battery Calibration Confirmation** 窗口中的 **Yes**，然后按 <**Enter**> 键。

将激活电池校准功能，并强行对电池进行放电。要停止放电操作，请按 <**Esc**> 按钮。

执行此操作需要 3~5 小时，实际时间长度取决于电池容量和剩余电池电量。

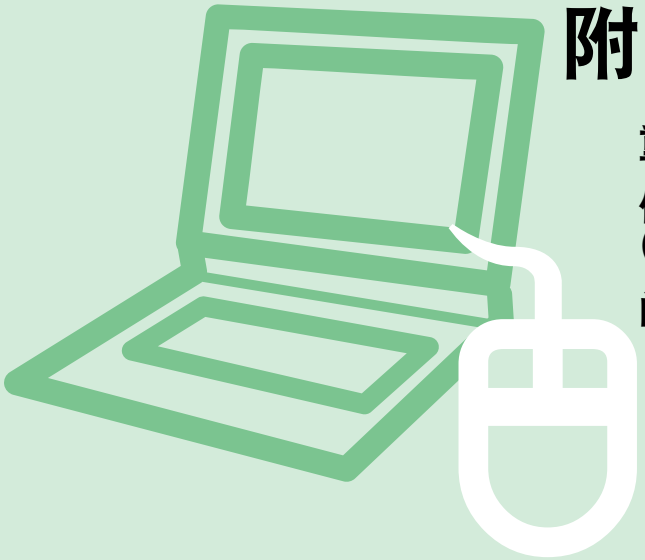
使用安全锁端口

如果必须在公共场所使用计算机，则可将 Kensington 锁连接到安全锁端口，以防计算机被盗。

要使用此功能，必须另行购买 Kensington 锁。要使用 Kensington 锁，请参阅其产品手册。

将 Kensington 锁线缆绑到固定物体上，然后将线缆的另一端安装到安全锁端口上。

第 7 章
附录



重新安装 Windows XP 133

使用 Samsung Recovery Solution (可选) 136

问题解答 144

- 关于Window 144
- 关于显示 144
- 与声音有关的问题 146
- 相关的有线LAN 149
- 无线LAN 相关问题 150
- 与游戏和程序相关的问答 155
- Bluetooth 157
- 安全中心 159

产品规格 161

词汇表 171

索引 175

Samsung Notebook Computer 全球保修 176

Contact SAMSUNG WORLD WIDE 179

重新安装 Windows XP

在 Windows 不能正常工作时，可以使用系系统恢复CD重新安装 Windows。

- 视计算机型号而定，可能没有提供系系统恢复CD。
- 若要在 Windows 不能启动时重新安装 Windows，请参阅 135。
- 要使用系统恢复媒体重新安装 Windows，在打开计算机前必须连接外部类型的 ODD。以下说明假设已连接外部 ODD。

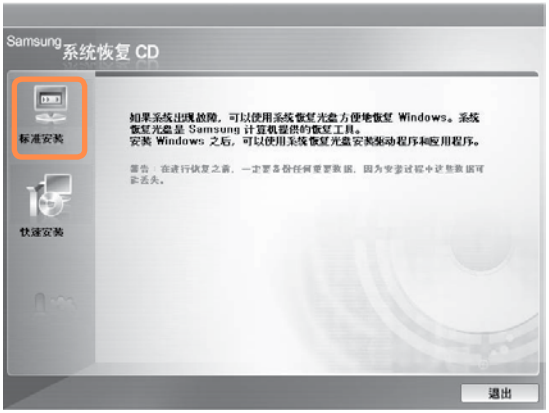
重新安装 Windows 可能会删除保存在硬盘驱动器上的数据（文件和程序）。确保备份所有重要数据。Samsung Electronics 对任何数据 丢失概不负责。

重新安装Windows

以标准方式解释标准安装选项。

1 在CD-ROM 驱动器中插入系统恢复CD。

2 在初始屏幕中，单击安装程序。



- **标准安装：** 在Windows 安装期间，可以更改分区、安装文件夹等的设置。但是，重新 安装Windows 可能会删除硬盘驱动器中的数据，例如文件、程序等。为将数 据损失减至最小程度，请记住始终要备份数据。
- **快速安装：** 这将重新安装Windows，并保持用户数据和系统配置不变。在覆盖现有的Windows 文件夹时，已经存在的现有 Windows 文件夹中的用户数据得以保留。

3 此时将显示标准安装的说明。单击是。此时将开始安装，不久，系统将重启。

如果选择了“快速安装”
安装程序在自动安装Windows 前继续步骤3。“快速安装”覆盖现有的 Windows 版本，因而不需要重新安装驱动程序或应用程序。

4 重启系统后，将显示“**按任意键以从CD引导**”消息。此时，请勿按任意键。不久，将显示分区配置屏幕。 要想不更改分区，请按<Enter>。

什么是分区配置?
分区配置是指将硬盘分成一个或多个分区的功能。请注意，更改分区将删除硬盘上的所有数据。

5 选择文件夹以安装Windows 操作系统。要删除先前版本的Windows 并安装在当前文件夹中，请按键盘上的<L>。

如果按ESC 选择另一个文件夹进行安装，则系统会创建新的Windows 文件夹，这会导致出现双重引导。

6 在安装进程复制安装Windows 必需的文件夹后，重新启动系统，然后显示“按任意键从CD 引导”消息。您不需要输入任何内容。Windows XP 安装屏幕会立刻显示出来以继续进行安装。

7 当出现“区域和语言选项”窗口时，单击“下一步”。

8 在弹出要求输入您的姓名和组织的窗口时，请输入您的姓名和组织并单击“下一步”。

9 在出现“日期和时间设置”窗口时，单击“下一步”。安装将继续进行。

10 当系统重新启动后显示“按任意键从CD 引导”时，不要按任何键。

如果出现Windows 桌面，则表明安装过程完成。取出系统恢复CD 并从**系统软件媒体**中安装“设备驱动程序和应用程序”。

在 Windows 无法启动时重新安装

在 Windows 无法启动时，使用系统恢复CD引导，并可从该处重新安装 Windows。

1 在CD-ROM 驱动器中插入系统恢复CD，然后启动计算机。

2 如果屏幕上显示以下消息，请按键盘上的任意键。

```
Press any key to boot from CD.....
```

3 此时不要按任何键。稍后，出现分区配置。

如果不更改此分区，请按<Enter> 键。

4 选择所需的文件系统（格式）。

要保持当前文件系统，请按<Enter> 键。

5 选择要安装Windows 操作系统的文件夹。

要删除以前版本的Windows 并在当前文件夹中安装，请按键盘上的<L> 键。

6 在安装进程复制安装Windows 必需的文件夹后，重新启动系统，然后显示“按任意键从CD 引导”消息。您不需要输入任何内容。Windows XP 安装屏幕会立刻显示出来以继续进行安装。

7 按照Windows XP 安装向导的说明继续安装。

8 安装完成后，计算机将重新启动。系统重新启动后，显示“按任意键从CD 引导”消息。忽略此消息。

系统进行引导并出现“Windows 和Windows 注册”屏幕。

注册Windows，按照说明完成Windows 的安装。

取出系统软件媒体并使用“标准安装”从系统软件CD 中安装“设备驱动程序”和“应用程序”。

使用 Samsung Recovery Solution（可选）

Samsung Recovery Solution 提供使您能够在计算机出现问题时方便地将计算机还原至以前的正常状态的**还原功能**，以及使您能够方便地保存计算机的当前状态和数据的**备份功能**。

- 视计算机型号不同，可能不提供 Samsung Recovery Solution 或者版本可能有所不同，而且视版本不同，使用步骤可能有所不同。本文档中的屏幕图像可能与实际的不同。
- 对于使用 SSD（固态磁盘）的模块，不提供 Samsung Recovery Solution。
- 要使用 DVD 备份和还原功能，必须连接外部 ODD。以下说明假设已连接外部 ODD。

Samsung Recovery Solution 功能

❶ 还原功能

当计算机不再正常工作，或者由于故障无法启动时，使用此功能，您可以在不使用 System Recovery Media 或 Windows 安装 CD 的情况下，方便地将计算机还原至以前的正常状态。如果已备份数据，您可以还原备份数据。

还原功能

基本还原

此功能可快速还原主要 Windows 文件files (C:\Windows) 而不影响用户配置和 C 驱动器上的数据。

完全还原

此功能可删除整个 C 驱动器，然后完全还原 C 驱动器的内容。

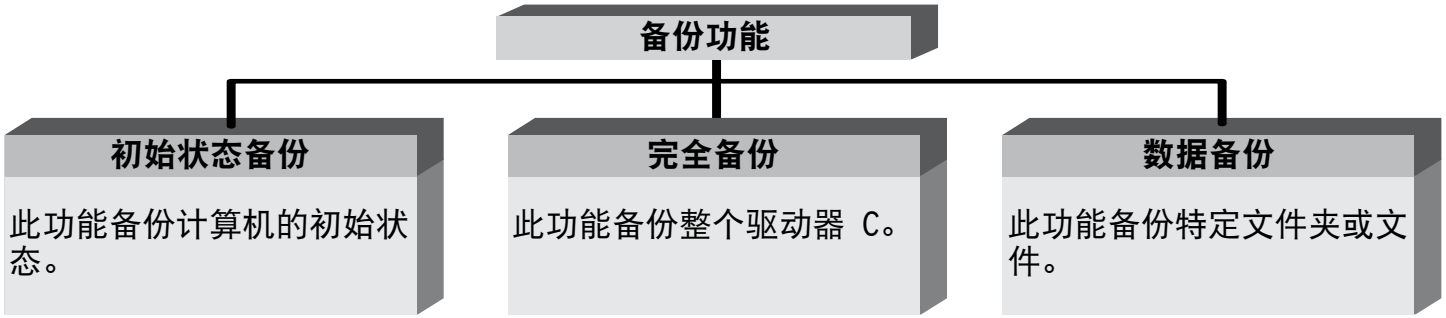
- **初始状态还原**
  此功能可将计算机还原至购买之后首次运行计算机时保存的初始状态。
- **完全备份还原**
  此功能可将计算机还原至用户执行了完全备份的还原点。

数据还原

如果用户以前已备份数据，此功能可还原用户数据。

备份功能

您可以将整个 C 驱动器或所有数据备份至**另一硬盘驱动器**或 **DVD**。您可以使用还原功能还原已备份的驱动器或数据。



使用 Samsung Recovery Solution

无论是在 Windows 运行时，还是在不能启动进入 Windows 的情况下，都可以使用 Samsung Recovery Solution。学习如何使用 Samsung Recovery Solution。

初始状态备份

如果是第一次打开计算机，则会在注册 Windows 后执行初始状态备份功能。此功能可将驱动器 C 的初始状态映像保存到安全位置，以便用户可以使用完全还原功能将计算机还原为初始状态。初始状态备份仅在购买计算机后执行一次。

1 在第一次打开电源时，会显示“注册 Windows”屏幕。如果按照屏幕上的说明注册 Windows，计算机将会重新启动。

2 重新启动计算机之后，显示“用户注册完成”消息。单击**确定**。计算机将重新启动。

3 显示**初始状态备份**屏幕。

要调整驱动器 C 和 D 大小，请单击**高级**，然后相应地为磁盘分区。使用滑块调整分区大小，然后单击“**下一步**”。

> 该磁盘分区功能只在计算机第一次打开时可用，并且从那以后将不再可用。一旦完成分区之后，就不能再调整分区大小。因此，请慎重对磁盘进行分区。

4 执行初始状态备份可将驱动器 C 的初始状态备份至安全位置。此备份映像用于**完全还原**功能，在计算机不能正常工作时将其还原为初始状态。

5 在初始状态备份完成后，重新启动 Windows。

快速还原

快速还原使您能够在计算机出现问题时，方便地将计算机还原至以前的正常状态。快速还原提供基本还原和完全还原（计算机初始状态还原）选项。

1 **当 Windows 正在运行时：**

单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Recovery Solution > Samsung Recovery Solution**。

当 Windows 未启动时：

打开计算机，然后在出现引导屏幕(SAMSUNG 徽标)时按 **F4** 键。稍后，计算机会以还原模式启动，同时显示 Samsung Recovery Solution 屏幕。

此模式下不支持触摸屏功能，即使计算机型号支持触摸屏功能。在此模式下，请使用触摸板或鼠标代替触摸屏。

2 如果是在购买计算机后第一次启动 Samsung Recovery Solution 程序，则在开始还原之前会显示许可协议屏幕。请阅读该协议，然后单击“**同意**”以继续。

3 如果显示初始菜单屏幕，请单击**还原**。

如果单击**按症状选择**，则显示“按症状选择”菜单。如果选择某一症状，则推荐的还原选项将闪烁。单击还原选项继续操作。

4 从“还原”菜单中选择**基本还原**或**完全还原**。

- **基本还原**仅还原主要的 Windows 文件，同时短时间内保留用户配置和驱动器 C 上的数据。
- **完全还原**删除整个 C 驱动器，然后还原 C 驱动器的内容。

在即使完成**基本还原**之后计算机仍无法正常工作情况下，请运行**完全还原**。

4-1 如果已选择**基本还原**：
在“基本还原”屏幕中，单击**下一步**按钮。系统将重新启动。

4-2 如果已选择**完全还原**：
在还原点选择屏幕中，选择描述为“计算机初始状态”的还原点，然后单击**下一步**按钮。系统将重新启动。

由于完全还原可删除所有用户数据以及另外安装的程序，请首先使用数据备份功能备份重要数据，然后运行完全还原。

5 计算机以还原模式启动并显示还原进度消息。如果单击**确定**，则开始还原。还原可能要花费一段时间，请稍等片刻。

6 还原完成后显示“重新启动系统”消息时，请单击**确定**重新启动系统。

正在进行还原时，确保连接电源线。在执行完全还原后计算机首次启动时，启动速度可能会由于系统优化过程而变慢。此时，不要强行关闭计算机。

用户完全备份/还原

完全备份可将驱动器 C 的完整映像保存到另一驱动器或 DVD。**完全还原**可将由完全备份保存的映像文件还原至驱动器 C。本指南介绍基于使用 DVD 备份和还原的完全备份和完全还原流程。

⭘ 完全备份

- 如果使用 DVD 运行完全备份，即使当硬盘出现问题或删除还原区域时，您仍可以还原计算机。
- 要完整备份到 DVD 上，必须连接支持 DVD 刻录的外部 ODD。

1 单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Recovery Solution > Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 F4 键进入还原模式。

2 当显示初始菜单屏幕时，单击**备份**。

3 单击备份菜单中的**完全备份**。

4 在说明字段中输入有关当前计算机状态的备份描述，从而您可以在以后方便地识别，然后请指定保存路径。如果计算机有 DVD-Writer，您可以将 DVD 驱动器指定为保存路径。

选择驱动器 D。

选择 DVD 驱动器。

5 如果单击**下一步**按钮，系统将在还原模式下重新启动，然后开始**完全备份**。如果已选择 DVD 驱动器作为保存路径，则显示“请插入空白 DVD”消息。插入空白 DVD，然后单击**确定**按钮。

Samsung Recovery Solution 支持 DVD+R、DVD-R、DVD+RW 和 DVD-RW，但不支持 CD-R、CD-RW、DVD-RAM、DVD-DL（双层）、HD-DVD 和 Blu-Ray。

6 开始完全备份。如果需要多个 DVD，则在进度屏幕中显示预计 DVD 数量。当完成刻录 DVD 时，将显示“插入下一 DVD”消息。按照说明继续进行备份。

7 备份完成后显示“重新启动系统”消息时，请单击**确定**重新启动系统。

⭘ 完全还原

1 当备份到 DVD 时

打开计算机，将备份 DVD 插入 DVD 驱动器。

如果有多张备份 DVD，请插入首张 DVD。

当备份到另一驱动器时

继续步骤 2。

2 单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Samsung Recovery Solution** > **Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 F4 键进入还原模式。

3 当显示初始菜单屏幕时，单击**还原**，然后单击**完全还原**。

4 在还原点选择屏幕中选择**完全备份**还原点，然后单击**下一步**按钮。系统重新启动。

5 计算机在还原模式下启动之后，显示还原进度消息。如果单击**确定**，则开始还原。

如果使用多个 DVD 进行完全备份，在完成刻录 DVD 时，将显示“插入下一 DVD”消息。

6 还原完成后显示“重新启动系统”消息时，请单击**确定**重新启动系统。完成完全还原。

用户数据备份/还原

数据备份使您能够将特定文件或文件夹保存到另一驱动器或 DVD。**数据还原**使您能够在数据丢失时，使用通过数据备份保存的数据还原数据。本指南介绍基于使用 DVD 备份和还原的备份和还原流程。

❶ 数据备份

1 单击**开始** > **所有程序** > **Samsung** > **Samsung Recovery Solution** > **Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 F4 键进入还原模式。

2 当显示初始菜单屏幕时，单击**备份**，然后单击**数据备份**。

3 在数据选择屏幕中，选择**基本选择**或**从全部中选择**，选择要备份的文件夹或文件，然后单击**下一步**按钮。

4 在**说明**字段中输入有关备份的描述，从而您可以在以后方便地识别，然后请指定**保存路径**。如果计算机有 DVD-Writer，您可以将 DVD 驱动器指定为保存路径。

如果您已指定硬盘驱动器或可移动磁盘作为保存路径，则在相应的驱动器（例如 D:\）上创建 **SamsungRecovery\SamsungData** 文件夹，然后将数据保存至该文件夹。注意不要有意无意地删除文件夹。

5 如果单击**下一步**按钮，则开始数据备份。如果已选择 DVD 驱动器作为保存路径，则显示“请插入空白 DVD”消息。插入空白 DVD，然后单击确定按钮。

6 显示“备份已完成”消息。

数据还原

1 **当备份到 DVD 时**

打开计算机，将备份 DVD 插入 DVD 驱动器。

当备份到另一驱动器时

继续步骤 2。

2 单击**开始 > 所有程序 > Samsung > Samsung Recovery Solution > Samsung Recovery Solution**。

当无法启动 Windows 时，请打开计算机并在引导屏幕中按 F4 键进入还原模式。

3 当显示初始菜单屏幕时，单击**还原**，然后单击**数据还原**。

4 选择要还原在备份列表的备份项，然后单击**下一步**按钮。

5 选择用于还原的文件夹，然后单击**下一步**按钮。开始数据还原。

6 完成数据还原之后，检查数据是否已还原至指定的文件夹。

问题解答

本节提供有关可能出现的问题、解决方法及有关系统使用的其他参考资料的信息。

关于Window

问题 关机出现异常

答案 不能正常关机时按电源开关至关机为止。如电源开关上设有节电功能，则要按住4秒以上电源开关才能关机。按电源开关关机并重新启动时Scan Disk程序运行。

问题 运行程序时无法运行系统

答案1 所使用的程序出现错误。同时按<Ctrl>、<Alt>、<Delete>键在[关闭程序]上选择‘无响应’项目或发生错误的程序，单击‘结束任务’。

答案2 发生Window错误时要重新启动计算机。按电源开关重新启动计算机。

关于显示

问题 LCD 屏幕太暗或]太亮

答案 打开LCD 背景光或调节屏幕亮度。按<Fn>+(F5) 打开LCD 背景光或按<Fn>+ 、<Fn>+ 调节屏幕亮度。

问题 播放Media Players过程中，出现屏幕保护程序后不能显示Media Player时

答案 对"工具">"选项">"播放器">"在Media Player 播放期间允许屏幕保护程序"取消选中。

问题 在连接外部显示器并更改设置，以便通过按 Fn + 组合键将屏幕图像显示在 LCD 和外部显示器上时，屏幕显示不正常。

答案 再次按 Fn + 键组合。执行此操作时，如果屏幕仍然不能显示或只显示部分屏幕，意味着 LCD 分辨率太低或太宽，外部显示器不支持该分辨率。右击桌面，选择属性，然后选择设置，将分辨率更改为 800x600。

问题 **在将投影机用作显示设备时，不显示屏幕底部的任务栏。**

答案 可能出现这种情况，即使 SXGA+ LCD 支持 1400x1050 模式，投影仪也不支持该模式。
在此情况下，请将计算机的分辨率改为 800×600（建议）。

问题 **按<Alt>+<Enter> 键将 MS-DOS 命令提示符切换到全屏模式或Windows 模式时无法正常工作。**

答案 使用USB 键盘按<Alt>+<Enter> 键可能导致根据键盘输入识别时间将键输入识别为多个键输入。如果发生这种情况，请将MS-DOS 命令提示符切换到全屏，然后切换到Windows，这样重复几次。请快速按<Alt>+<Enter> 键，或使用系统键盘快速按<Alt>+<Enter>键。

问题 **即使按快捷键，快捷方式图标也不会显示在屏幕上。**

答案 仅当安装 Easy Display Manager 程序后，才会显示快捷方式图标。

问题 **连接的显示器(或投影机)显示图像时，出现奇怪的颜色。**

答案 检查显示器信号电缆的连接，然后重新连接电缆

与声音有关的问题

问题 如何安装和卸载声卡驱动程序。

答案 要从系统中安装或卸载声音驱动程序，请按照下面的步骤操作。

- **声卡驱动程序组件**

  声卡驱动程序由下列二个组件组成，这二个组件是在安装过程中自动安装的。

  - **Realtek High Definition Audio Driver:** Realtek 高保真音频
  - **Samsung EDS**

- **卸载声卡驱动程序**

  要出现问题或进行更新后删除声卡驱动程序，请按照下面的步骤执行。

  如果不按照下面的顺序操作，则声卡驱动程序可能不会被删除，而重新安装的驱动程序可能不会正确工作。

❶ 选择**开始 > 控制面板 > 添加或删除程序**。

❷ 删除 **Samsung EDS.**

❸ 删除 **Realtek High Definition Audio Driver**,然后重新启动计算机。

- **重新安装声卡驱动程序**

  如果已安装了声卡驱动程序，请按照上述过程卸载该驱动程序。

  声卡驱动程序包含在“系统软件媒体”中。

❶ 将**系统软件媒体** 插入 CD-ROM 驱动器。

❷ 在**标准安装**或**自定义安装**中选择**声卡驱动程序**，则会自动安装声卡驱动程序的 2 个组件。

问题 在进行语音或视频聊天时如何配置录音混音器?

答案1 播放混音器设置

❶ 双击任务栏中的**音量**图标，从菜单中选择**选项 > 属性**。

❷ 在混音器设备字段中，选择 **Realtek HD 音频输入**。

❸ 选择**麦克风音量**。

答案2 Realtek HD 音效管理器设置

❶ 单击**开始 > 控制面板 > 声音、语音和音频设备 > Realtek HD 音效管理器**。

❷ 单击 **Microphone(麦克风)**选项卡 。

❸ 选择 **Noise Suppression(噪音抑制)**和 **Acoustic Echo Cancellation(回声消除)** 然后单击 **OK(确定)**。

在播放混音器使用 **Acoustic Echo Cancellation(回声消除)** 选项使麦克风音量保持静音。

问题 在 WinAMP 中播放音乐时如何配置录音混音器?

答案1 播放混音器设置

❶ 双击任务栏中**音量**图标，然后单击选项。

❷ 在混音器设备字段中，选择 **Realtek HD 音频输入**。

❸ 选择**立体声混音**。

答案2 Realtek HD 音效管理器设置

❶ 单击**开始 > 控制面板 > 声音、语音和音频设备 > Realtek HD 音效管理器**。

❷ 单击 **Microphone(麦克风)** 选项卡。

❸ 取消选择 **Noise Suppression(噪音抑制)** 和 **Acoustic Echo Cancellation(回声消除)** 然后单击 **OK(确定)**。

问题 **我无法通过内置麦克风听到我的声音。**

答案 这是因为配置的设置将内置麦克风至扬声器的声音设为静音，以便降低啸鸣音效。甚至在此状态下，您都可以正常使用麦克风录音功能。

当使用外部麦克风时，如果禁用播放混音器的麦克风频道静音功能，您可以听到通过扬声器输入到外部麦克风的声音。

问题 **我在选择 Acoustic Echo Cancellation(回声消除）并取消选择播放混音器麦克风音量中的静音之后遇到录音问题。**

答案 这是因为在同时录音和播放时，**Acoustic Echo Cancellation(回声消除)**算法将来自外部麦克风的声音被视为回声，从而将该声音设为静音。在此情况下，请在选择回声消除项之后，在播放混音器的麦克风音量中选择“静音”。

问题 <唤醒LAN> 功能

答案 <Wake On LAN> 是一种收到网络（有线 LAN）的信号（如 Ping 或 Magic Packet 命令）时可以从睡眠模式激活系统的功能。

- **S3 WOL (Wake On LAN)**

❶ 选择**开始 > 控制面板 > 性能和维护 > 系统 > 硬件 > 设备管理器 > 网络适配器**。

❷ 双击 **Generic Marvell Yukon 88E8040 PCI-E Fast Ethernet Controller** 项。

以上驱动程序名称可能有所不同。

❸ 从 **Power management(电源管理)**选项卡，选择 **Allow this device to bring the computer out of standby(允许这台设备使计算机脱离待机状态)**，然后单击 **OK(确定)**。重新启动系统。

- 如果在即使未收到信号的情况下将系统从睡眠模式唤醒，请先禁用 **<Wake On LAN>** 功能，然后再使用系统。
- 如果在未禁用 WOL <Wake on LAN> 选项的情况下关闭系统，**LAN LED** 可能不会被关闭。
- 使用无线 LAN 时连接有线 LAN 不能激活 <Wake On LAN> 功能。将无线 LAN 设置为禁用才能使用 **<Wake On LAN>** 功能。
- 当计算机处于待机/休眠模式时，会显示一则消息，通知已连接 10Mbps 有线 LAN。这是因为恢复网络需要大约 3 秒钟时间。网络恢复之后，网络将以 100Mbps 的速率运行。

无线LAN 相关问题

问题 **检查无线LAN LED 指示灯是否亮起。如果关闭，请按无线LAN 打开/关闭”按钮<Fn>+<F9> 以便打开此功能。**

- **验证无线 LAN LED 是否亮起。**

答案 检查无线LAN LED 指示灯是否亮起。如果熄灭，请单击菜单按钮并选择打开无线LAN以打开无线LAN。

- **重新安装驱动程序。**

答案 使用软件媒体重新安装驱动程序。

- **检查Wireless Zero Configuration(无线零配置，WZC)服务。**

答案 如果在搜索网络时显示"Windows 无法建立此无线连接"信息，则表示设置了非Windows 的程序来管理无线LAN 设置。

- **使用通过Windows 管理的无线LAN 设置：**

答案 ❶依次单击开始> 控制面板> 网络和Internet 连接> 网络连接> 无线LAN连接，右击并检查是否在"属性"窗口的"无线网络"选项卡中选中"Windows管理无线网络设置(W)"选项。如果未选中，请选择此选项。

❷ 依次单击开始> 控制面板> 性能和维护> 管理工具> 计算机管理，然后单击"服务和应用程序>服务"。在右窗格中，双击Wireless Zero Configuration 并检查"启动类型"是否为"自动"，以及"状态v是否为"已启动"。

问题 **我不能连接到AP。(无线连接经常断开。)**

- **检查网络密钥。**

答案 右击任务栏中的无线网络连接图标，然后单"查看可用的无线网络"。如果找到无线网络，则表示设备操作正常而网络设置可能有问题。请检查网络密钥(加密密钥)和AP 设置。

- **检查附近是否存在使用相同频段的设备。**

答案1 如果附近存在使用相同频段的设备，例如其它无线LAN 设备、无线视频接收机、微波炉、离子灯泡等，则可能发生频道干扰。如果与其它设备发生干扰，建议更改AP 频道。

答案2 在EEE802.11g 模式下操作时，如果附近有正在操作的IEEE802.11b 设备，则数据传输速率可能会很低或甚至断开连接，这与在混合模式下的操作相似。

- **检查认证类型。**

答案 如果在不使用IEEE 802.1x 认证的情况下选"使用IEEE 802.1x 网络认证"选项，则连接可能会在一段时间后断开。
在"无线网络属性"中查看相应AP 的属性。在"认证"选项卡中，取消选中"在此网络中使用IEEE 802.1x 认证"选项。
欲知认证服务器的详情，请与您的网络管理员联系。

- **检查AP 设置。**

答案1 检查周围环境是否适合无线LAN。无线LAN 连接可能会受周围环境和距离的限制。如墙壁和门垫等障碍物会影响无线LAN 信号的质量。您必须将AP 安装在宽敞的高处，并且远离任何其它无线电信号源。如果将AP 安装得非常远，或如果安装在建筑物的最里面，当在另一端使用无线LAN 时，可能无法正常使用无线通信，因为信号被您与AP 间的障碍物(如墙壁)阻挡了。

答案2 检查AP 是否正常操作。如果AP 操作不正常，请反复地将其关闭再打开进行重试。

答案3 检查AP 固件是否为最新版本。(有关AP 固件的详情，请咨询AP 制造商或您的产品供应商。)

答案4 检查AP 是否正确连接到网络。使用LAN 电缆将AP 连接到计算机，并检查网络是否正确连接。

答案5 重新检查网络密钥(加密密钥）设置。如果启用了自动密码转换功能(口令字功能)且无线连接正常，但您无法通过此连接发送数据，请手动输入网络密钥(加密密钥）。

答案6 请如下所述检查AP 设置。
如果同时有多个AP 在运行，请检查每个AP 的频道设置。如果AP 频道间的间隔非常小，则可能会出现电磁干扰。设置AP 的频道编号，使频道间的间隔最大。(例如，Ch1、Ch5、Ch9、ch13)

如果SSID 选项设为"隐藏"，则将在计算机中找不到AP。建议取消选中AP 的"隐藏"选项。SSID（Service Set ID）是用于区分无线LAN 与其它无线LAN 的名称。建议使用Long Preamble。Preamble 是用于数据传输同步的一种信号。尽管一些AP也支持Short Preamble，但可能会出现兼容性问题。

因为"固定"频道选择比"自动"频道选择更稳定，因此建议使用"固定"频道选择。

建议不要使用"全部阻止"和"任何连接阻"功能。虽然这些功能可以在网络名称为"Any"或"Blank"时阻止客户端侧的连接，但这可能导致兼容性问题。有关AP 设置的详情，请参阅随AP 提供用户手册。

问题 **尽管已经建立了连接，但我还是不能连接到Internet。**

- **检查TCP/IP 设置。**

答案 如果您已经连接了AP 但不能连接到Internet，请检查TCP/IP 设置是否正确配置。

如果未连接到AP，任务栏中"无线网络连接" 图标上会出现一个X 标记。如果双击此图标，将出现"搜索无线连接"窗口。要重新连接到无线网络，请参阅"使用网络"一节中连接到无线LAN的说明。

如果已连接到AP，任务栏中"无线网络连接" 图标上会出现一个X 标记。双击此图标，检查IP 地址是否在"支持"选项卡上正确分配。如果IP 地址未正确分配，IP地址将如下显示；（例如，169.254.xxx.xxx）。

如果您的网络不支持DHCP，则必须通过咨询您的网络管理员来手动配置IP地址。

此外，即使您的网络支持DHCP，如果DHCP 服务器不能为您的计算机分配IP地址，也将无法建立Internet 连接。

问题 **我将有线和无线连接配置成使用相同的IP 地址，但这两种网络连接都不能正常使用。**

答案 您不能让有线和无线连接使用相同的IP 地址。要使有线和无线连接唯一使用一个IP 地址，必须根据"控制面板"中"网络连接"中的要求禁用其中的一种连接。

问题 **安装无线LAN 设置程序后，[局域网连接属性]窗口中将显示“AEGIS Protocol (IEEE802.1x)”协议。**

答案 此协议是一种安全身份验证协议，安装无线LAN 设置程序时会自动安装该协议，不会影响程序操作。

问题 **(适用于Intel PROSet) 尽管我已经使用PROSet 中的“关闭无线LAN”按钮关闭无线LAN，但无线LANLED 指示灯仍亮起。**

答案 这是正常情况。PROSet 中的"关闭无线LAN"按钮只能关闭无线LAN 软件。无线LAN 硬件不受此操作的影响。

问题 **(适用于Intel PROSet) 安装PROSet后，我不能在Windows 中管理我的无线网络。**

答案 在PROSet 的"工具"菜单中单击"使用Microsoft 客户端"，您即可在Windows 中管理无线网络。

此后，如果您要管理无线网络，只需在PROSet 的"工具"菜单中单击"启动Intel PROSet/无线"。

问题 **当我使用“Internet 连接共享”或Ad Hoc 时，Internet 连接或文件共享不起作用。**

答案 您必须在 McAfee SecurityCenter 中将分配给“Internet 连接共享”或Ad Hoc 的 IP 地址注册为“受信任IP”。

单击 **McAfee SecurityCenter > 高级菜单 > 配置 > Internet 和网络 > 高级 > 受信任和禁止的 IP**，然后将IP 地址或 IP 地址范围注册为受信任 IP 地址。 如未指明，DHCP 的 IP 地址范围为 10.0.0.1 ~ 10.255.255.254。

问题 **计算机到计算机（ADHOC）无线网络连接已建立，但其它无线网络上未检测到。**

答案 要在 Windows XP SP3 环境下启用对等网络搜索，您必须在无线配置文件中选择其它选项，如下所示：

❶ 右击任务栏上的**无线网络连接图标** ，然后选择**查看可用无线网络**。

❷ 单击左侧窗口中的**更改首选网络的顺序**。

❸ 在**首选网络**中，选择对等网络配置文件，然后单击**属性**。

❹ 选中**即使此网络不广播仍进行连接**项。

❺ 在“连接”选项卡上，选中“当此网络处于范围之内时进行连接”，然后单击“确定”。

与游戏和程序相关的问答

问题 **不能执行3D 游戏，或某些功能不起作用。**

答案 将游戏的图形设置更改为"2D"或"Software Renderer"(软件再现)，然后再次执行程序。

问题 **安装游戏后启动它，但不能执行该游戏。**

答案 如果该游戏与Windows XP 不兼容，则可能发生这种问题。请再次启动该游戏，它将正确执行。

问题 **<Fn>+ 组合键不起作用。**

答案 当显示VCD 或MPEG 视频时，或者显示设置值为“双重观看”时，不能切换显示装置。此外，如果安装了NetWare Client 32 程序，也会禁用<Fn>+ 的功能。

问题 **在玩游戏时，按<Fn>+ 键无效或屏幕未正确显示。**

答案 某些游戏和3D 应用程序可能更改显示设备控制。因此，按<Fn>+ 键可能终止正在运行的程序或屏幕显示可能异常。

请在启动程序前按<Fn>+ 键，而且不要在正在运行程序时按这些键。

问题 **运行游戏的速度太慢或太快。**

答案 将"节能方案"的设置更改为"始终打开"。

(单击开始> 控制面板> 性能和维护> 节能选项> 节能方案选项卡，然后将节能方案字段配置为“始终打开”。)

问题 **一部分游戏画面不显示或显示为黑色。**

答案 当运行专为 DirectX 8.1 设计或以 1024 X 768 作为默认分辨率的游戏（例如 NHL 2003、MVP Baseball 2003、Special Forces、Hangame、Pmang 等）时，便会发生这种情况。

问题 某些游戏不能正常显示画面。

答案 如果某些游戏的图片不能正确显示，请将屏幕分辨率设为 1024x768 或 800 x 600，并将颜色质量设为 16 位。

问题 游戏无法在屏幕上流畅播放。

答案 对于3D 游戏，3D 屏幕显示的纹理数据保存到系统内存中。如果系统内存不足，则数据将保存到硬盘驱动器，然后在需要时装载到内存。此操作可能临时停止在屏幕上显示画面。
如果出现这种情况，请降低游戏分辨率或屏幕设置。

此外，某些 3D 游戏，例如 Dungeon and Fighter、RollerCoaster Tycoon 3、Special Forces、Universe at War、Transformer the Game 等，占用大量的硬件资源，因此建议将系统内存升级到 2G。

Bluetooth

问题 **我在接收使用“通过蓝牙连接发送电子名片”功能发送的韩文或中文电子名片时，出现字符残缺现象。**

答案 如果您通过在“发送电子名片”菜单中选择从文件中选择一个电子名片(*.vcf 、*.vcd)选项来发送韩文或中文电子名片，则可能会出现此情况。

这是因为电子名片文件的内容未设成韩文或中文字符集(CHARSET)。在此情况下，请按照以下方式直接编辑电子名片文件的内容。

❶ 右击要发送的电子名片文件(*.vcf 、*.vcd)，然后从弹出菜单中选择连接程序>选择程序。

❷ 从程序列表中选择记事本。

❸ 如下所述编辑内容(示例)N:
MagicSense=>N;CHARSET=KS_C_5601:
MagicSense对于韩文，请添加 CHARSET=KS_C_5601 。

对于简体中文(CHS):
CHARSET=gb2312。

对于繁体中文(CHT):CHARSET=Big5。

问题 **找不到或无法连接耳机。**

答案1 如果耳机被连接到其它设备且正在使用中，则您将无法找到它。在此情况下，即使您找到耳机也无法连接它。断开耳机与该设备的连接，然后重试。

答案2 如果耳机被连接到电源适配器，蓝牙无线连接将无法使用。断开耳机与该电源适配器的连接，然后重试。

答案3 蓝牙耳机通常提供“开/关”和“配对”模式。要将耳机连接到另一个蓝牙设备(如PC 或手机)，耳机必须在“配对”模式下。将耳机切换到“配对”模式，然后重试。一般而言，“配对”模式下的蓝牙耳机会在预先确定的时间后自动切换到“开/关”模式。

问题 我已连接耳机，但不能正常收听声音。

答案1 如果蓝牙耳机以正确方式连接到PC，控制面板声音播放设备将更改为蓝牙音频(对于单声道耳机)或高音质蓝牙音频(对于立体声耳机)。如果控制面板中的声音播放设备未正确更改，您将听不到任何声音。根据以下步骤检查控制面板中的音频设置。配置“控制面板”中的“声音和音频设备”。

❶ 依次双击开始>控制面板>声音和音频设备。

❷ 在“声音和音频设备属性”窗口中选择音频选项卡。

❸ 检查“声音播放”和“录音”设备是否设为“蓝牙音频”(对于单声道耳机)或“高音质蓝牙音频”(对于立体声耳机)。

答案2 检查耳机是否正确连接并且正常工作。

答案3 检查耳机和PC 的音量设置。

答案4 如果在连接耳机时正在运行多媒体应用程序(如 Windows Media Player)，耳机可能无法正常连接或识别。请首先连接耳机，然后再启动多媒体应用程序。

问题 在连接到 Internet 时更改弹出窗口显示设置。

在 Windows XP SP3 环境中，为了给用户提供方便性和安全性，您可以确定是否在连接到 Internet 时显示弹出窗口。

答案1 在连接到 Internet 时显示大多数弹出窗口：

❶ 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击 **Internet 选项**。

❷ 在 **Internet 属性**的**隐私**选项卡中，取消选中**阻止弹出窗口**。

答案2 在连接到 Internet 时，只显示来自当前站点的弹出窗口：

将光标放在 Internet 地址栏的通知区域上，右击将显示一个菜单，可以从中选择临时允许弹出窗口或总是允**许来自此站点的弹出窗口**。

答案3 显示来自特定站点的弹出窗口：

❶ 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击 **Internet 选项**。

❷ 在 **Internet 属性**的**隐私**选项卡中，单击**弹出窗口阻止程序**中的**设置**。

❸ 将要允许弹出窗口的URL 输入到**要允许的网站地址**并单击**添加**。

❹ 您将发现输入的地址添加到允许的站点列表中。在您下次连接到此Web 站点时，将会看到弹出窗口显示出来。

当您需要重新阻止允许的站点时，从**允许的站点**中选择要阻止的Web 站点并单击**删除**。

问题 当您连接到某个Web 站点时，会看到地址栏下出现消息为帮助保护您的安全，Internet Explorer 已经停止从此站点安装 ActiveX 控件到您的计算机或此站点可能需要下列 ActiveX 控件。

答案1 出于安全原因，在连接到某些Web 站点时，Windows XP SP3 阻止安装未签名的 ActiveX 控件。在一些没有安装 ActiveX 控件的Web 站点上，应用程序不能启动或无法正确显示。

此时，要安装 ActiveX 控件，右击通知区域会显示一个菜单，可以从中选择“安装 ActiveX 控件”。

问题 Windows 安全警告图标出现在任务栏的右侧部分。

在增加了“安全中心”功能后，如果 Windows XP SP3 判断计算机易遭受来自 Internet 的攻击，则它会检查防火墙、自动更新配置和病毒检查程序的安装，以在任务栏的右侧显示 Windows 安全警告图标。在此情况下，检查下列各项来安装必需的组件。

答案1 设置 **Windows 防火墙**。

设置“Windows 防火墙”后，将保护您免受通过 Internet 或网络的未授权访问。

❶ 在**开始> 控制面板> 安全中心> 管理安全设置**中，单击 **Windows 防火墙**。

❷ 从 Windows 防火墙的常规选项卡中，选择启用(推荐)。

❸ 如果您希望允许某个程序或服务通过防火墙访问您的计算机，则在 **Windows 防火墙的例外**选项卡上选择并选中要允许访问的**程序或服务**。如果要将某个程序添加到**程序和服务**中，则单击**添加程序**并选择此程序。

答案2 设置Windows 自动更新。

这会自动通过 Internet 下载和安装关键更新，以将计算机保持为最新状态。

❶ 在**开始 > 控制面板 > 安全中心 > 管理安全设置**中，单击**自动更新**。

❷ 从**自动更新**窗口的**自动更新**选项卡中，选择**自动(推荐)**。

答案3 在一个计算机上存在两个病毒扫描程序可能会导致系统发生冲突。

请从系统中删除一个程序。

答案4 如果 Windows 即使在反病毒程序安装后也不能识别反病毒程序，则您的计算机可能易遭受来自 Internet 的攻击。应该安装您的计算机能识别的反病毒程序。

检查下列 Windows 可以检测的程序，并从列表中选择一个程序。

Windows 可以检测到的反病毒程序的列表：

- Symantec Norton Anti-Virus
- NetworkAssociates (McAfee)
- TrendMicro
- ComputerAssociates
- Panda
- Kaspersky
- Ahnlabs (AhnLab)

此列表随时都会进行更新。
请定期访问 Microsoft Web site (www.microsoft.com) 查阅最新的列表。

产品规格

系统规格可能因派生出来的型号而异。有关详细系统规格，请参考产品目录。

CPU(可选)	VIA Nano™ Processor (1.3+GHz)
缓存	1MB
主存储器	内存类型: DDR2 SODIMM
主芯片组	VIA VX800
硬盘驱动器(可选)	9.5mmH SATA HDD 或 9.5mmH SATA SSD
ODD(可选)	外部 ODD: USB 2.0/ 9.5mm Super-multi (可选)
图形卡	VIA Chrome9 HC3 IGP (Internal)
声音芯片组	ALC272-GR
网络(可选)	有线 LAN: Marvell 88E8040 无线 LAN: 802.11BG (可选) 蓝牙 2.0+EDR (可选)
多卡插槽	SD Card / SDHC Card / MMC
端口(可选)	USB 2.0 端口x3、视频 (显示器) 端口、麦克风插孔、耳机插孔、 有线 LAN 端口、电源输入插孔、Kensington 防盗锁
尺寸	292.4 x 216.7 x 25.6 ~ 31.0mm
LCD	12.1" WXGA (1280x800)
电池	锂离子智能电池: 6 个 Cell
运行环境	温度: -5~40°C(存储), 10~35°C(运行) 湿度: 5~90%(存储), 20~80%(运行)
运行电压	100 - 240VAC
频率	50/60Hz
输出功率(可选)	40W (可选)
输出电压	19VDC 2.1A(40W) (可选)

- 所列的重量和尺寸是近似值，而且可能与实际值稍微不同。
- 可能不会提供可选组件或提供不同的组件，具体情况取决于计算机型号。
- 系统规格会在未发出通知的情况下受到更改。
- 所描述的装有 Samsung Recovery Solution 的计算机的硬盘驱动器容量小于产品规格。

无线 LAN 规格(802.11a/b/g, 802.11n 卡)

Intel 802.11ABG WLAN

- **已注册的设备的名称:** 用于无线数据通信系统的特低能耗无线设备。

项目		详细说明
物理规格	尺寸	30.0 × 50.95mm(宽 X 高)
	运行温度和湿度	与系统运行温度和湿度相同
		温度: 介于0° C 和 70° C 之间, 湿度: 低于 85%
电源规格	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11a、IEEE 802.11b、IEEE 802.11g
	操作系统	Microsoft Windows XP/Vista
	媒体访问协议 (MAC)	进行确认 (ACK) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线等效保密 (WEP) 64位/128位 WPA*

* 此设备支持 Wi-Fi 的无线 LAN 安全规范 WPA(受 Wi-Fi 保护的访问)。
要连接到 WPA 无线网络, 必须根据网络连接环境配置设置。有关详细设置信息, 请咨询网络管理员。

● 无线电规格

射频频带	2.4GHz、5GHz
受支持的信道	信道的使用要遵守各国家/地区的规定。
设备	收发器
标准输出功率	MAX 10mW
调制方案	11a 模式: OFDM
	11b 模式: DSSS
	11g 模式: OFDM
数据速率 (Mbps)*	11a 模式**: MAX 54Mbps
	11b 模式: MAX 11Mbps
	11g 模式***: MAX 54Mbps
天线类型	内置天线

* 数据速率可能不同于实际数据传输速率。

** 仅当将设备连接到 IEEE 802.11a 设备时才支持 11a 模式。(如支持 IEEE 802.11a 的接入点)

*** 仅当将设备连接到 IEEE 802.11g 设备时才支持 11g 模式。(如支持 IEEE 802.11g 的接入点)

Intel 802.11AGN WLAN

- **已注册的设备的名称:** 用于无线数据通信系统的特低能耗无线设备。

项目		详细说明
物理规格	尺寸	30.0 × 50.95mm(宽 X 高)
	运行温度和湿度	温度: 介于 0° C 和 70° C 之间, 最高湿度: 85%
电源规格	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n
	操作系统	Microsoft Windows XP/Vista
	媒体访问协议 (MAC)	进行确认 (ACK) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线等效保密 (WEP) 64位/128位 WPA*

* 此设备支持 Wi-Fi 的无线 LAN 安全规范 WPA(受 Wi-Fi 保护的访问)。
要连接到 WPA 无线网络, 必须根据网络连接环境配置设置。有关详细设置信息, 请咨询网络管理员。

● 无线电规格

射频频带	2.4GHz, 5GHz
受支持的信道	信道的使用要遵守各国家/地区的规定。
设备	收发器
标准输出功率	MAX 10mW
调制方案	11a 模式 : OFDM 11b 模式 : DSSS 11g 模式 : OFDM 11n 模式 : MIMO
数据速率 (Mbps)*	11a 模式** : MAX 54Mbps 11b 模式 : MAX 11Mbps 11g 模式*** : MAX 54Mbps 11n 模式**** : MAX 450Mbps, MAX 300Mbps
天线类型	内置天线

* 数据速率可能不同于实际数据传输速率。

** 11a 模式只在连接到 IEEE802.11a 设备时受支持 (例如, 接入点支持 IEEE 802.11a) 。

*** 仅当将设备连接到 IEEE 802.11g 设备时才支持 11g 模式。(如支持 IEEE 802.11g 的接入点)

**** 11n 模式只在连接到 IEEE 802.11n 设备时受支持 (例如, 接入点支持 IEEE802.11n) 。11n 模式下的数据速度根据天线数量和接入点类型确定。

无线 LAN 规格(802.11BG 卡)

Intel 802.11BG WLAN

- **已注册的设备的名称:** 用于无线数据通信系统的特低能耗无线设备。

项目		详细说明
物理规格	尺寸	30.0 × 50.95mm(宽 X 高)
	运行温度和湿度	与系统运行温度和湿度相同
		温度: 介于0° C 和 70° C 之间, 湿度: 低于 85%
电源规格	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11b、IEEE 802.11g
	操作系统	Microsoft Windows XP/Vista
	媒体访问协议 (MAC)	进行确认 (ACK) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线等效保密 (WEP) 64位/128位 WPA*

* 此设备支持 Wi-Fi 的无线 LAN 安全规范 WPA(受 Wi-Fi 保护的访问)。
要连接到 WPA 无线网络, 必须根据网络连接环境配置设置。有关详细设置信息, 请咨询网络管理员。

● 无线电规格

射频频带	2.4GHz
受支持的信道	信道的使用要遵守各国家/地区的规定。
设备	收发器
标准输出功率	MAX 10mW
调制方案	11b 模式: DSSS
	11g 模式: OFDM
数据速率 (Mbps)*	11b 模式: MAX 11Mbps
	11g 模式**: MAX 54Mbps
天线类型	内置天线

* 数据速率可能不同于实际数据传输速率。

**仅当将设备连接到 IEEE 802.11g 设备时才支持 11g 模式。(如支持 IEEE 802.11g 的接入点)

Atheros 802.11BG WLAN

● **已注册的设备的名称:** 用于无线数据通信系统的特低能耗无线设备。

项目		详细说明
物理规格	尺寸	30.0 × 50.95mm(宽 X 高)
	运行温度和湿度	温度: 介于 0° C 和 70° C 之间, 最高湿度: 85%
电源规格	电源	3.3V
网络规格	兼容性	IEEE 802.11b、IEEE 802.11g
	操作系统	Microsoft Windows XP/Vista
	媒体访问协议 (MAC)	进行确认 (ACK) 的 CSMA/CA (冲突避免)
	安全性	支持有线等效保密 (WEP) 64位/128位 WPA*

* 此设备支持 Wi-Fi 的无线 LAN 安全规范 WPA(受 Wi-Fi 保护的访问)。
要连接到 WPA 无线网络, 必须根据网络连接环境配置设置。有关详细设置信息, 请咨询网络管理员。

● 无线电规格

射频频带	2.4GHz
受支持的信道	信道的使用要遵守各国家/地区的规定。
设备	收发器
标准输出功率	MAX 10 mW
调制方案	11b 模式: DSSS
	11g 模式: OFDM
数据速率 (Mbps)*	11b 模式: MAX 11Mbps
	11g 模式**: MAX 54Mbps
天线类型	内置天线

* 数据速率可能不同于实际数据传输速率。

**仅当将设备连接到 IEEE 802.11g 设备时才支持 11g 模式。(如支持 IEEE 802.11g 的接入点)

注册商标

Samsung 是 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的注册商标。

SENS 是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的注册商标。

VIA, Nano 均为 VIA Corporation 的注册商标。

Microsoft、MS-DOS 和 Windows 均为 Microsoft Corporation 的注册商标。

“Memory Stick”和 MEMORY STICK 均为 Sony Corporation 的注册商标。

本手册提及的所有其他产品或公司名称都是其各自公司的注册商标。

词汇表

此词汇表列出的是用在本用户指南中的术语。
有关未在此列出的术语，请查看 Windows 帮助。

备份

这是一种保存当前数据以备此后按需还原的方法。如果数据或计算机受到损坏，则可通过备份还原计算机数据。

客户端

是指使用由服务器提供的共享网络资源的计算机。

DDR SDRAM(双数据速率同步动态随机存取存储器)

DRAM 是一种存储器类型，其元件由廉价电容器和晶体管组成。SDRAM 是一种存储器类型，其性能已通过将其时钟与外部 CPU 时钟同步得到提高。DDR SDRAM 是一种存储器类型，其性能已通过使 SDRAM 的运行速度加倍得到提高，目前已被广泛采用。此计算机使用的是 DDR SDRAM。

设备管理器

是一个用于管理计算机设备的管理工具。可用设备管理器添加或删除硬件，或更新设备驱动程序。

Direct X

是为使 Windows 应用程序能高速访问硬件设备而设计的应用程序接口。由于图形卡、内存和声卡必须具有非常快的运行速度才能为游戏提供高质量的视频和声音，因此通过 Direct X 在应用程序和硬件设备之间实现速度更快的控制和交互作用。通过使用 Direct X 可极大提高 Windows 的多媒体性能。

驱动程序

是用于实现硬件和操作系统交互的软件。操作系统可以了解硬件信息并控制硬件。一般而言，驱动程序是随相应硬件设备附带的。

DVD(多功能数码光盘)

DVD 是为替代 CD(光盘)而设计的。虽然 DVD 盘的形状和大小与 CD 一样，但一张 DVD 盘的容量至少是4.7GB，而 CD 的容量只有 600MB。与 VHS(模拟)视频不同，DVD 视频是数字视频，支持 MPEG2 压缩和数字音频。要播放 DVD，必须有 DVD 驱动器。

防火墙

是用于通过身份验证过程来防止内部网络或内联网受到外部网络损害的安全系统。

休眠模式

是一种电源模式，可以将内存中的所有数据保存到硬盘中，然后关闭 CPU 和硬盘。取消休眠模式后，所有休眠时尚在运行的应用程序都会被还原到休眠前的状态。

图标

是指用于代表用户可以使用的文件的小图像。

LAN(局域网)

是一种用于在本地区域中(例如在一座建筑物中)连接计算机、打印机和其他设备的通信网络。所有已连接的设备通过 LAN 都能与网络中的其他设备进行交互。目前的 LAN 采用的是 80 年代初提出的以太网媒体访问控制方法。要连接到以太网，必须有网卡(也称为 LAN 卡、以太网卡或网络接口卡)。要在计算机之间交换数据，除了硬件设备之外还必须有协议。Windows XP 用 TCP/IP 作为默认协议。

LCD(液晶显示器)

LCD 有被动矩阵和主动矩阵两种类型。此计算机采用的是主动矩阵类 LCD，名为 TFT LCD。由于 LCD 是由晶体管而不是阴极射线管制成的，因此不同于 CRT，其体积小巧。此外，因为 LCD 不闪烁，所以可减弱眼部疲劳感。

网络

是由通信链路连接起来的一组计算机和设备，如打印机和扫描仪。网络可小可大，可通过线缆长期连接起来，也可通过电话线或无线链路进行临时连接。最大的网络是 Internet，这是一种全球性网络。

通知区域

是指工具栏右侧的区域，其中有程序图标(如音量控制、电源选项和时间)。

电源方案

是指预定的电源管理选项组。例如，可以设置计算机进入待机模式或关闭显示器或硬盘驱动器之前的等待时间。此设置将被另存为电源方案。

快速启动

是指一种工具栏，可将其配置为只须单击一次即可启动程序(如 Internet Explorer)或显示 Windows 桌面。可向工具栏的快速启动区域中添加任一图标，然后通过单击该图标来启动常用程序。

服务器

一般而言，服务器指的是用来为网络用户提供共享资源的计算机。

共享

是指将计算机资源(如文件夹或打印机)设置为也可由其他用户使用。

共享文件夹

是指网络上的其他用户也能使用的文件夹。

SSD(固态磁盘)

这是指将信息保存到不同于正常硬盘（HDD）的半导体的设备。SSD 有两种。一种是将数据保存到 DRAM，另一种是将数据保存到闪存。由于没有机械部件，SSD 提供比 HDD 好得多的性能。尤其是闪存型 SSD 具有很高的可靠性和耐用性。

网络管理员

是指规划、配置和管理网络运行的用户。网络管理员有时也称为系统管理员。

睡眠模式

是一种电源模式，用其能在不使用计算机时节约能耗。

计算机处于睡眠模式时，计算机内存中的数据并未保存在硬盘内。如果关闭电源，则内存中的数据将丢失。

系统文件

系统文件是指由 Windows 操作系统读取和使用的文件。

一般而言，不得删除或移动系统文件。

USB(通用串行总线)

是指一种为了替代旧接口标准(如串行接口和 PS/2 接口)而制定的串行接口标准。USB 1.1 支持的数据速率为12Mbps(每秒 1,200 万位), 而 USB 2.0 支持的数据速率较之 USB 1.1 快 40 倍 (480Mpbs)。USB 2.0 的数据速率相当于 IEEE1394 的数据速率。因此可将 USB 2.0 用于 IEEE 1394 所支持的 A/V 设备, 以及第 2 个 HDD 和需要高数据速率的 CDRW。

Windows Media Player

是一种随 Windows 附带的多媒体程序。用此程序可播放媒体文件、制作音频 CD、收听无线电广播、搜索并管理媒体文件、将文件复制到便携设备等。

索引

电池 125
电池校准 130
BIOS 设置程序 118
蓝牙 89
引导优先级 124
CD 驱动器/录制 56
充电 126
单击 53
连接/输出显示器 61
双屏显示 63
桌面/更改 69
Samsung Battery Manager 116
Easy Network Manager 85
帮助 74
LCD 亮度 116
多卡插槽 58
多媒体 102
网络 85
网络状态诊断 88
密码 122
产品名称 41
产品规格 161
程序 101
剩余电池电量 127
Samsung Update Plus 106
安全锁端口 131
安全注意事项 8
快捷键 49
状态指示灯 42
触摸板 52
音量控制 65
有线网络 77
无线网络 80
Windows XP 68

Samsung Notebook Computer 全球保修

1 什么是全球保修系统(GWS)?

Samsung Electronics Co., Ltd 将在保修期内按照规定提供保修服务。

2 什么是流程? （保修期为从购买之日起的12 个月。）

a. GWS 服务仅适用于下列地区。

b. 仅限于属于GWS 范围内且在保修期内的产品。

c. 如果计算机组件损坏（在购买地区之外），请与当地的SAMSUNG 授权服务中心(ASC) 联系，并接受他们提供的维修服务。由于维修方式可能会因各地所购买产品的不同而有所差别，因此请向当地的ASC 咨询。

d. 在当地（在购买地区之外）进行咨询可以使用当地语言。

e. 产品是否能被修好将会在经过彻底检查之后作出决定。损坏的产品可能不能修复回原状，这将视具体情况而定。

f. 如果产品在当地（在购买地区之外）不能修好，请与国家SAMSUNG 授权服务中心联系，以进行进一步咨询。

g. GWS 下提供的保修服务只限于维修，此方案并不支持产品的可用性、更换或退货。

h. 获得维修备件的时间可能要取决于部件的类型，在某些情况下可能不能更换。

i. 附件（如电池）或AC 电缆不包括在保修范围内。

j. 在当地（在购买地区之外）不提供用户指南、驱动程序和操作系统，并且购买不到。

k. 不提供软件和操作系统的相关咨询和维修服务。在将产品搬运到国外（在购买地区之外）时，请确保将系统恢复CD、软件CD 和用户指南一起带走。

l. 在将产品搬运到国外（在购买地区之外）时因关税产生的所有成本由用户自行负担。

m. 因用户滥用和疏忽而导致的故障和损坏，或者因其它情况，如火灾、地震、水灾、闪电、自然灾害、环境污染和异常电流而导致的故障和损坏不包括在保修范围内。所有其它情况均以保修条款为依据。

* 请参见http://www.samsungcomputer.com 。

KOREA / JAPAN - Customer Care Center

TEL : 82 1588 3366 (KOREA) /
TEL : 0034-800-40-3366 (JAPAN)
Web Site : www.sec.co.kr

U.S.A. - Customer Care Center

TEL : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/us

U.K. - Customer Care Center

TEL : 0845-SAMSUNG (726-7864)
FAX : 0845 650 8080
Web Site : www.samsung.com/uk

IRELAND - Customer Care Center

TEL : 0818 717100
FAX : 44 (0) 131 202 0630
Web Site : www.samsung.com/ie

GERMANY - Customer Care Center

TEL : 01805-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.14/Min)
Web Site : www.samsung.de

FRANCE - Customer Care Center

TEL : 3260 SAMSUNG (726-7864)
0 825 08 65 65 (€ 0.15/Min)
Web Site : www.samsung.com/fr

SPAIN - Customer Care Center

TEL : 902 10 11 30
Web Site : www.samsung.com/es

ITALY - Customer Care Center

TEL : 800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/it

POLAND - Customer Care Center

TEL : 0801-1-SAMSUNG (726-78) /
022 607 93 33
Web Site : www.samsung.com/pl

NETHERLANDS - Customer Care Center

TEL : 0900-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.10/Min)
Web Site : www.samsung.com/nl

BELGIUM - Customer Care Center

TEL : 02 201 24 18
Web Site : www.samsung.com/be

SWEDEN - Customer Care Center

TEL : 075-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/se

DENMARK - Customer Care Center

TEL : 8-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/dk

FINLAND - Customer Care Center

TEL : 30-6227 515
Web Site : www.samsung.com/fi

CHINA - Customer Care Center

TEL : 400-810-5858
Web Site : www.samsung.com/cn

HONG KONG - Customer Care Center

TEL : 3698-4698
Web Site : www.samsung.com/hk

SINGAPORE - Customer Care Center

TEL : 1-800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/sg

MALAYSIA - Customer Care Center

TEL : 1800-88-9999
Web Site : www.samsung.com/my

INDIA - Customer Care Center

TEL : 3030 8282
1800 110011
1-800-3000-8282
Web Site : www.samsung.com/in

TURKEY - Customer Care Center

TEL : 444 77 11
Web Site : www.samsung.com/tr

U.A.E - Customer Care Center

TEL : 800-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/ae

SOUTH AFRICA - Customer Care Center

TEL : 0860-SAMSUNG (726-7864)
Web Site : www.samsung.com/za

CANADA - Hinet (Repair Center)

TEL : 1 905 502 1211
E-mail : hinet@bellnet.ca

AUSTRALIA - Thomas Electronics (Repair Center)

TEL : 1300 303 751
E-mail : teservice@thomas.com.au

[U.S.A. / U.K.] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
U.S.A.	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us
U.K.	0845-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/uk
IRELAND	0818 717100	www.samsung.com/ie

[CANADA] Contact SAMSUNG WORLD WIDE / Comment contacter Samsung dans le monde

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

Customer Care Center	TEL	Web Site
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung/ca

[GERMANY] Kontakt zu Samsung

Falls Sie Fragen oder Anregungen zu Samsung-Produkten haben, wenden Sie sich bitte an den Samsung-Kundendienst.

Customer Care Center	TEL	Web Site
GERMANY	01805-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.14/Min)	www.samsung.de

[FRANCE] Comment contacter Samsung dans le monde

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

Customer Care Center	TEL	Web Site
FRANCE	3260 SAMSUNG (726-7864) 0 825 08 65 65 (€ 0.15/Min)	www.samsung.com/fr

[SPAIN] Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene alguna pregunta o comentario referente a nuestros productos, por favor contacte con nuestro Servicio de Atencion al Cliente.

Customer Care Center	TEL	Web Site
SPAIN	902 10 11 30	www.samsung.com/es

[ITALY] Contatta SAMSUNG

Se hai commenti o richieste sui prodotti Samsung contatta il nostro Servizio Clienti.

Customer Care Center	TEL	Web Site
ITALY	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/it

[POLAND] Kontakt z firmą SAMSUNG

W sprawie jakichkolwiek pytań, czy wątpliwości dotyczących produktów SAMSUNG, prosimy o kontakt z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta.

Customer Care Center	TEL	Web Site
POLAND	0801-1-SAMSUNG (726-78) 022 607 93 33	www.samsung.com/pl

[NETHERLANDS / BELGIUM] Contact opnemen met Samsung klantenservice / Comment contacter Samsung dans le monde

Als u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot een Samsung-product, kunt u contact opnemen met de Samsung klantenservice:

Si vous avez des suggestions ou des questions concernant les produits Samsung, veuillez contacter le Service Consommateurs Samsung.

Customer Care Center	TEL	Web Site
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (726-7864) (€ 0.10/Min)	www.samsung.com/nl
BELGIUM	02 201 24 18	www.samsung.com/be

[SWEDEN] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

Om Du har några synpunkter eller frågor angående en Samsungprodukt, kontakta SAMSUNG Support.

Customer Care Center	TEL	Web Site
SWEDEN	075-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/se

[DENMARK] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

Hvis du har nogen kommentare eller spørgsmål til et Samsung produkt, kontakt SAMSUNG Support Center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
DENMARK	8-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/dk

[FINLAND] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

Jos sinulla on kommentteja tai kysymyksiä Samsung-tuotteisiin liittyen, ota yhteyttä SAMSUNG-asiakaspalveluun.

Customer Care Center	TEL	Web Site
FINLAND	30-6227 515	www.samsung.com/fi

[RUSSIA / UKRAINE] Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть предложения или вопросы по продуктам Samsung, связывайтесь с информационным центром Samsung.

Customer Care Center	TEL	Web Site
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.ru
UKRAINE	8-800-502-0000	www.samsung.ua

[CHINA] 三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

Customer Care Center	TEL	Web Site
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn

[HONG KONG] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
HONG KONG	3698-4698	www.samsung.com/hk

[SINGAPORE] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
SINGAPORE	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sg

[MALAYSIA] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/my

[INDIA] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
INDIA	3030 8282 1800 110011 1-800-3000-8282	www.samsung.com/in

[TURKEY] SAMSUNG Turkiye'ye Ulasin

Samsung ürünleriyle ilgili tüm soru ve yorumlarınız için Samsung Çağrı Merkezi ile temasa geçebilirsiniz.

Customer Care Center	TEL	Web Site
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr

[U.A.E] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ae

[SOUTH AFRICA] Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Customer Care Center	TEL	Web Site
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/za